

江ノ電のシャトルバス「R134BUS」実証実験に 座席・施設管理システム「mixway Booking」が採用

経路検索サービス「駅すぱあと」を提供する株式会社ヴァル研究所（本社：東京都杉並区、代表取締役：菊池 宗史）は、江ノ電グループ（株式会社江ノ電バス・江ノ島電鉄株式会社）がおこなうシャトルバス「R134BUS～鎌倉⇄国道134号線⇄江の島～」の実証実験に、座席・施設管理システム「mixway Booking」を採用いただきました。

「R134BUS」公式サイト：<https://kamaeno-r134bus.jp/>



座席選択画面



QRチケット画面



乗車確認画面（乗務員向け）

「mixway Booking」は、“必ず乗れる、使える、行ける”がコンセプトの座席・施設管理システムです。電話予約から Web 予約への転換による業務効率化を支援し、事業者と利用者の新たなコミュニケーションやチャンネル作りを促進します。

専用の車載機器や端末等が不要であり、最短2ヶ月の期間で低コストに導入可能です。

「R134BUS」は、国道134号線を活用した新たな観光スタイル定着と公共交通利用促進による交通渋滞等の地域課題解決を目指し、国内屈指の観光地である鎌倉と、関東3大イルミネーションのひとつである「湘南の宝石」が開催中の江の島島内を結ぶように運行されます。

実証実験には3つのポイントが設定されており、このうちの「利便性」に関して「mixway Booking」を採用いただきました。Web上で座席の事前予約が簡単にできることで、利用者に「必ず座って移動できる」という安心感を提供し、移動前の不安を解消します。

ヴァル研究所は今後も、多様化するモビリティの利用者・提供者双方の課題解決や利便性向上に向け、さまざまな顧客・パートナーとの連携・共創に努めてまいります。

■ 「R134BUS」 実証実験について



江ノ電グループ（株式会社江ノ電バス・江ノ島電鉄株式会社）がおこなうシャトルバスの実証実験です。「楽しさ」高まる移動体験の提供に焦点を当て、昨年実施した同実証実験に参加されたお客様のアンケートの結果やご意見、実証実験のポイントを踏まえ、今回有償で実証運行を行い、お客様の満足度の検証をします。

<実証実験のポイント>

楽しさ	<ul style="list-style-type: none"> バス車高から見る海岸線の風景や車内サービスによる新たな観光体験 自家用車以外での国道 134 号線ドライブ体験による新たな観光コンテンツ提供 バス車内にて湘南やクリスマス、冬の季節にちなんだ音楽の鑑賞 R134BUS オリジナルのデジタルフォトフレームによる写真撮影
利便性	<ul style="list-style-type: none"> オンライン座席予約システム「mixway Booking」を導入し、「座って移動」の安心感を事前提供 鎌倉～江の島島内のアクセス向上、徒歩移動軽減によるバリアフリー向上
地域回遊	<ul style="list-style-type: none"> シェアサイクルサービス「HELLO CYCLING」の乗車クーポン提供による、環境に優しい観光体験と観光目的地へのラストワンマイルの移動手段を提供

詳しくは下記プレスリリースよりご確認ください。

<https://prt-times.jp/main/html/rd/p/000000045.000076987.html>

■ 「mixway Booking」 について



モビリティや施設、アクティビティの座席・時間枠等の「在庫管理」「予約管理」「メニュー管理」が可能な座席・施設管理システムです。お客様にとって本当に必要な機能・サービスだけをまとめてご提供します。

<提供インターフェース>

管理画面	管理者向けの Web アプリです。 予約や乗車・利用状況の確認機能、実績・状況のレポート機能、予約情報（メールアドレス・名前）の管理機能、予約確定やリマインド等のメール送信機能など、各種管理機能を有しており、組み合わせによりさまざまなニーズに対応できます。 API により、お客様の既存の予約サイトに接続することも可能です。
予約サイト	モビリティや施設、アクティビティの利用者向けの Web サイトです。 会員登録が不要で、予約の検索・登録・キャンセルが可能です。座席や時間枠を指定した予約やクーポン券の表示、アニメーションチケットや QR コードの表示ができます。
サポート画面	モビリティや施設、アクティビティの利用者向けの Web サイトです。 会員登録が不要で、予約の検索・登録・キャンセルが可能です。座席や時間枠を指定した予約やクーポン券の表示、アニメーションチケットや QR コードの表示ができます。

■株式会社ヴァル研究所について

1988年にMS-DOS版の経路検索システム「駅すぱあと」を発売して以来、全国の公共交通機関データと高い信頼性をベースにさまざまなサービスを展開しており、取引実績は12万社以上です。近年では公共交通機関に加え、シェアサイクルやデマンド交通といった新しいモビリティサービスへの対応など、MaaSへの取り組みや次世代の経路検索システムの研究・開発を推進しています。

商号 : 株式会社ヴァル研究所
代表取締役 : 菊池 宗史
所在地 : 東京都杉並区高円寺北 2-3-17
設立年月日 : 1976年7月26日
資本金 : 4,100万円
企業サイト : <https://www.val.co.jp/>

※「駅すぱあと」の名称およびマークは、株式会社ヴァル研究所の商標または登録商標です。
※記載されている会社名、製品・サービス名は各社の登録商標または商標です。
※仕様や提供内容については予告なく変更となる場合があります。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ヴァル研究所 担当：福井 滯菜・高田 香穂理
TEL : 080-1383-0277 FAX : 03-5373-3512 MAIL : pr-office@val.co.jp