



2016年6月13日  
株式会社 リクルートライフスタイル

## 2015年度の1年間に顕著な実績をおさめた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2015」 東北ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健)が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2016年6月13日(月)に開催いたしました「じゃらんフォーラム2016」にて、2015年度の1年間に顕著な実績を収められた東北ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2015」(東北ブロック)を発表いたしましたのでご報告いたします。

### 【受賞タイトル】

- じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 ●じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞
- じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞 ●じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞
- 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞 ●『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞
- 『ポンパレ』編集長が選ぶ ポンパレグッドディール大賞

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 結果発表

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1~10室部門	1位	流辿別邸 観山聴月(かんざんちょうげつ)	宮城県柴田郡
	2位	はるみや旅館	福島県福島市
	3位	旅館 藤屋	山形県尾花沢市
11~50室部門	1位	絶景露天風呂と貸切風呂が自慢の宿 東山温泉 庄助の宿 瀧の湯	福島県会津若松市
	2位	みずいらずの時を過ごす温泉宿 展望露天の湯 有馬館	山形県上山市
	3位	大沢温泉 山水閣	岩手県花巻市
51~100室部門	1位	くつろぎ宿 新滝	福島県会津若松市
	2位	飯坂ホテル聚楽(じゅらく)	福島県福島市
	3位	仙台・秋保温泉 篝火の湯 緑水亭	宮城県仙台市
101~300室部門	1位	秋保温泉 ホテル瑞鳳(ずいほう)	宮城県仙台市
	2位	【部屋食かまど料理と17の温泉】 結びの宿 愛隣館(あいりんかん)	岩手県花巻市
	3位	仙台ワシントンホテル	宮城県仙台市
301室以上部門	1位	アパヴィラホテル<仙台駅五橋>(アパホテルズ&リゾート)	宮城県仙台市
	2位	リッチモンドホテル仙台	宮城県仙台市
	3位	ホテルリステル猪苗代ウイングタワー	福島県耶麻郡



1~10室部門

### 流辿別邸 観山聴月(かんざんちょうげつ)



全7室が半露天付きスイートルーム。特に誕生日などの記念日におすすめということでお客さまから好評を受けている。館内でお客さまとすれ違う際は、全社員笑顔で会釈することを徹底。  
また、自家製のラズベリー酒を作って提供したり、食事の時に楽しんでもらえるよう日本酒やドリンクメニューを豊富な種類を取り揃えている。

#### クチコミ

「一言で『記憶に残る旅館』です。泉質・食事・部屋・アメニティのすべてにおいて満足  
(20代男性、恋人旅行)  
「サプライズづくし！噂通り、おもてなしの心が随所に感じられました」  
(30代男性、恋人旅行)



11~50室部門

## 絶景露天風呂と貸切風呂が自慢の宿 東山温泉 庄助の宿 瀧の湯



会津の名所「伏見ヶ滝」を望む、大浴場・露天風呂は、東山温泉発祥の湯と言われている。開湯1,300年もの間、さまざまな文豪や著名人はじめ多くの人々を癒し続けている。また、浴場から滝を存分に満喫することができる。  
密かなこだわりは「をんりーわん」サービスと言われるおもてなし。来館時の抹茶と羊羹のサービスは、会津の茶の文化を味わってもらうため、また振る舞い酒サービスは、酒処会津として美味しい地酒を気兼ねなく味わってもらうため、さまざまなおもてなしを用意している。

クチコミ

「お部屋からもお風呂からも滝が見えて、絶景を眺めながらのんびりくつろげました！」  
(40代女性、家族旅行)  
「川の流れと能舞台を観ながらのウェルカムサービスは、日本酒の利き酒もあって嬉しかったです」  
(30代女性、夫婦旅行)



51~100室部門

## くつろぎ宿 新滝



会津の魅力を伝えることをコンセプトに、食事や館内の内装もふくめて「会津らしさ」が伝わるサービスに徹底的にこだわっている。また、インターネットマーケティング部署を早期に創設し、魅力を正確に伝えるための仕組みも整備。  
従業員のモチベーションアップやスキルアップにも注力。施設の簡単な改修であれば従業員が自ら行ない、宿やサービスに対する愛情も持ってもらうなど、サービスを高い水準で届けるための仕組み設計も入念に行っている。

