

結婚に寄り添ってきた『ゼクシィ』から生まれた婚活サービス『ゼクシィ縁結び』 「インターネット型結婚相手紹介サービス業認証制度」にて 適正事業者が付与される“認証マーク”を取得

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する『ゼクシィ』から生まれた総合婚活サービス『ゼクシィ縁結び』は、ネット・アプリ『ゼクシィ縁結び』がインターネット型結婚相手紹介サービス業認証制度にて認証マークを取得したのでお知らせします。

「インターネット型結婚相手紹介サービス業認証制度」は、「結婚相手紹介サービス業認証機構」が、婚活サービス全体の信頼性の確保とインターネット型結婚相手紹介サービスの一層の普及に向けて、消費者が安心してサービスを利用できるようになることを目的に2020年7月に新設されました。

このたび、『ゼクシィ縁結び』が取得した認証マークは、適正な事業を行う事業者に対して付与されるもので、適切な情報公開、消費者との適切かつ明確な契約・解約、確実な本人確認、健全なサービスの品質確保などの項目について、適切な運営がなされているかどうかの審査が行われています。

『ゼクシィ縁結び』は、出会いを希望する全ての人やすてきなパートナーを見つけるために「当たり前」「身近に」ご利用いただけるサービスとして、今後もさらなる信頼性と利便性の向上を通じて業界最高水準のカスタマーケアを目指し、安心・安全な出会いの創出に取り組んでいきます。



20 0002(01)

■『ゼクシィ縁結び』の安心・安全の取り組みについて

『ゼクシィ縁結び』は、積極的な結婚・恋愛相手探しが当たり前のライフイベントになっている世界の実現を目指し、2015年にサービスを開始しました。サービス開始からこれまで、安心・安全な出会いの創出のため、AIと異常検知フィルターを組み合わせた「不正検知システム」だけでなく、24時間365日パトロールや目視によるプロフィール・画像の投稿監視などにも取り組んでいます。また、ネット婚活サービスでは初となる、個人情報をお見合いコンシェルジュ機能の提供を行っています。なお、リクルートグループではプライバシーマークを取得しており、個人情報を適切に管理して運営しています。

■総合婚活サービス『ゼクシィ縁結び』

『ゼクシィ縁結び』は、出会いを希望する全ての人やすてきなパートナーを見つけるために「当たり前」「身近に」ご利用いただけるサービスとなり、積極的な結婚・恋愛相手探しは当たり前のライフイベントになっている世界の実現を目指し、2015年にサービスを開始しました。出会いを応援するマッチングサービスとしてネット・アプリ『ゼクシィ縁結び』、結婚相談所『ゼクシィ縁結びエージェント』の2業態を運営しています。

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>