# PRESS RELEASE

報道関係者各位



2020 年 12 月 10 日 株式会社タレントアンドアセスメント

# AI 面接サービス SHaiN 評価 AI の開発に成功 ~専門スタッフとの評価差異もなし~

株式会社タレントアンドアセスメント(本社:東京都港区、代表取締役:山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント)は、現在サービス提供をしている対話型 AI 面接サービス SHaiN(以下、SHaiN)のアルバイト採用向け「SHaiN ライト」において、評価 AI の開発に成功しました。

これに伴い、本リリースに関してのメディア向け説明会を 12 月 23 日(水)にオンラインで開催いたします[詳細・申込方法は次ページ参照]。

# 【評価 AI とは】

タレントアンドアセスメントはこれまで、「自社にはどんな資質を持った人材が必要か」という採用基準を定義し、その採用基準に合った人材を見極めるための独自開発した科学的面接手法『戦略採用メソッド』を提唱してきました。現在提供している SHaiN は、この戦略採用メソッドによる「受検者への質問」「受検者の回答を文字起こしする」部分を AI に学習させることで誰に対しても公平かつ公正な面接ヒアリングを実施し、面接評価レポートは戦略採用メソッドを熟知した自社専門スタッフが行っています。

この度、人が行っていた評価の部分を AI に学習させることで、人と AI の評価が遜色ないレベルまで到達したことを発表するものです。

### 【評価 AI の SHaiN ライト展開について】

「SHaiN ライト」はアルバイト採用向けの AI 面接サービスですが、アルバイト社員の採用は店舗ごとの裁量に任せるところが多く、新卒採用や中途採用時に比べ面接スキルにばらつきが生じます。その上、選考フローや選考期間が短く店舗長の業務負担も大きいため、「人を採用したいのにできない」といった課題がありました。加えてチェーン店やフランチャイズ店などは、アルバイト従業員による企業ブランドの毀損リスク回避や、新型コロナ感染症のリスク対策といったことを背景に、SHaiN ライトへのニーズが増えています。

評価 AI を「SHaiN ライト」に搭載することで、面接評価レポートの納期は従来の3営業日から翌営業日に短縮でき、面接工程の期間短縮を実現します。これにより、求人応募から志望動機の高い状態のままタイムリーな採用を進められるようになることが期待されます。

なお、評価 AI は引き続き検証を重ね、2021年夏頃 SHaiN ライトへの搭載を予定しています。



#### 【メディア向け説明会について】

下記日時におきまして、本リリース詳細のオンラインで説明会を行います。説明会では有識者を招いたパネル ディスカッションなども予定しておりますので、ぜひご参加ください。

#### <説明会概要>

【日 時】 2020年12月23日(水)17:00~18:00

【開催方式】 オンライン [Zoom にて開催予定]

【プログラム】 評価 AI の詳細説明、有識者によるパネルディスカッション、質疑応答等

【登 壇 者】 山﨑 俊明:(株)タレントアンドアセスメント 代表取締役

【有 識 者】 山崎 俊彦:東京大学大学院情報理工学系研究科 准教授 [画像・映像を中心とした AI 技術見識者]

曽和 利光:(株)人材研究所 代表取締役社長 [人事・採用・就職活動における見識者]

【留意事項】 ・内容は現時点での予定であり、当日一部変更になる場合がございます。

・オンラインでの開催となります。動画の録画等はご遠慮ください。 (記事化に際しての追加取材や必要な画像提供等は、別途対応させていただきます)

【申し込み】 事前申し込み制(12月 21日までに下記①~④を「<u>pr@taleasse.com</u>」までご連絡ください)

・①掲載紙・誌/番組名 ②社名・部署名 ③お名前 ④電話番号

・ご連絡いただいた方には開催日までに URL をご案内いたします。

\*本説明会の申し込みは、報道・メディア関係者に限らせていただきます。

## ■対話型 AI 面接サービス SHaiN とは(https://shain-ai.jp/)

タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、人間の代わりに AI が採用面接を実施することで、先入観のない公平公正な選考を実現します。

受検者はスマートフォンを利用し、非対面・非接触で 24 時間 365 日、いつでもどこでも\*AI と対話しながら面接をすることができ、日程による受検辞退などの機会損失を減らせるようになります。



SHaiN

また企業側は評価レポートの結果などを参考に、採用の可否判断だけでなく対面の面接時の動機付けに活用することができます。さらに入社後の人材配置や育成など、戦略的なピープルアナリティクスとして利用できます。これまでも「遠隔地受検者への受検機会の提供」「戦略採用メソッドに基づいた評価基準の統一」「採用担当者や面接官の面接工数の削減」といった部分が評価され、2020年 11月 25日時点で 250 社以上の企業様にご利用いただいております。





\* 一部ご利用いただけない国・地域がございます。

# ■株式会社タレントアンドアセスメント(https://www.taleasse.co.jp/)

所在地 東京都港区浜松町1-22-5 KDX浜松町センタービル5F

代表者 代表取締役 山崎俊明

設立 2014年10月

資本金 3億9,380万円(資本準備金を含む)

事業内容 Al面接サービスSHaiNを主軸とした採用コンサルティング事業の展開

本件に関するお問合せ先:株式会社タレントアンドアセスメント 営業推進室 (PR 担当) :田代