クチコミ

「お部屋は一番おすすめの改装を重ねた和室だったのですが、畳の匂いが素晴らしい！癒されました。両親も喜んでいました」(20代女性、家族旅行)  
「夕食は野菜中心でありながら食べきれないほどの量でした。お味も良く、見た目も美しく、地産地消と健康を意識した今はやりのお料理でした」(60代女性、友達旅行)



101~300室部門

## 秋保温泉 ホテル瑞鳳(ずいほう)



年中味わえるずわい蟹と仙台名物牛タンを定番メニューにしたバイキングが大人気。握りたてのお寿司や焼きたてのお肉、揚げたての天ぷらなどライブキッチンが豊富、その他中華、イタリアン、スイーツなど充実の品揃え。  
また、季節によってイクラの食べ放題や、高級牛肉なども出しており、訪れるたびにメニューが異なり、何度宿泊しても楽しめるような工夫が施されている。

クチコミ

「今までで一番のお部屋の広さ・清潔・豪華・お食事ととてもハイクラスでした。両親は高齢にも関わらず、豊富なメニューを沢山食べておりました」(50代女性・家族旅行)  
「夕食と朝食は期待を裏切らない料理でおいしかったです。その場で調理しているので温かい料理が楽しめました」(30代女性・夫婦旅行)



301室以上部門

## アパヴィラホテル<仙台駅五橋> (アパホテルズ&リゾート)



「天然温泉」の大浴場を備え、早朝から深夜まで利用できるため、ビジネスからレジャー利用まで幅広いお客さまから好評を受けている。  
また、60種類以上の朝食バイキングも魅力。

クチコミ

「スタッフの方の気配りが素晴らしい♪ フロントの方は爽やかで感じ良く丁寧な接客で好印象」  
(30代女性、友達旅行)  
「朝食バイキングに釣られて今回初めて利用しましたが、すごく満足できる朝食でした」  
(30代男性、恋人旅行)

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～50室部門	1位	愛犬と泊まれる美味しいおもてなしの ペンションガストホフ虹の詩	福島県耶麻郡
	2位	ペンション プチボワ	福島県耶麻郡
	3位	はなれの貸切宿 グルもてコテージ Sengan	福島県耶麻郡
51～100室部門	1位	磐梯熱海温泉 四季彩 一カ	福島県郡山市
	2位	浄土ヶ浜パークホテル	岩手県宮古市
	3位	土湯温泉 向瀧旅館	福島県福島市
101～300室部門	1位	ウェスティンホテル仙台	宮城県仙台市
	2位	日本の宿 古窯	山形県上市
	3位	リッチモンドホテル山形駅前	山形県山形市
301室部門	1位	リッチモンドホテル仙台	宮城県仙台市
	2位	コンフォートホテル仙台西口	宮城県仙台市
	3位	ホテルリステル猪苗代ウイングタワー	福島県耶麻郡



1～50室部門

### 愛犬と泊まれる美味しいおもてなしの ペンションガストホフ虹の詩



昨年の7月に全館をリニューアルし、家族の一員である愛犬と一緒に宿泊できる1日4組だけの小さな宿。愛犬グッズも取り揃えており、のんびりと過ごすことができる。宿の自慢は夕食。採りたて新鮮野菜を地元の契約農家より直接仕入れ、一つ一つ野菜の持ち味を存分に生かし、丁寧に心を込めて調理。見た目も鮮やかな彩りの盛り付け、素材を生かした食感に遊び心を加え楽しい夕食を心掛けている。

クチコミ

「ワンちゃんにはもちろん、人にも思い遣り溢れる気遣い。一緒に至福の時間が過ごせます」  
(50代女性、夫婦旅行)  
「食事は凄かったです。食べきれないほど出ましたが、大味の物はありません。すべて繊細です」  
(30代男性、夫婦旅行)



