

吹田徳洲会病院が BizRobo!活用で医事課業務の自動化、 繁忙期の定時退社を実現 ～IT 未経験の現場スタッフが導入1年で25体のロボットを開発～

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、医療法人徳洲会 吹田徳洲会病院（所在地：大阪府吹田市、病院長：高橋 俊樹、以下「吹田徳洲会病院」）が RPA ツール「BizRobo!」の活用により、医事課業務の時間削減を行い、繁忙期の定時退社を実現したことをお知らせいたします。

■BizRobo!導入に至った経緯

吹田徳洲会病院の医事課では、経理への報告の期日が近づくと、スタッフが通常業務の後に3～4時間の残業を行って書類を完成させるという対応を毎月行っていました。この残業時間を減らすための方法を模索していたところ、グループ病院における RPA 導入の成果報告で「医療事務の工数を大幅に削減できた」との発表を聞き、RPA 活用が課題解決につながるのではと考え、導入プロジェクトが立ち上がりました。

様々なツールの情報収集・検討を経て、吹田徳洲会病院は RPA テクノロジーズが提供するサーバ型製品「BizRobo! Lite」の採用を決定しました。導入の決め手となったのは、①一般社団法人メディカル RPA 協会を通じて全国の病院と知見が共有できる、②実際に同じ電子カルテを導入している病院で大きな成果が出ている、③パートナー企業によるサポートが充実しているという3点でした。

■「未収金の入金確認」をロボットが代行し、残業時間を削減

吹田徳洲会病院では IT の専門部署ではなく、課題を抱える医事課の職員自らがロボット開発に取り組む「現場開発型」で業務自動化を推進しました。パートナー企業のサポートを得ながら試行錯誤を繰り返し、課題解決の過程が次のロボットのアイデアとなったり、作成したステップが別のロボットにも流用できたりしたことによって開発生産性が向上した結果、導入後約1年で25体のロボットを開発・運用しています。

中でも残業時間の削減に最も効果を発揮したのが、「未収金の入金確認ロボット」です。毎月期限が決まっている未収金の入金確認・報告業務について、RPAにより業務量を1時間以下に短縮することができ、スタッフの定時退社が可能になりました。

他にも「レセプト返戻の報告ロボット」等の活用により、医事課全体の業務量削減はもちろん、人的ミスの削減といった効果も現れています。



Excelの未収金リストとアプリの入金状況を突合するロボット

吹田徳洲会病院／BizRobo!導入事例記事：<https://rpa-technologies.com/case/case088/>

■院内でのRPA活用を拡大したい

ロボット開発を外部にアウトソーシングせず、医事課の職員が対応している吹田徳洲会病院では、この先医事課内で開発メンバーを増やすことはもちろん、コメディカルや放射線技師など、他部署のスタッフにもRPA活用の幅を広げていきたいと考えています。

RPAに触れていない部署に対して、ロボットに業務を任せられると伝えても、イメージが湧きづらいのが現状ですが、院内での情報発信を増やしたり、他部署に対して自動化できそうな業務のヒアリングを行うなど、積極的に働きかけながら組織全体の業務負荷軽減につなげていきたいと展望を抱いています。

RPAテクノロジーは医療業界をはじめとする各業界・地域に強みを持つBizRobo!パートナーとともに、ユーザーの組織体制や課題にあわせたRPA活用方法を検討しながら伴走支援しております。本件のように現場開発型でRPAを導入している組織では、自己学習できるeラーニングやユーザーコミュニティの活用割合が高いことから、業務の棚卸等の導入前工程だけでなく、導入後においても手厚くサポートできますよう体制やコンテンツの拡充を継続してまいります。

■「BizRobo!」について

BizRobo!

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

ー主要製品ラインナップー

- BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・設 立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける
オープンアソシエイツ株式会社（現：RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572
東証プライム）より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代 表 者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・資 本 金：3,000 万円
- ・事 業 内 容：RPA、AI を活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務
BizRobo!を活用した新規事業開発・推進
- ・大阪オフィス所在地：大阪府大阪市北区梅田 2-2-2 ヒルトンプラザウエスト 19F