

2022年11月7日



## 『ホットペッパーグルメ』 予約時のクレカ登録でスムーズな会計が可能になる 「スマート支払い」機能を全国にて11月より順次提供開始

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘）「ネット予約」利用者数 No.1 へのグルメ情報サイト『ホットペッパーグルメ』（<https://www.hotpepper.jp/>）は、「スマート支払い」機能の提供を、11月より全国で順次開始いたします。

本機能により、来店されるお客さまは予約時のクレジットカード登録で来店当日の会計がスムーズになります。また、飲食店にとっては店舗側でキャンセル規定を設定できるため、無断キャンセルの抑止力になることで不要な原材料費の発生やフードロスを防ぐことができます。

サービス詳細ページ URL：<https://www.hotpepper.jp/smartpayment/>

### < 「スマート支払い」機能提供開始の背景 >

キャッシュレス決済は、新型コロナウイルス感染症の拡大にともなう非接触の需要の高まりを受け急速に普及しています。生活者において支払いや買い物に占めるキャッシュレス決済の比率が増えたとの回答が47.7%と、全体の半数近くでキャッシュレス決済が増えていることがわかる調査結果<sup>\*1</sup>が経済産業省より公表されています。

また、飲食業界においては、経済産業省が2021年6月に発表した調査<sup>\*2</sup>によると、飲食店のキャッシュレス導入率は85.4%と他業種と比べてもキャッシュレス化が進展していることがわかっています。

当社が本機能開発時に、ホットペッパーグルメを導入いただいている飲食店クライアント向けに実施したヒアリング<sup>\*3</sup>の中でも、店舗に来店されるお客さまが事前にクレジットカードを登録いただくことで来店当日は現金やカードの受け渡しなく決済が完了する機能について、約3店に1店が導入したいという結果となりました。

こうした来店されるお客さまと店舗側両方のキャッシュレス決済への高いニーズを受け、ホットペッパーグルメでは「スマート支払い」の機能提供を開始することにいたしました。

（※1）出典：経済産業省『キャッシュレス決済の中小店舗への更なる普及促進に向けた環境整備検討会 とりまとめ』  
[https://www.meti.go.jp/shingikai/mono\\_info\\_service/cashless\\_payment/pdf/20220318\\_1.pdf](https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/cashless_payment/pdf/20220318_1.pdf)

（※2）出典：経済産業省『キャッシュレス決済 実態調査アンケート 集計結果』  
<https://www.meti.go.jp/press/2021/06/20210618002/20210618002-1.pdf>

（※3）調査：当社ヒアリング、調査期間：2022年2月7日～5月13日、回答者：ホットペッパーグルメを導入している飲食店、回答数：573店舗

### < 「スマート支払い」機能概要 >

「スマート支払い」は、会計時に現金やクレジットカードの受け渡しをすることなく、来店当日の決済ができる機能です。来店されるお客さまがご予約時にクレジットカードをご登録いただくことで、ご来店当日の会計時、お客さまの手間と時間を削減することができます。

導入する飲食店<sup>\*4</sup>は初期費用・月額固定費0円でご利用いただけます。また、店舗側でキャンセル規定

2022年11月7日

を設定できるため無断キャンセルの抑止力になり、店舗側の不要な原材料費の発生やフードロスを防ぐことができます。

(※4) ホットペッパーグルメのネット予約機能(即予約)と、レストランボードのご利用が必要です。

## お客さまのお支払い手順

### STEP 1



クレジットカードを登録して予約  
ホットペッパーグルメのネット予約時に「スマート支払い」を選びます。

### STEP 2



飲食後にお支払い金額を確認  
会計時、スタッフが「スマート支払い」で支払うことを確認します。クレジットカードや現金のやり取りは不要です。  
確認なく自動で引き落とされることはありません。

### STEP 3



お支払い完了メールを確認し退店  
事前に登録したクレジットカードで決済されます。

## 店舗側ご利用手順

### STEP 1



「スマート支払い」で予約が入ったことを確認

### STEP 2



ご来店されたお客さまにご本人確認の上、飲食後にお支払い方法と金額の確認

### STEP 3



事前登録したクレカで決済。会計登録後、お客さまをお見送り

店舗側スタッフがレストランボードに金額を入力し、決済を実行。事前に登録したクレジットカードで決済されます。



※店舗管理画面から「スマート支払い」予約の受付設定をします。キャンセル料請求をご利用の場合、キャンセル規定も併せて設定・確認します。  
設定が完了すると、お店ページにアイコンが表示されます。

※レジでの会計作業は別途必要です。

※お申し込みから約一ヶ月後に、ご利用可能となります。

2022年11月7日

## < 『ホットペッパーグルメ』 について >

『ホットペッパーグルメ』は、「ネット予約」利用者数 No.1<sup>□</sup>の飲食店予約・グルメ情報サイトです。今日行きたいお店をネット予約できる当日予約機能をはじめ、簡単に、自分に合った飲食店を探すことができます。また、日本語／英語／韓国語／中国語（简体字・繁体字）に対応しており（一部店舗情報を除く）、サイト上で言語を切り替えて表示することが可能です。



ネット予約利用者数：累計5億人（2021年11月時点）

ネット予約可能店舗数：約5万5000店（2022年6月時点）

掲載店舗数：10万店以上（2020年7月時点）

（※）2021年11月調査時点 （株）東京商工リサーチ調べ

本件に関する  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>