51～100室部門

### 磐梯熱海温泉 四季彩 一カ



2,000坪を誇る日本庭園「水月園」はすべての部屋から鑑賞できる。朝食の献立作成は社員のアイデアから生まれた。手作りの素朴な献立表を作ったところ、お客さまから大変好評で、ほとんどの方が持ち帰るほど。

クチコミ

「部屋から見える庭園は庭に出ることもでき、とても緑に癒されました。食事も最高でした！」  
(40代男性、団体旅行)  
「朝食も地元素材を積極的に使っており、色んな味が楽しめて飽きません。美味しかったです」  
(30代女性、友達旅行)



101~300室部門

## ウェスティンホテル仙台



お客さまの好みをデータでしっかりと管理し、お客さまが言わなくても、先にサービスできるように心がけている。滞在の仕方やたばこの銘柄など、フロントだけではなく、どの部署でも把握できるようになっている。フロントでは、そのお客さまがホテルで快適に過ごせるために好みの店なども紹介できるよう、遅くとも前日には必ずチェックしている。

また、サービスだけでなくハード（ベッドや香りなど）も含めて、非日常を味わってもらえるように心がけている。

クチコミ

「何と言っても夜景がきれい！窓に近づいて景色を見ると窓がないような錯覚にとらわれるほど」  
 (50代男性、夫婦旅行)  
 「笑顔、対応は素晴らしく、ロビーにあるマットまでメッセージが込められています」  
 (40代女性、一人旅)



301室以上部門

## リッチモンドホテル仙台



女性用や子ども用のアメニティーが充実しており、ビジネスからファミリーまで幅広い層から人気である。

また、お客様満足度アップのために接客レベルを上げる意識づけを日頃から行っているため、スタッフのサービスレベルは高く、接客に関するクチコミ評価が高い。

クチコミ

「チェックインした際の担当の方は、研修中の方でしたが元気に笑顔で対応してくれ、とても気持ち良かった」(30代男性・出張)  
 「仙台にある他のホテルより安いのに、従業員さんの対応は他より一番いいです！」  
 (20代女性・一人旅)

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

### 【審査基準】

各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます



## アパホテル〈本八戸〉 /所在地：青森県八戸市



2015年7月にフルリニューアルした新しい部屋が自慢。モダンでシックな内装に加え、全室Wi-Fi接続・40型液晶TVなどの高機能・高品質なアパホテル標準装備に支持を集めている。

また、『じゃらんnet』のサイトにこだわり、「フォトギャラリー」「宿ログ」「周辺観光情報」など、お客さまにとって有益な情報を余すことなく、また分かり易くお伝えするようにしています。

クチコミ

「フロント対応、朝食バイキング、部屋の清潔感、ベッドもちょうど良い硬さで熟睡できました」  
 (40代男性、恋人旅行)  
 「アメニティーも充実しており彼女も満足してました。料金もお手頃で、大変満足です」  
 (50代男性、恋人旅行)



## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

### 【審査基準】

『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます



### 湯田川温泉 つかさや旅館 / 所在地：山形県鶴岡市



素材を生かした手作り料理にこだわっており、朝も夜も個室でゆっくりと堪能できる。温かいアットホームなコミュニケーションで、お客さまにとっての第二の故郷となれるような場所になることを目指している。

今回受賞のポイントとなったクチコミに対する返信は、素直な気持ちで向き合うことを大事にしている。宿に到着したら「お帰りなさい」という気持ちで、そしてオンラインでの返信は「またいつでも帰ってきてください」という思いで行っている。

### 評価ポイント

相手が見えないインターネットを介してのやり取りだと、なかなか対面と同じようなコミュニケーションを取ることは難しいと思いますが、湯田川温泉 つかさや旅館に寄せられたクチコミを見ると、対面でもオンラインでも同じ感覚でお客さまと接している様子が伺えることが今回の受賞に至りました。

また宿を検討するユーザーにとって、宿側の宿泊者に対する姿勢がクチコミの返信から伝わるので、予約検討時の選択のポイントとして参考になると思います。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】 『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます



