

## コールセンターなどに適したオーバーヘッドタイプの 高品質 USB ヘッドセットを発売

サンワサプライ株式会社（本社：岡山市北区田町 1-10-1、代表取締役社長 山田和範）は、コールセンターなどに適したオーバーヘッドタイプの高品質 USB ヘッドセット「MM-HSU19BK」「MM-HSU20BK」を発売しました。



### 【掲載ページ】

#### USB ヘッドセット

品番：MM-HSU19BK/HSU20BK

標準価格：16,500 円（税抜き 15,000 円）～18,150 円（税抜き 16,500 円）

<https://www.sanwa.co.jp/product/syohin.asp?code=MM-HSU19BK>

「MM-HSU19BK」は片耳タイプ、「MM-HSU20BK」は両耳タイプの USB ヘッドセットです。

マイクはまわりの雑音を拾いにくい高品質双指向性マイクを採用しています。

パワーバランス抜群のヘッドアームにより軽い装着感で、イヤークッションやヘッドアームパッドの表皮には手触りの良い高品質 PU レザーを採用しています。

マイクミュート＋ボリューム調節が手元スイッチで簡単に行えます。また、手元スイッチには Skype for Business に対応した着信スイッチが付いています。

Skype や ZOOM などのインターネット通話に対応しているのでビデオ電話や WEB 会議におすすめです。

また、軽い装着感は長時間使用するコールセンター業務などに最適です。

12/22/2021 9:13 AM

■画像のダウンロードはこちらから

MM-HSU19BK

MM-HSU20BK

<https://www.sanwa.co.jp/imagedb/imagedb.asp?sku=MM-HSU19BK,MM-HSU20BK>

#### <MM-HSU19BK/HSU20BK 共通>

##### 【特長】

- 軽い装着感で長時間の使用にも対応した USB ヘッドセットです。
- まわりの雑音を拾いにくい高品質双指向性マイクを採用しています。
- イヤープッドやヘッドアームパッドの表皮には手触り抜群の高品質 PU レザーを採用しています。
- ヘッドアームは抜群のパワーバランスで長時間の使用に対応した軽い装着感を実現しました。
- マイクミュート+ボリューム調節が手元スイッチで簡単に行えます。
- Skype for Business に対応した着信/切るボタン付きです。
- Skype や ZOOM などのインターネット通話に対応しています。
- 左右どちらでも使用できます。(MM-HSU19BK)

##### 【仕様】

###### <ヘッドホン部>

■形式：ダイナミック型

モノラル (MM-HSU19BK)

ステレオ (MM-HSU20BK)

■スピーカーユニット直径：28mm

■周波数特性：20～20,000Hz

■インピーダンス：150Ω ± 20%

■ボリューム調整：○ (手元スイッチ)

■最大入力：20mW

■装着タイプ：オーバーヘッドタイプ

■材質：イヤープッド/レザー調ソフトイヤープッド

###### <マイクロホン部>

■形式：コンデンサー型

■指向性：双指向性

■周波数特性：100～8000Hz

■インピーダンス：2.2KΩ

■入力感度：-42dB ± 3dB (0dB=1V/Pa、1KHz)、-62dB ± 3dB (0dB=1V/ubar、1KHz)

■マイク・ミュート機能：○ (手元スイッチ)

■アクティブノイズキャンセル機能：×

■ウインドスクリーン (スポンジ)：×

###### <共通仕様>

■ケーブル長：1.8m

■プラグ形状：USB A

■サイズ：W150×D60×H150mm

■重量：

12/22/2021 9:13 AM

98g (MM-HSU19BK)

120g (MM-HSU20BK)

■セット内容：本体、取扱説明書・保証書

■対応機種：Windows 搭載（DOS/V）パソコン、Apple Mac シリーズ、Chrom OS 搭載パソコン  
※標準で USB ポート（A コネクタ）を持つ機種。

■対応 OS：Windows 10・8.1・8・7

macOS 11、macOS 10.15～10.12、OS X 10.11～10.8、Mac OS X 10.7～10.3

ChromeOS

#### 【関連ページ】

コールセンター業務見直しプロジェクト 便利アイテムのご紹介

[https://www.sanwa.co.jp/seihin\\_joho/call\\_center/index.html](https://www.sanwa.co.jp/seihin_joho/call_center/index.html)

テレワーク特集

[https://www.sanwa.co.jp/seihin\\_joho/telework/index.html](https://www.sanwa.co.jp/seihin_joho/telework/index.html)

在宅ワーク完全装備

[https://www.sanwa.co.jp/seihin\\_joho/telework\\_fully/index.html](https://www.sanwa.co.jp/seihin_joho/telework_fully/index.html)

コールセンター向けヘッドセット特集

[https://www.sanwa.co.jp/seihin\\_joho/callcenter/index.html](https://www.sanwa.co.jp/seihin_joho/callcenter/index.html)

オフィスにさらなる「安心」「安全」を！オフィス向けサプライ

[https://www.sanwa.co.jp/seihin\\_joho/office/index.html](https://www.sanwa.co.jp/seihin_joho/office/index.html)

映像・音響に関する現場をサポート！映像・音響関連サプライ

[https://sanwa-w.takeoffinc.co.jp/seihin\\_joho/visual/index.html](https://sanwa-w.takeoffinc.co.jp/seihin_joho/visual/index.html)

■サンワサプライ WEB サイト

<https://www.sanwa.co.jp/>

■サンワサプライ Facebook

<https://fb.me/SanwaSupplyJP>

■サンワサプライ Twitter

<https://twitter.com/sanwainfo>

■YouTube 公式チャンネル

<http://sanwa.jp/youtube>

【お客様からのお問い合わせ】

12/22/2021 9:13 AM

サンワサプライ TEL 086-223-3311

[https://www.sanwa.co.jp/support/support\\_regi/index.html](https://www.sanwa.co.jp/support/support_regi/index.html)

【報道関係からのお問い合わせ】

広報担当 TEL 086-223-3311

※このリリースに記載の内容は、発表当時の情報です。

仕様・価格・外見など、予告なく変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。