

2022年6月13日



『ホットペッパービューティー』の美容クリニックのカウンセリング予約サービスが「即時予約」機能の提供を開始

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）が運営するヘアサロン・リラク&ビューティーサロン検索・予約サービス『ホットペッパービューティー』は、2022年6月13日（月）より「美容クリニック」のカウンセリング予約サービスにおいて、新たに「即時予約」機能の提供を開始することをお知らせします。

『ホットペッパービューティー』の「美容クリニック」：<https://clinic.beauty.hotpepper.jp/>

「即時予約」サービスの開発背景（プロダクト企画担当者のコメント）

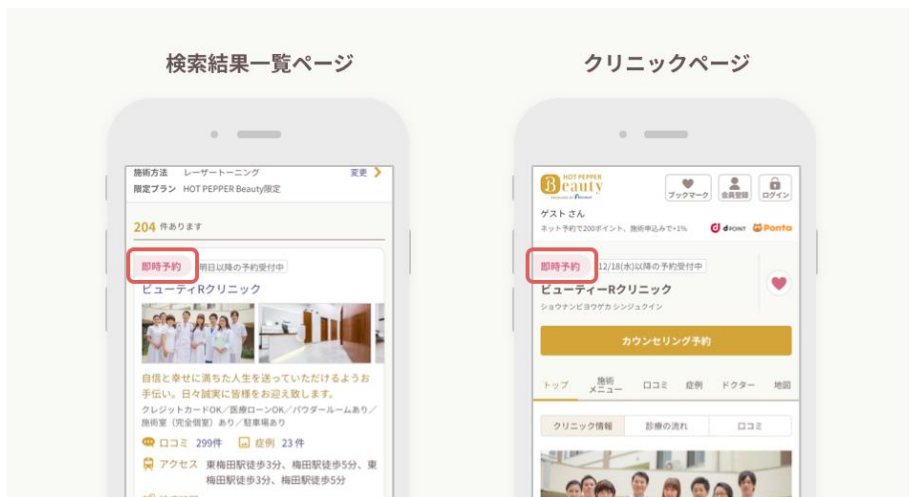


株式会社リクルート
プロダクトデザイン
室 ビューティク
ライアントソリュー
ショングループ
小川 悠貴

「2020年3月16日より、悩み・施術方法・口コミなどから行きたい美容クリニックを検索し、カウンセリング予約ができるサービスを提供してきました。しかし、予約に関しては「リクエスト予約」となっていたため、ユーザーがウェブ上で希望日時を提示してから来院日時が確定するまで、電話・メールのやりとりで時間がかかってしまう、日程の折り合いがつかずにキャンセルに至ってしまうなどのケースが発生しており、理想とする状態ではないと感じていました。株式会社リクルートでは社会に存在する不満や不便などの「不」を解消するサービスを提供してきましたが、今回は、ユーザーと美容クリニックの間の予約調整に関する「不便」を解消し「日程調整」の煩わしさを解消することが目的です。予約が便利になることで、美容クリニックにとっても集患数の向上や、日程調整のやり取りにかかる手間の軽減につながり、来院する方の満足度が向上すればうれしいと思っています」

「即時予約サービス」の概要

・『ホットペッパービューティー』の「美容クリニック」の検索結果一覧ページ、および各クリニックページにおいて、「即時予約」のアイコンが付き、「即時予約」ができる「美容クリニック」が判別可能です。



- ・ユーザーは時間別の空き状況が◎・×で表示された画面を見て、希望の開始時間を選択可能です。



『ホットペッパービューティー』とは

『ホットペッパービューティー』（<https://beauty.hotpepper.jp>）は、年間予約件数約1億4,770万件のヘアサロン・リラク&ビューティーサロン、美容クリニックの検索・予約サービスです（2022年6月時点）。

行きたい日時での検索、ヘア・ネイルカタログ、口コミ、お得なクーポン、サロンスタッフなどから、自分の行きたいサロンを検索できます。ウェブサイト・アプリから24時間いつでも・どこでも予約でき、予約後に来店するとPontaポイントがたまり、次回の利用時などに使えます。

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、メディア&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>