### 花巻×遠野×北上×じゃらんprj



花巻温泉という知名度の高い観光地だけでなく、3地域を巻き込んで広域を周遊してもらうという取り組みを実施しました。

『じゃらん』との共同で、「にゃらん巾着」を宿泊プランとして配布し、巾着を示すと協賛店で割引を受けることができるなど、集客だけでなく地域内での現地消費まで実現した取り組みが功を奏しました。

これらの取り組みにより、集客・売上も顕著に向上しました。

### 評価ポイント

前年度も受賞した地域ではありますが、参画地域の拡大・参画施設数の増加と継続的な発展が見られることが素晴らしいです。取り組み内容として、行政・宿泊・じゃらんと地域に関わる組織や人が協働し一体となり成果までつなげた過程も「元気な地域」として模範的です。また、実績として参画地域の『じゃらん.net』における取扱高もUPしており、取り組みから成果まで一貫して質が高いことが今回の受賞に至りました。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

### 【審査基準】

『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます



### 仙台ワシントンホテル / 所在地：宮城県仙台市



仙台駅徒歩3分の好立地で広いお風呂が人気です。朝食もご当地食材を多く取り入れ、美味しいと好評をいただいております。

今回、ビジネスや観光目的だけではなくそれ以外の目的でも本ホテルを使ってもらえるよう、19歳～22歳の学生をターゲットに「アニバーサリー」をテーマにした記憶に残るプラン造りを目指しました。国際マルチビジネス専門学校ホテル学科の学生約200人にアンケートを実施・分析しました。分析結果をもとに、5人の学生とホテル担当者、じゃらん担当者と座談会を行い、プラン価格やサービス内容を決めていきました。ちょっとお祝いしたい時に、学生の手の届く範囲で宿泊できるようなプランに仕立てました。

### 評価ポイント

プラン作成は、宿泊施設が独自に考えることが多い中で学生と協働し、学生とホテル双方に有益なプラン作成を成し遂げた過程が今回の受賞に至りました。また、プラン販売開始後になどに地元紙に取材されるなど、取り組みの新規性は『じゃらん』以外でも評価されています。

## 『ポンパレ』編集長が選ぶ ポンパレグッドディール大賞

【審査基準】『ポンパレ』編集長の審査により、新たな需要創造に成功し、汎用性に特に優れたプラン、プロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈られます



### 【藤三旅館・別邸】 鉛温泉 心の刻 十三月 /所在地：岩手県花巻市



お部屋の内装もそれぞれ異なる全客室（14室）はすべてスイートルームで、源泉掛け流しの半露天風呂付きです。大きめの浴槽でゆったりと入浴でき、清流「豊沢川」沿いにあるため景色も堪能できます。藤三旅館へも渡り廊下でつながっているため、藤三旅館の5つの源泉・4つのお風呂も楽しめます。また、ベッドやアメニティにこだわり、お客さまにお部屋でゆっくりくつろいでいただけるよう心がけています。

#### 評価ポイント

予約が入りづらい部屋に絞り、販売条件や表現を工夫することで『ポンパレ』をうまく活用し、高い成果を出した過程が『ポンパレ』の活用方法として汎用性が高く、今回の受賞に至りました。部屋、予約期間の選択の幅が増え、かつ利用しやすい立地にあるため、ユーザーにとってニーズや予算に合わせて非常に使いやすいチケットとなっていました。

### 参考：「じゃらんアワード2015」について

賞タイトル	審査基準	カテゴリー
じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞	『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2015年4月～2016年3月	<部屋数> ①50室以下、②51～100室、 ③101～300室、④301室以上
じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞	『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2015年4月～2016年3月	<部屋数> 関東・甲信越以外 ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301室以上 関東・甲信越のみ ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301～500室、⑥501～700室、 ⑦701室以上
じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞	各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばした宿泊施設であり、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞	『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞	『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞	『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
『ポンパレ』編集長が選ぶ ポンパレグッドディール大賞	『ポンパレ』編集長の審査により、新たな需要創造に成功し、「汎用性」に特に優れたプラン、プロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-

「じゃらんアワード2015」東北ブロックの発表に関しては、「じゃらんニュース」でも紹介しております。

<http://www.jalan.net/news/article/91377/>

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>