

## 「RPA テクノロジーズ」 × 「アビームコンサルティング」 RPA (Robotics Process Automation) ツール「BizRobo!」を活用した 「RPA 業務改革サービス」を開始

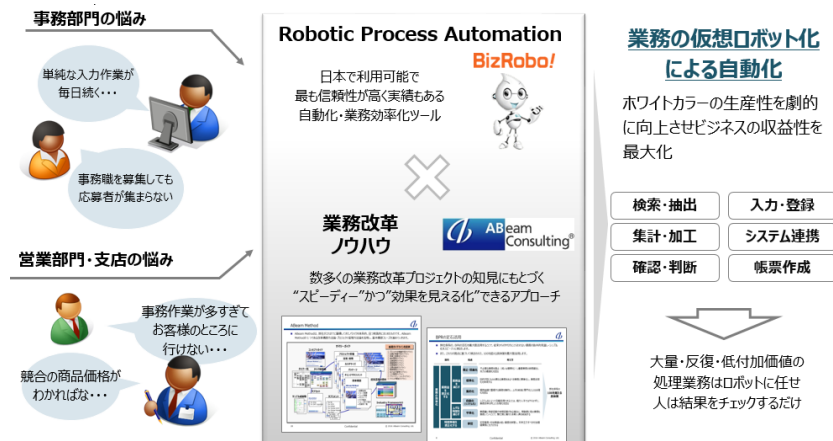
～目に見える成果を低価格でクイックに届けバックオフィスの生産性向上を支援～

RPA (Robotics Process Automation) のベーステクノロジーとなる「BizRobo!」を提供する RPA テクノロジーズ株式会社 (本社：東京都港区、代表取締役社長：大角 暢之、以下 RPA テクノロジーズ) と、アビームコンサルティング株式会社 (代表取締役社長 岩澤 俊典、東京都千代田区、以下 アビームコンサルティング) は連携し、バックオフィス部門の生産性向上と人的資源の有効活用を推進するため、業務の自動化を推進する RPA (Robotics Process Automation) ツール「BizRobo!」を活用した「RPA 業務改革サービス」を本格的に開始します。

RPA とは、これまで人間だけが対応できるとされてきた作業、もしくはより高度な作業を人間に代わって実施できるルールエンジンや AI、機械学習等を含む認知技術を活用した業務を代行・代替する仕組みとして注目されています。特に、人事・経理業務などで発生する定型的な事務処理業務を自動化する手段としてその可能性が期待されています。

人口の減少と高齢化を背景に超高齢化社会に突き進む日本においては、労働力の不足が年々深刻化しています。このような背景のもと、企業においては、一人当たりの労働生産性を高め、より成長分野に人材を集中できるよう、持続的な成長を維持するための改革が求められています。これまで生産現場を中心に様々な業務改善が行われてきましたが、バックオフィス部門においては、ビジネスプロセスの改善やシェアードサービス化、ERP パッケージを始めとしたシステムの導入といった取り組みにより費用対効果が高い大量・定型・反復処理業務の効率化は実現できているものの、費用対効果が低いボリュームが小粒な業務については未だ人の手を介し時間をかけた対応が主流となっています。

本サービスは、アビームコンサルティングが現行業務のヒヤリング調査を行い、どの業務を自動化できるか診断し、「BizRobo!」を活用して最大限自動化された業務プロセスを構築するものです。導入後は周辺業務の分析を通じ課題を洗い出し、新たな業務のやり方や改善提案を継続的に行います。この一連の取り組みを通じ、企業は業務の負荷を削減することで、1人当たりの労働生産性を向上させるとともに、業務の正確性と作業スピードの向上を図ります。



<RPA 業務改革サービスの概要>

## 【「RPA 業務改革サービス」の対象となる業務】

これまで自動化できなかった ERP、Web メール、ファイルサーバー、デスクトップ上の Excel など、アプリケーションをまたいで発生する広範囲の業務を自動化することが可能です。業務の一連の流れと参照情報を整理しロボットに記憶させることで業務を自動化できるため、コーディング等のシステム開発が不要です。そのため従来のシステム開発手法では対応することが難しかった、業務量が少ない、変更が多い、標準化ができないといった業務でも自動化することができます。

### <対象業務・作業例>

- ・社内複数システムにまたがる情報の収集・統合・加工・検証および分析資料作成
- ・販売処理、経費処理等の事務処理作業
- ・競合他社の動向、商品等の Web 調査
- ・商品登録、在庫連携等のバックオーダー処理

なお、現在は定型・反復的な業務を対象としていますが、今後は RPA の技術進化にともない、人による意思決定が必要な非定型・対話型の業務や、コンサルティング要素の強い業務にも対象領域を拡大していくことを想定しています。

## 【アビームコンサルティングにおける RPA 導入事例】

アビームコンサルティングは 2011 年からクライアント企業の RPA 導入プロジェクトを支援しており豊富な知見を有しています。また、アビームコンサルティングの子会社でバックオフィス業務の一部を担当するアビームシステムズ株式会社でも RPA を活用しており、業務担当者の業務工数 63%削減の効果が得られています。アビームシステムズでは、今後も対象業務の拡大を図るとともに、導入ノウハウと改善施策を他社への導入にも活かしていきます。

アビームコンサルティングでは、RPA を自社業務に活用できるかを短期間に見極めたい企業向けに、導入効果の簡易診断サービスを無償で提供します。

RPA の導入にあたっては、提供するサービス内容・対象業務の範囲により価格、期間は異なりますが、業務のヒヤリング調査から新業務の設計、ソフトウェアの導入、ロボットの開発、導入後の効果診断までの一連のサービスで、目安として 100 万円からを想定しています。バックオフィスの生産性を向上させたいと考える企業を対象に、3 年で 300 社の支援を目指していきます。

### <ご参考情報>

#### ■RPA テクノロジーズ株式会社(<http://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地：東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設立：2013 年 7 月  
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代表者：代表取締役社長 大角 暢之
- ・資本金：30 百万円
- ・事業内容：コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

#### ■アビームコンサルティング株式会社(<http://www.abeam.com/jp/>)

- ・本社所在地：東京都千代田区丸の内一丁目 4 番 1 号 丸の内永楽ビルディング 24 階
- ・設立：1981 年 4 月
- ・代表者：代表取締役社長 岩澤 俊典
- ・資本金：62 億円
- ・事業内容：マネジメント コンサルティング（経営診断・戦略立案・M&A・アライアンス） / ビジネスプロセス コンサルティング（業務改革・組織改革・アウトソーシング） / IT コンサルティング（IT 戦略・企画立案・システム開発・パッケージ導入・保守） / アウトソーシング