

# NEWS RELEASE

報道関係者各位



2018年7月31日

RPA テクノロジーズ株式会社

## RPA テクノロジーズ、クラウドワークス、パナソニック ソリューションテクノロジー RPA 導入ワンストップサービス「Forge RPA」を共同開発

RPA ホールディングス株式会社(本社:東京都港区 代表取締役:高橋 知道、以下 RPA ホールディングス) 子会社で、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社(本社:東京都港区赤坂、取締役社長:大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」)は、株式会社クラウドワークス(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長:吉田 浩一郎 以下「クラウドワークス」)と、パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社(東京都港区 代表取締役社長:香田 敏行 以下「パナソニック」)と企業の生産性向上を目的として、RPA ツールとサポート人材をセットで提供する「Forge RPA」を共同開発し、サービス提供を9月上旬から開始(予定)いたします。

### ■概要

本サービスは、国内 RPA のリーディングカンパニーである RPA テクノロジーズが情報収集・加工・集計などの定型業務を担う RPA ツールを、ICT・IoT 分野で幅広い技術を有するパナソニックが、紙文書や PDF を文字認識し、編集可能な電子データに変換する OCR ソフトを提供。さらにクラウドワークスが、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」に登録する 190 万人を超えるクラウドワーカーの中から、両者の導入支援と、その後のアフターサポートを担う人材を育成し、サポート人材の提供を行います。これにより、企業の RPA・OCR 導入による生産性向上をワンストップで支援することが可能となります。

### ■普及のネックである RPA 人材不足を育成で解決

RPA の市場規模は 2017 年度 183 億円に達し、2019 年度には 772 億円を見込むなど、今後も市場の拡大が予想されています(※)。導入企業が急増する一方で、RPA 導入に必要な業務分解やロボ作成、保守のスキルを持つ RPA 人材の不足が、更なる普及のボトルネックとなっている現状があります。今回当社では、企業の RPA 導入、運用、保守までをクラウドワーカーがサポート可能な仕組みを創出することにより、RPA 市場を一層加速させてまいります。また、この取り組みにより、クラウドワーカーが専門知識・スキルを身に付け、より高単価な案件を受注するための支援を行います。

※ミック経済研究所「AI 連携(AI OCR、音声認識等)で高度化する RPA ソリューションの市場動向 2018 年版

### ■「Forge RPA」概要

RPA ニーズを持つ企業に対して、RPA ツールだけではなく、業務コンサル・RPA サポート人材もセットでご提供することで導入から定着までの全工程をワンストップで支援します。

## RPA導入ワンストップサービス「Forge RPA」

	①業務設計	②ツール導入・実行	③運用・保守
企業の課題	どの業務にRPAが使えるのか分からない	ツールがない、RPAの導入サポートが出来る人材がいない	ロボを作れる人が居ない、リソースがない
提供ソリューション	専任コンサルタントによる業務設計	<ul style="list-style-type: none"> <li>・RPAツール提供</li> <li>・OCRツール提供</li> <li>・RPAサポート人材の提供</li> </ul>	RPAサポート人材による質問対応やロボ作成
提供元		  	

### ■「Forge RPA」サービスの特徴

- 特徴①：RPAとOCR両方の導入で自動化できる業務範囲を一気に広げることが可能**  
 RPAとOCR両方の導入により、帳票などの紙のデータ化からシステムへの入力などの一連の業務を全て自動化することが可能になります。
- 特徴②：RPA・OCRツールと人材をセットで提供するサービスで完全サポート**  
 ツール導入や運用・保守において躓く部分を専任コンサルタントやRPAサポート人材(クラウドワーカー)がサポートします。これによるツールは導入したものの業務効率化が進まないという悩みをなくします。
- 特徴③：専門知識を有したRPAサポート人材も育成**  
 今後はRPAやOCRを扱えるだけでなく、各専門分野(主にマーケティング)の知識を有したRPAサポート人材の育成も進めていきます。

### ■対応可能なRPA業務

- ・受発注業務:手書きの帳票などのデータ化とシステムへの入力業務
- ・情報収集業務:市場・競合調査、価格調査、データベース更新
- ・チェック業務:テキストやレポートの正誤チェック
- ・WEBマーケティング用調査業務:戦略立案用データ収集、レポート作成
- ・紙データの集計と分析:名刺、アンケート、領収書などの紙のデータの集計と分析

### ■RPAテクノロジーズ株式会社 (<http://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地:東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設立:2013年7月  
 クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPAホールディングス株式会社、東証マザーズ証コード(6572)より、会社分割により100%子会社として設立)
- ・代表者:代表取締役社長 大角 暢之
- ・資本金:3,000万円

- ・事業内容:コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに  
輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/  
マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

#### ■パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社(<https://panasonic.com/jp/pstc/>)

- ・本社所在地:東京都港区東新橋 2-12-7 住友東新橋ビル 2 号館
- ・設立:1988年12月1日
- ・代表者:代表取締役社長 香田 敏行
- ・資本金:1億円(パナソニック株式会社 全額出資)
- ・事業内容:M2M/IoTプラットフォームをコアにした B2B クラウド・ソリューションの提供  
マルチプラットフォームに対応した IT インフラ基盤の提案・構築  
自社開発ソフトウェアを活用した業務ソリューションの提供  
教育分野のコンテンツ開発・制作、および教育研修・コンサルテーションの提供  
システムの企画・設計・開発・導入から運用・保守・管理までの総合 SI サービスの提供

#### ■株式会社クラウドワークス (<https://crowdworks.co.jp/>)

- ・本社所在地:東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6階
- ・設立:2011年11月11日
- ・代表者:代表取締役社長 吉田 浩一郎
- ・資本金:20億9,039万円※2018年6月末現在
- ・事業内容:日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとした  
インターネットサービスの運営