



2020年2月18日

株式会社 リクルート ライフスタイル

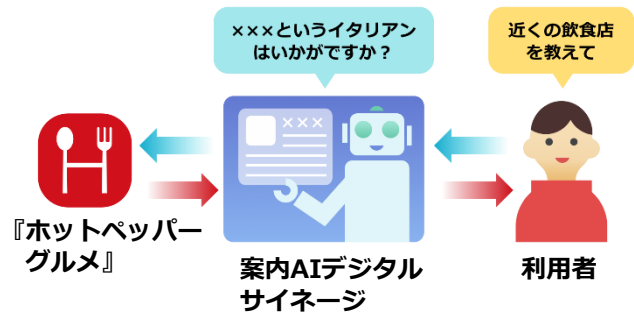
「ネット予約」利用者数No.1 (※) サイト『ホットペッパーグルメ』が 近畿日本鉄道の案内AIデジタルサイネージ実証実験に参加 約10万店の飲食店情報を提供

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する「ネット予約」利用者数No.1 (※) のグルメ情報サイト『ホットペッパーグルメ』（<https://www.hotpepper.jp/>）は、近畿日本鉄道株式会社が2020年2月28日（金）から開始する、AIを活用したお客さま案内デジタルサイネージの実証実験に参加し、案内AIデジタルサイネージへ飲食店情報を提供することをお知らせします。

案内AIデジタルサイネージ実証実験への参加について

『ホットペッパーグルメ』は、近畿日本鉄道が2020年2月28日（金）～2020年4月24日（金）（予定）に実施する、AIとデジタルサイネージを活用したお客さま案内の実証実験に参加します。本実験は、多様化するお客さまのニーズや、インバウンドに向けた多言語対応など、駅での案内業務におけるサービスの検討・検証が目的です。関西圏と東海圏の6駅にAIを活用した案内AIデジタルサイネージを計8台設置し、駅構内や駅周辺の案内を行います。『ホットペッパーグルメ』は自社で保有する約10万店の飲食店情報（店舗情報、メニュー、写真、口コミ、地図など）を案内AIデジタルサイネージ事業者へ提供することで、利用者の飲食店検索をサポートします（利用できる飲食店情報は各システムによって異なります）。

■ 飲食店情報の提供イメージ



『ホットペッパーグルメ』が提供する飲食店情報を、各案内AIデジタルサイネージへ提供し、利用者へ案内します

『ホットペッパーグルメ』の取り組み背景と利用者・飲食店のメリット

飲食店選びにおいては、事前に情報検索を行い来店するケースの中でも、直前に飲食店を選んで来訪する“直前検索”のニーズが高まっています。『ホットペッパーグルメ』ではそうした消費者ニーズに応えるため、『ホットペッパーグルメ』のUI改善などを積極的に行ってきましたが、本実証実験への参加によって、さらに飲食店の“直前検索”を活性化していきたいと考えています。なお、本実証実験では、『ホットペッパーグルメ』の飲食店情報を利用することで、たとえ土地勘のない場所であっても利用者のニーズに合った飲食店情報を取得できるようになります。一方、飲食店にとっても、訪日外国人を含めた旅行者を中心に、新規顧客の獲得につながると考えられます。

『ホットペッパーグルメ』について

『ホットペッパーグルメ』は、「ネット予約」利用者数No.1 (※) の飲食店予約・グルメ情報サイトです。今日行きたいお店をネット予約できる当日予約機能をはじめ、簡単に、自分に合った飲食店を探ることができます。また、日本語／英語／韓国語／中国語（简体字・繁体字）に対応しており（一部店舗情報を除く）、サイト上で言語を切り替えて表示することが可能です。

総掲載店舗数：約76万店（2019年2月時点）
 詳細情報掲載店舗数：約10万店（2018年11月時点）
 ネット予約利用者数：累計3億人（2019年3月時点）



左：『ホットペッパーグルメ』サイト
 右：『ホットペッパーグルメ』アプリ

※ 2019年6月調査時点（株）東京商工リサーチ調べ

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

近畿日本鉄道 案内AIデジタルサイネージ実証実験概要

■案内AIデジタルサイネージ実証実験について

関西圏と東海圏の主要ターミナル駅を中心に、駅構内に案内ロボットやデジタルサイネージを設置し、乗換案内、問い合わせ対応、駅周辺の案内、周辺飲食店の案内を行います。その際に、必要情報の提供に向けた外部情報サービスとの連携を行います。

- (1) 実施期間：2020年2月28日（金）～2020年4月24日（金）
※開始日・終了日は、駅により異なる場合があります
※基本稼働時間：初発～終電（一部駅などでは、時間を短くする場合があります）
- (2) 実施箇所：大阪難波駅、近鉄日本橋駅、近鉄奈良駅、近鉄名古屋駅、宇治山田駅、五十鈴川駅
計6駅・8台
- (3) 参加企業：計5社

■『ホットペッパーグルメ』参加イメージ図

※設置する案内AIデジタルサイネージは2020年2月18日（火）時点のもので変更になる場合があります

計6駅に「AIさくらさん」と「駅AI案内サイネージ」の2種類の案内AIデジタルサイネージが設置され、『ホットペッパーグルメ』などの情報サービスが利用できます。

