

BizRobo!ユーザー向けサポートコンテンツを集約し、 利便性を向上した「My BizRobo!」を12/4（月）に公開 ～初心者から熟練者まで必要な情報を手軽に利用できる環境を整備～

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、BizRobo!ユーザー向けのサポートコンテンツを集約した WEB サイト「My BizRobo!」を2023年12月4日（月）に公開したことをお知らせいたします。



■My BizRobo!公開の背景

これまで RPA テクノロジーズでは、BizRobo!ユーザーの自己学習や課題解決をサポートするため、BizRobo! PORTAL（関連サービスの窓口を統合したポータルサイト）、BizRobo! LAND Community（ユーザー専用 SNS）、ナレッジベース（ロボット開発に関する情報検索サイト）、BizRobo! eラーニング（動画学習サイト）を提供してきました。

その一方で、ユーザーの皆様から、BizRobo!の社内拡大にあわせてロボット開発者が増加する中で、「初めてでも迷うことなくサポートコンテンツを使用したい」「課題に対して適切なサポートコンテンツを簡単に見つけたい」という要望をいただく機会も増えていました。

そこで、ユーザー向けコンテンツを1箇所に集約し、新たに「My BizRobo!」として公開することになりました。

■My BizRobo!の改善ポイント

「My BizRobo!」にコンテンツを集約するにあたり、以下の3点について改善を行いました。

① 初心者わかりやすさ

「サイトの一本化」と「シンプルなUI」により複雑さを解消し、RPA開発を初めて行うユーザーでも迷うことなくBizRobo!サポートコンテンツを活用できるユーザーインターフェイスになりました。

② やりたい・知りたいことにすぐ移動できるサイト構成

サポートコンテンツを「学ぶ」「調べる」「聞く」「ダウンロード」といった行動軸で配置したことにより、目的にたどり着きやすい設計になりました。

③ 全体タグ検索の実装

サポートコンテンツの形式を問わず、My BizRobo!内で横断的に検索できる「全体タグ検索」機能を実装しました。これにより、ユーザー個々の課題に対して、解決へ導くサポートコンテンツを探しやすくなりました。

他にもユーザー向けの「ニュース」「ブログ」等のコンテンツが「My BizRobo!」内で閲覧可能になるなど、ユーザーの皆様の利便性を向上するための改良を行っています。

今回の「My BizRobo!」へのコンテンツ統合・公開により、BizRobo!の開発生産性の向上を目指すとともに、開発初心者から熟練者までスキルを問わず、全ユーザーが必要なサポートコンテンツを手軽に利用できる環境を整備しました。

RPAテクノロジーズは引き続き、ユーザーの皆様からいただく声に耳を傾け、BizRobo!とともに現場課題の解決に寄与してまいります。

■「BizRobo!」について

BizRobo!

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

ー主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・設 立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける
オープンアソシエイツ株式会社（現：RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572
東証プライム）より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代 表 者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・資 本 金：3,000 万円
- ・事 業 内 容：RPA、AI を活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務
BizRobo!を活用した新規事業開発・推進