

2023年6月28日

購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD

2023年 新築マンション購入者が選んだ 顧客満足度ランキング「SUUMO AWARD」発表

表彰部門にサステナビリティ関連4部門、DX関連部門を新設
総合評価の最優秀賞は、野村不動産・三菱地所レジデンスが初受賞

不動産情報サイト『SUUMO』を運営する株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘）は、首都圏、および関西の新築マンション購入者の顧客満足度などをランキング化し「SUUMO AWARD」として、2023年版を表彰させていただきました。各部の上位入賞社が決定しましたので、ご報告致します。

■ 「SUUMO AWARD 2023」の表彰式を開催

「SUUMO AWARD 2023」の発表に伴い、6回目となる今回は、初めて表彰式を開催致しました。今回の表彰式では「SUUMO AWARD 2023」の各部門を受賞された企業を表彰、事例や取り組み内容も含めてご紹介させていただきました。今年度は、受賞企業42社にお集まりいただき、各社社長や役員の方々から受賞取り組みの詳細やプロセス、今後の展望などについてお話しいただきました。表彰を通じて不動産業界の新しい取り組みや持続可能な社会を実現するための一助になればと考えております。



2023年6月28日

■ 「SUUMO AWARD」とは

～業界全体のサービス向上や業務改善に貢献したい～

「SUUMO AWARD」は、それぞれ首都圏（東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県）、関西圏（大阪府・京都府・兵庫県・滋賀県・和歌山県・奈良県）で新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパー・分譲マンション販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものをランキングにしたものです。調査は首都圏版を2000年、関西版を2003年から実施しており、企業ごと個別に消費者評価のフィードバックを行って参りましたが、評価の高い会社やその取り組みを公表することで、業界全体のサービス向上や業務改善につなげていただくことを目指し首都圏版は2018年、関西版は2019年より「SUUMO AWARD」としての発表を実施しております。業界全体の発展とともに、消費者のより快適な住まい探しにつながればと考えております。また、今年度から多様化する社会情勢を踏まえ『サステナビリティ部門』『グリーン部門』『省エネ部門』『住み続けられる住まい部門』『ダイバーシティ部門』に細分化。各社の取り組みにスポットライトを当てております。更に昨今のDXの時流に合わせ、購入検討者の利便性を高めるオンライン接客の満足度が高い企業を表彰する『接客満足度（オンライン）部門』を新設致しました。

■ 表彰部門

<分譲マンションデベロッパー・販売会社の部>



総合評価	
品質と価格のバランス部門	グリーン部門
省エネ部門	住み続けられる住まい部門
ダイバーシティ部門	品質向上への取組部門
創造性・先進性部門	ハイブランド部門
内覧会満足度部門	アフター点検満足度部門
接客満足度部門	接客満足度（オンライン）部門

<管理会社の部>



総合評価	
修繕対応部門	スタッフホスピタリティ部門
防災対策・イベント企画部門	コミュニティ満足度部門



2023年6月28日

■ 首都圏版 受賞企業

分譲マンションデベロッパー・販売会社の部



総合評価

購入者から、他社より多少高くても買いたい、マンションを探している人に勧めたい、とされているデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産	三菱地所レジデンス
 優秀賞	三井不動産レジデンシャル	伊藤忠都市開発
	住友不動産	東京建物

品質と価格の バランス部門

物件の品質と価格のバランスのよさという観点で
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	FJネクストホールディングス／FJネクスト	
 優秀賞	大京	長谷工不動産
	名鉄都市開発	京急グループ（京浜急行電鉄／京急不動産）

グリーン部門

「緑を増やす取り組みをしている」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	ゴールドクレスト	
 優秀賞	旭化成不動産レジデンス	東京建物
	東急不動産	三菱地所レジデンス

省エネ部門

「省エネへの取り組みをしている」会社だと購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	旭化成不動産レジデンス	
 優秀賞	三菱地所レジデンス	野村不動産
	東急株式会社	長谷工不動産

2023年6月28日

住み続けられる 住まい部門

「住み続けられるように、様々な取り組みをしている」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	東京建物	
 優秀賞	旭化成不動産レジデンス	名鉄都市開発
	三菱地所レジデンス	ゴールドクレスト

