

報道関係者各位

2023年3月16日

RPA テクノロジーズ株式会社
たにあい糖尿病・在宅クリニック

秋田・たにあい糖尿病・在宅クリニックが BizRobo!を導入 ～6業務への適用で年間816時間の業務効率化を実現～

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、たにあい糖尿病・在宅クリニック（所在地：秋田県由利本荘市、院長：谷合 久憲）に RPA ツール「BizRobo!」の提供を行い、医療業界の課題となっている過重労働の解消、および業務改善を実現したことをお知らせいたします。

■BizRobo!導入に至った経緯

たにあい糖尿病・在宅クリニックは、由利本荘市と隣接するにかほ市を合わせた人口10万人のエリアで、在宅医療と糖尿病内科を中心とした予約制の外来診療を行っています。開業からまもなく新型コロナウイルスの感染拡大が始まり、電話自動応答や電子契約を活用して増大する事務処理に対応していましたが、個別のデジタルツールだけでは限界があり、本来事務担当ではないスタッフにも作業を分担する状況が続いていました。

そんな中、院長の谷合 久憲氏は上述の課題を解決してより良質な医療の提供を行うため、事務負担軽減や業務効率化の対応策として RPA に着目し、なかでもクリニックでの導入実績や事例が豊富な RPA テクノロジーズが提供する「BizRobo! mini」を導入しました。導入にあたっては、システム開発に比べて安価なコスト面、導入後のカスタマイズの至便さに加えて、秋田県内で活動する BizRobo!パートナーである株式会社 Local Power の開発支援が決め手になりました。

■導入1年で6つの業務を自動化

たにあい糖尿病・在宅クリニックでは、導入1年で現在下記の業務の自動化を実現しています。

	ロボット名	定量効果	定性効果
1	コロナワクチン接種希望者がWeb問診の内容を電子カルテへ反映	1時間/日	・ 出社時に終わっている安心感 ・ 対人的業務に時間が割ける
2	目視確認用のレセプト（診療報酬明細書）印刷	0.5時間/日	・ 出勤前に終わっているので気持ちが良い ・ 正確性が高い ・ 他の業務に時間を充てられる
3	来院予定の外来患者の電子カルテ準備	45分/日	・ 時間に追われる精神的負担の低減 ・ 対人的業務に時間が割ける
4	検査オータリング作業	10分/日	
5	在宅療養計画書作成	15分/日	
6	訪問看護指示書作成	1.5時間/月	

図1.導入されている RPA ロボットとその効果

各作業をロボットが夜間にまとめて行い、翌診療日の始業までには処理を終える体制が整ったことで、年間で最大 816 時間の余力を創出し、各スタッフの精神的負荷が軽減されると同時に本来注力すべき医療行為に集中することが可能となり、医療の質向上を実現しています。

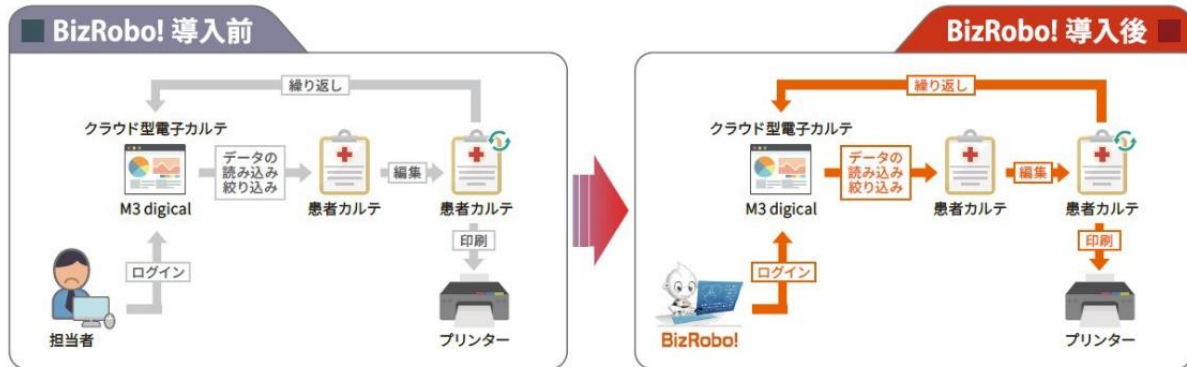


図 2.目視確認用レセプト印刷自動化のイメージ

たにあい糖尿病・在宅クリニック／BizRobo!導入事例記事* : <https://rpa-technologies.com/case/case070/>

たにあい糖尿病・在宅クリニック／BizRobo!導入事例動画 : <https://youtu.be/z3ZTikAIDtU>

*2022 年 12 月 26 日時点の情報

■今後の展望

今後たにあい糖尿病・在宅クリニックでは、煩雑となっている定型文書作成のための自動転記ロボットによるさらなる業務効率化の推進、また透析結果を自動で分析し診療を支援するロボットの開発等、医療の質の向上へも RPA を活用していく方針です。

これにより事務担当者を単純作業から解放し、人にしかできない重要な業務へのタスクシフティングを実現するとともに、医師不足に直面する秋田県※1において、良質な医療の提供を継続したいと展望を抱いています。

RPA テクノロジーズは、パートナーとの連携による BizRobo!提供・導入支援のほか、LX（ローカルトランスフォーメーション）※2の方針に基づき、各地域・業界ごとに異なる課題解決・目的実現に向けた事業変革を進めています。

特に医療業界においては、業務改善・医療の質の向上・収益向上を目的とした RPA 普及・啓発を推進し、医療・看護・介護といった命に関わる現場の皆様が安心して働き続けられる環境づくりのために、引き続き活動していきます。

※1 秋田県の現状 | 秋田の医療情報「みてたんせ」 :

<https://common3.pref.akita.lg.jp/ishikakuho/akita/info>

※2 LX とは : <https://rpa-technologies.com/insights/about-lx/>



BizRobo!

■「BizRobo!」について

「BizRobo!」は、ホワイトカラーの生産性を革新する、ソフトウェアロボットの導入・運用を支援するデジタルレイバープラットフォームです。「ロボット」と「IT」によって、ホワイトカラーをルーティンワークから解放し、企業を始め社会全体の生産性向上を図り、未来の働き方を変えていきます。

詳細につきましては製品ページ：<https://rpa-technologies.com/products/> をご覧ください。

ー 主要製品ラインナップー

- ・ BizRobo! Basic : <https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/>
- ・ BizRobo! Lite : <https://rpa-technologies.com/lite/>
- ・ BizRobo! mini : <https://rpa-technologies.com/bizrobomini/>

【会社概要】

■RPA テクノロジーズ株式会社 (<https://rpa-technologies.com/>)

- ・ 本社所在地：東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー8F
- ・ 設 立：2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛ける
オープンアソシエイツ株式会社（現：RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572
東証プライム）より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・ 代 表 者：代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・ 資 本 金：3,000 万円
- ・ 事 業 内 容：RPA、AI を活用した情報処理サービス業、コンサルタント業務
BizRobo! を活用した新規事業開発・推進
- ・ 仙台オフィス所在地：宮城県仙台市青葉区中央 1-2-3 マークワンビル 19F

■たにあい糖尿病・在宅クリニック (<https://taniai-diabetes-homecare.jimdofree.com/>)

- ・ 所 在 地：秋田県由利本荘市川口字高花 105-3
- ・ 開 院：2020年4月
- ・ 院 長：谷合 久憲
- ・ 診療科目：糖尿病内科、在宅医療