



2016年11月15日  
株式会社 リクルート ライフスタイル

## 待ちの不満を解決する受付管理アプリ『Airウェイト』が、 お店の外から順番待ちの受付ができる“オンライン順番予約機能”を バージョンアップし、店舗の混雑緩和と集客支援を強化

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する、待ちの不満を解決する受付管理アプリ『Airウェイト』は、お店の外から順番待ちの受付ができる“オンライン順番予約機能”を、本日11月15日（火）に一般にリリースしたことをお知らせします。今回のリリースに合わせ、“オンライン順番予約機能”をバージョンアップしております。これにより、お客様の待ち時間がほぼゼロになり、店舗の混雑緩和とさらなる集客の向上を実現します。

▼『Airウェイト』の詳細はこちら

<https://airregi.jp/wait/>

### “オンライン順番予約機能”概要

#### ＜オンライン順番予約機能とは＞

オンライン順番予約機能とは、お客様が店舗に来店することなく、Web上でカンタンに順番予約できる機能です。これまで一部の店舗にて試験的に導入しておりましたが、大変好評だったため、一般にリリースすることとなりました。本機能のメリットは、お客様が店舗に行かず順番待ちの受付をパソコンやスマートフォンから行えることです。来店して待ち行列を見て帰ってしまうという顧客損失のリスクを減らします。さらに今回、本機能のバージョンアップにより、お客様のメールアドレスでカンタンに予約ができるようになったため、事前の予約率の改善、さらに店舗への集客の拡大も実現します。ボタン1つで設定のON・OFFできる操作性の高さも魅力です。飲食店や旅行代理店、医療機関や調剤薬局など、さまざまな業種でご利用いただけます。

#### ▼お客様の画面



#### ～『Airウェイト』導入店舗「ステーキガスト」の声～



休日、特にピークの時間帯はどうしても店舗が混雑してしまいます。そのため、ステーキガストでは『Airウェイト』を導入し、お客様に“オンライン順番予約”のご利用を積極的におすすめしています。“オンライン順番予約”のおかげでお客様をお待たせすることなくスムーズにご案内でき、店舗のオペレーションも大変効率よく運営できています。

#### 『Airウェイト』とは

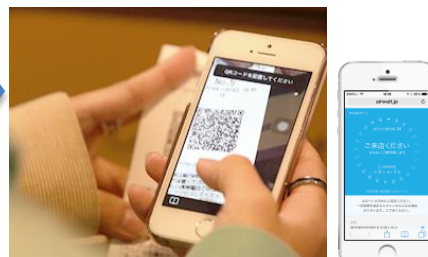
『Airウェイト』は煩雑だった受付業務をサポートする受付管理アプリです。iPadとプリンターさえあれば、紙台帳や高価な専用端末でお客様を管理する必要はありません。カンタンな操作で受付業務を効率化し、顧客満足度を向上させます。



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。電話呼出しを希望される方は、電話番号を入力します。



情報を入力すると、プリンターから番号券が発券されます。番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。



順番が近づくと、メール/電話で呼出しの連絡が届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。システムの都合上、お店の番号とは異なる番号から着信があります。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>