ダイバーシティ 部門

「ダイバーシティに配慮している」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	旭化成不動産レジデンス	
 優秀賞	東京建物	野村不動産
	東急株式会社	三菱地所レジデンス

品質向上への 取組部門

購入者のニーズを考え、プランや品質の向上に取り組む姿勢が
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産	
 優秀賞	ポラスグループ（中央住宅）	三菱地所レジデンス
	大和地所レジデンス	東京建物

創造性・先進性 部門

「創造的・先進的」な会社だと購入者から高く評価された
デベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	モリモト	
 優秀賞	ゴールドクレスト	野村不動産
	大和地所レジデンス	ポラスグループ（中央住宅）

2023年6月28日

ハイブランド 部門

「高級感がある」会社だと購入者から高く評価された
デベロッパー上位入賞社

最優秀賞	野村不動産	
優秀賞	阪急阪神不動産	ゴールドクレスト
	三菱地所レジデンス	住友不動産
	モリモト	

内覧会満足度 部門

内覧会における手直し状況やその時の対応、お部屋の内装工事の
仕上がりや清掃状況を高く評価された上位入賞社

最優秀賞	大和ハウス工業	
優秀賞	住友不動産	三井不動産レジデンシャル
	京急グループ（京浜急行電鉄／京急不動産）	タカラレーベン

アフター点検 満足度部門

最初の住戸内アフター点検について、関係者の連携、対応スピード、
補修要望箇所の仕上がりなどが評価された上位入賞社

最優秀賞	東京建物	
優秀賞	三井不動産レジデンシャル	住友不動産
	総合地所	大和ハウス工業

接客満足度部門

疑問に対する回答や諸手続きの説明など、購入時の対応が早く、
丁寧さ、信頼性が高く評価された上位入賞社


※他部門と異なり、販売会社別の集計結果を元に、表彰対象企業を決定
販売を直接行うデベロッパーも、この部門の表彰対象

最優秀賞	東京中央建物	
優秀賞	FJネクストホールディングス／FJネクスト	プロゼスト
	三菱地所レジデンス	京急グループ（京浜急行電鉄／京急不動産）

2023年6月28日

接客満足度部門 (オンライン)

購入者の、オンライン商談・見学の満足度が高い上位入賞社
※他部門と異なり、販売会社別の集計結果を元に、表彰対象企業を決定
販売を直接行うデベロッパーも、この部門の表彰対象

 最優秀賞	住友不動産	
 優秀賞	野村不動産	三菱地所レジデンス
	東急リハブル	東京建物

■ 関西版 受賞企業

分譲マンションデベロッパー・販売会社の部

総合評価

購入者から、他社より多少高くても買いたい、マンションを
探している人に勧めたい、と思われているデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産	
 優秀賞	積水ハウス	阪急阪神不動産
	住友不動産	東急不動産

品質と価格の バランス部門

物件の品質と価格のバランスのよさという観点で
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	三菱地所レジデンス	
 優秀賞	積水ハウス	三井不動産レジデンシャル
	近鉄不動産	阪急阪神不動産

グリーン部門


「緑を増やす取り組みをしている」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	積水ハウス	
 優秀賞	日鉄興和不動産	阪急阪神不動産
	関電不動産開発	近鉄不動産

2023年6月28日

省エネ部門

「省エネへの取り組みをしている」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	積水ハウス	
 優秀賞	大阪ガス都市開発	関電不動産開発
	阪急阪神不動産	三菱地所レジデンス


住み続けられる 住まい部門

「住み続けられるように、様々な取り組みをしている」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	積水ハウス	
 優秀賞	三菱地所レジデンス	三井不動産レジデンシャル
	住友不動産	阪急阪神不動産

ダイバーシティ 部門

「ダイバーシティに配慮している」会社だと
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	積水ハウス	
 優秀賞	伊藤忠都市開発	三井不動産レジデンシャル
	三菱地所レジデンス	近鉄不動産

品質向上への 取組部門

購入者のニーズを考え、プランや品質の向上に取り組む姿勢が
購入者から高く評価されたデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	三菱地所レジデンス	
 優秀賞	積水ハウス	野村不動産
	阪急阪神不動産	三井不動産レジデンシャル

2023年6月28日

創造性・先進性 部門

「創造的・先進的」な会社だと購入者から高く評価された
デベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	積水ハウス	
 優秀賞	大阪ガス都市開発	住友不動産
	野村不動産	阪急阪神不動産

