

# NEWS RELEASE

報道関係者各位

2019年6月20日  
RPAテクノロジーズ株式会社

## 慈恵大学が RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を活用し、 『医療事務の効率化による医師の働き方改革』×『医療の質の向上』の 実現に向けた共同研究を実施

～RPAテクノロジーズ社「BizRobo!」をベースとした共同研究～

RPA ホールディングス株式会社（本社:東京都港区、代表取締役:高橋 知道、以下「RPA ホールディングス」）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役 執行役員社長:大角 暢之、以下「RPA テクノロジーズ」）は、学校法人慈恵大学（所在地:東京都港区、理事長:栗原 敏、以下「慈恵大学」）における研究「医師・病院業務等の働き方改革に関する研究:RPAの有効性の検討」において RPA ツール「BizRobo!」を提供いたしました。

### ■ 『医療事務の効率化による医師の働き方改革』の推進

医療業界では、医師の過重労働対策の一環として、医師の間接業務を事務職員へタスク・シフティングしていくという施策が国家レベルで検討されています。しかしながら、事務職員の業務負荷も高く、また、人員不足等によって、円滑なタスク・シフティングが実現できていない現状にあります。

そこで、慈恵大学では RPA を活用し、まずは、事務職員のタスクを軽減する事を検討致しました。

本研究では、外来患者数報告業務及び未作成・未承認の退院サマリ抽出業務ロボットを構築し、ロボットによる業務代替の所要時間を計測し、ロボット稼働時においては、職員が業務を行う場合と比較し、約 90%の業務時間削減効果が得られました。

このように医療事務の効率化範囲を拡大していく事で創出された時間を活用し、事務職員は医師からの間接業務のタスク・シフティングを推進し、医師の過重労働対策の一環として取り組んでいく事が可能となります。

### ■ 『医療の質の向上』の推進

医療業界では、昨今、永続的な人手不足により、本来であれば当然実施すべき業務に手が届いていない状況にあります。慈恵大学では、業務の省力化を目的とした RPA の活用に留まらず、医療の質の向上を目指し、RPA 導入の可能性を検討しています。

本研究は、具体的には、昨今社会問題となりつつある MR や CT 等画像診断、内視鏡検査及び病理検査等で要注意所見の検査結果がそのまま放置されていないかどうかをチェックする「検査漏れ防止支援ロボット」を構築致しました。

本成果は医療における AI による画像診断等、AI の活用の次に来る大波として 2018 年 11 月の北米放射線学会にて教育展示（慈恵大学 中田典生 MD 他）され、『Certificate Of Merit 賞』を受賞し、グローバルでも高い評価を得ております。

上記の研究につきまして、RPA テクノロジーズと医療分野の戦略的パートナーであり「BizRobo!」の販売代理店でもあるスカイライトコンサルティング株式会社（本社:東京都港区、代表取締役:羽物 俊樹、以下「スカイライトコンサルティング」）と 2018 年 10 月から共同研究を実施してきました。

#### ■ 慈恵大学 ICT 戦略室 室長 中田典生 (准教授) コメント

これまで AI×医療でどのような可能性があるかを研究・開発してきました。AI はエンジンであり、医療業務との直接のインターフェースとなる RPA との組み合わせにより、医療の在り方を抜本的に改善する事が可能であります。令和元年を RPA 元年と位置付け、今後も RPA 研究の開発を継続し、成果を学内外に発信していきます。

RPA テクノロジーズおよびスカイライトコンサルティングは、BizRobo!のサービス提供に加えて、医療業界に特化した RPA に関する研究会や協会設立等コミュニティ作りにも注力し、上記のような最新ソリューションを医療機関同士で共有していく等の横連携を支援してまいります。

#### 【事業体概要】

##### ■ 学校法人 慈恵大学について(<http://www.jikei.ac.jp/>)

- ・所在地: 東京都港区西新橋 3-25-8
- ・創立: 1881 年(明治 14 年)
- ・理事長: 栗原 敏
- ・教職員数: 6,585 名(2018 年 5 月 1 日現在)

##### ■ RPA テクノロジーズ株式会社について (<http://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地: 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設立: 2013 年 7 月  
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを  
手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPA ホールディングス株式会社、  
コード番号 6572 東証第一部)より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代表者: 代表取締役 執行役員社長 大角 暢之
- ・資本金: 3,000 万円
- ・事業内容: コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに  
輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/  
マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

##### ■ スカイライトコンサルティング株式会社について(<http://www.skylight.co.jp/>)

- ・本社所在地: 東京都港区赤坂 2-17-7 赤坂溜池タワー12F
- ・設立: 2000 年 3 月
- ・代表者: 代表取締役 羽物 俊樹
- ・資本金: 1 億 8200 万円
- ・事業内容: ビジネスコンサルティング事業 (経営情報の活用支援、業務改革の推進支援、IT 活用の企画  
および導入支援、新規事業の立上げ支援)、および投資事業