

報道関係者各位

2024年10月16日

オープン株式会社

## 「BizRobo!」が「ITreview Grid Award 2024 Fall」の RPA ツールカテゴリー全部門で「Leader」を獲得 ～20期連続および Fall シーズン 5年連続受賞を達成～

オープングループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社であるオープン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：石井 岳之）は、アイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太）が運営する BtoB 向け IT 製品/SaaS のレビュープラットフォーム「ITreview（IT レビュー）」が開催した「ITreview Grid Award 2024 Fall」の RPA ツールカテゴリー全部門にて、BizRobo!が「Leader」を獲得したことをお知らせいたします。



### ■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である Leader とは

ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

10月に発表された「ITreview Grid Award 2024 Fall」では、ITreview に集まった約 13.1 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。

なお、大企業や中堅企業、中小企業といった各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも、大企業部門の Leader、中小企業部門の Leader などと称号が与えられています。

さらに、3年間連続で Leader を取得している製品には「3年連続 Leader」、5年間連続の製品には「5年連続 Leader」のバッジが発行されております。絶え間なくユーザーレビューを収集しユーザーの声に耳を傾けつつ、評価され続けた製品が受賞しております。

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL : [https://www.itreview.jp/award/2024\\_fall.html](https://www.itreview.jp/award/2024_fall.html)

BizRobo! (RPA ツール) の受賞カテゴリ : <https://www.itreview.jp/categories/RPA>



### ■20期連続およびFallシーズン5年連続のLeader獲得にあたって

今回で20期連続、またFallシーズンとしては5年連続のLeader獲得となりましたこと、BizRobo!ユーザーの皆様にご心より感謝しております。

2024年は医師やトラックドライバーの時間外・休日労働上限規制の導入、いわゆる「2024年問題」等の社会情勢の変化に伴い、医療機関、物流、自治体など、喫緊の業務改革を必要とする業界を中心に多数のお問い合わせをいただき、BizRobo!の導入企業数も堅調に増加してきました。

この変化を、進化に変えるための一助となり、ヒトとロボットが更なる協働を進めることで、現場の負担軽減やビジネス拡大の支援を目指してまいります。

また現在、生成AI等の先端技術との連携など、より高度な業務自動化を推進するための製品進化にも着手しております。急速な業務変革を求められる顧客の皆様へのニーズに確実に応えられるよう、伴走支援体制の拡充にも努めてまいります。

### ■「BizRobo!」について

# BizRobo!

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

#### ー主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

## 【会社概要】

### ■オープン株式会社 (<https://open.co.jp/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・ 設 立：2013年7月
- ・ 代 表 者：代表取締役執行役員社長 石井 岳之
- ・ 資 本 金：3,000万円
- ・ 事 業 内 容：スマートロボット（RPA、AI）を活用した情報処理サービス、コンサルタント事業  
スマートロボット（RPA、AI）を活用したアウトソーシング事業  
スマートロボット（RPA、AI）を活用したデジタルマーケティング、オンライン広告  
事業