ハイブランド 部門

「高級感がある」会社だと購入者から高く評価された
デベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	東京建物	
 優秀賞	野村不動産	阪急阪神不動産
	三菱地所レジデンス	積水ハウス

内覧会満足度 部門

内覧会における手直し状況やその時の対応、お部屋の内装工事の
仕上がりや清掃状況を高く評価された上位入賞社

 最優秀賞	三菱地所レジデンス	
 優秀賞	近鉄不動産	野村不動産
	阪急阪神不動産	住友不動産

アフター点検 満足度部門

最初の住戸内アフター点検について、関係者の連携、対応スピード、
補修要望箇所の仕上がりなどが評価された上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産	
 優秀賞	阪急阪神不動産	東急不動産

2023年6月28日

接客満足度部門

疑問に対する回答や諸手続きの説明など、購入時の対応が早く、丁寧さ、信頼性が高く評価された上位入賞社
※他部門と異なり、販売会社別の集計結果を元に、表彰対象企業を決定
販売を直接行うデベロッパーも、この部門の表彰対象

 最優秀賞	ワールド・エステート	
 優秀賞	ジェイウィル	阪急阪神不動産
	カンパニートラスト	関電不動産開発

管理会社の部

総合評価

購入居住者からの「管理サービスの総合満足度」に高い評価を得た上位入賞社

 最優秀賞	住友不動産建物サービス	野村不動産パートナーズ
 優秀賞	阪急阪神ハウジングサポート	京阪カインド

修繕対応部門

日常の修繕提案や、長期修繕計画の内容および費用見積もりに納得感があるなど、修繕に関する業務に関して高い評価を得た上位入賞社

 最優秀賞	東京建物アメニティサポート	
 優秀賞	住友不動産建物サービス	サンヨーホームズコミュニティ

スタッフ ホスピタリティ 部門

管理員や管理会社担当者の専門性や居住者への思いやり、理事会との連携・サポート面などに関して高い評価を得た上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産パートナーズ	
 優秀賞	大和ライフネクスト	近鉄住宅管理

2023年6月28日



防災対策・ イベント企画 部門

備蓄や防災用品の整備、緊急対応窓口での対応といった防災対策や、
日常の防犯対策、イベント企画に関して高い評価を得た上位入賞社

 最優秀賞	住友不動産建物サービス	
 優秀賞	野村不動産パートナーズ	三井不動産レジデンシャルサービス関西

コミュニティ 満足度部門

住民がイベントや管理組合に積極的に参加している、もしもの時に
助けあえるなど、マンションコミュニティの満足度が高い上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産パートナーズ	
 優秀賞	三井不動産レジデンシャルサービス関西	東京建物アメニティサポート

■ 調査概要・受賞ロゴについて

調査概要

【分譲マンションデベロッパー・販売会社の部 調査概要】

- ・調査名：マンション購入後の満足度及びブランドに関する調査
- ・調査目的：購入者のロイヤルティ、満足度を把握し、分譲会社各社の事業強化に資する
- ・調査対象：首都圏版【首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県）で2019年以降に新築マンションを購入した者8,135名】
関西版【関西圏（大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、和歌山県、奈良県）で2019年以降に新築マンションを購入した者3,164名】
- ・調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間：2022年9月8日(木)～2022年11月4日(金)
- ・回答者数：首都圏版4,002名 関西版2,048名
- ・調査実施機関：リクルート

【管理会社の部 調査概要】

- ・調査名：マンションの管理やコミュニティについてのアンケート
- ・調査目的：入居者の管理満足度やコミュニティ満足度を把握し、管理会社各社の事業強化に資する

2023年6月28日

- ・調査対象：関西圏（大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、和歌山県、奈良県）で2000年以降に新築マンションを購入し、2004年～2021年に入居・現在も同じマンションに住んでいる者11,148名
- ・調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間：2023年2月2日(木)～2023年3月6日(月)
- ・回答者数：2,496名
- ・調査実施機関：リクルート

受賞ロゴについて

受賞企業は各社のホームページや広告のほか、不動産住宅情報サイト『SUUMO』内で、下記のロゴを使用していただくことができます。

総合評価 最優秀賞



総合評価 優秀賞



部門別 最優秀賞



部門別 優秀賞



本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>