

宿泊施設の人手不足解消を目指して価格調整業務をサポートする レベニューマネジメントシステム『レベニューアシスタント』 大幅に機能を拡充し、刷新して提供開始

～急な宿泊需要の変化にあわせて最適な売り方が分かる仕組みを新開発～

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）は、「宿泊施設が、急な宿泊需要の変化にあわせて最適な売り方が分かる」仕組みを新たに備え、機能を大幅に拡充した『レベニューアシスタント』を2021年5月10日(月)より提供開始いたします。これに先駆けて2021年3月29日(月)よりお申し込みを受付することをお知らせします。

『レベニューアシスタント』の詳細はこちら URL：<https://www.ra.jalan.net/>

『レベニューアシスタント』の開発背景

リクルートライフスタイルは、旅行情報誌『じゃらん』と旅行予約サイト『じゃらんnet』により旅行の魅力を伝え需要喚起を促す情報を発信し続けてきました。また、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は調査データを活用した地域の魅力開発から商品化を行っています。これらの活動を通じて旅行業界全体の活性化とともに旅行業界の課題解決に取り組んできました。

昨今、サービス業で人手不足の問題が叫ばれていますが、宿泊業界では、特にその傾向が著しく(※1)宿泊施設からは人手不足問題の解消が望まれています。また、業界の特徴として業務が複雑で多岐にわたり、業務が属人化しやすく引継ぎにくい点が挙げられます。そこで、リクルートライフスタイルでは、業務の効率化・業務の属人化解消を目指して、宿泊施設の価格調整業務を誰でもかんたんにできるようにするシステムの開発に取り組み、2018年春にレベニューマネジメントシステム『レベニューアシスタント』の提供を開始しました。

提供開始後も「宿泊施設の業務負荷を軽減できるサービス」として活用いただくために、開発メンバーが宿泊施設の現場に常駐し、実際に問題を抱えている宿泊施設に細かく調査を行い、ともに考え、機能の検討と開発を重ねてまいりました。

今回、『レベニューアシスタント』は、新たに、サイトコントローラー・PMS(※2)と連携し、宿泊施設の持つデータと『じゃらんnet』が持つデータを元に宿泊者の需要を予測することで、急な宿泊需要の変化にあわせて最適な売り方が分かる仕組みを新開発しました。これにより、料金ランクなどの最適な売り方を提案する機能をはじめとして、大幅に機能を拡充し刷新して提供を開始いたします。

(※1)全国企業短期経済観測調査、雇用人員の過不足の指標

(※2)PMS：宿泊施設の残室・宿泊管理システム

『レベニューアシスタント』画面イメージ



今回拡充した『レベニューアシスタント』の新機能①

【宿泊施設の課題】

最適な売り方を考えるのが難しい



新機能！ 需要の変化にあわせて売り方を提案

需要が前年と大きく変わっていても今年の傾向を加味しておすすめの売り方を提案します。人数・食事・料金ランクの3つの提案は業界史上初の仕組みとして特許を取得しています。おすすめの売り方を参考に、ご自身で任意の売り方に変更するカスタム販売設定も可能です。

特許 第6735878号

予約売上	予約稼働率	料金ランク	宿泊人数	食事タイプ	現状設定
99.9万円	150% 40室	J2	1名以上	素泊/朝/夕/朝夕	現状設定
109.9万円 +100,000円	100% 40室	↑J1	↑2名以上	素泊/朝/夕/朝夕	反映する

カスタム販売設定
画での設定も選択してください

料金ランク | 宿泊人数 | 食事タイプ | 反映する

↑ カスタム販売設定を開じる

【宿泊施設の課題】

売り方を変えた効果測定ができない

**新機能！収益効果を定量的に可視化**

おすすめの売り方を反映した結果を収益効果として予測。定量的に振り返ることができます。

また、月次実績画面では売上などの各数値の月次サマリを確認できます。



【宿泊施設の課題】

急な予約の増減を見逃してしまう

**新機能！予約増減や満室予測日を自動でお知らせ**

設定した室数以上の予約増減があった日や値上げ推奨の日、満室になりそうな日をメールで自動お知らせするため、価格調整業務に張りつかなくても重要な日を見逃さずに済みます。

レベニューアシスタント 定期メール

リクルートホテル 様

売上向上が見込める2/1(月)のおすすめ販売設定のご提案をお送りします。

値上げのおすすめがある日

日付	部屋グループ	予測効果
4/12(月)	部屋グループA	+33,333円 確認する
	部屋グループB	+13,000円 確認する
	部屋グループC	+14,000円 確認する

【宿泊施設の課題】

自社だけ価格が高くないか心配だ

**機能改良！複数の競合価格をリアルタイムに可視化**

複数の競合の人数別・食事タイプ別の価格を一覧で見ることができるようになりました。『じゃらんnet』のデータを活用しているためリアルタイムの価格を表示します。

6月10日(土) あと5日 メモを追加

おすすめ販売設定 | **ブックイングカーブ** | 日次実績 | **競合価格**

絞り込む

人数/食事	自社	天然温泉ホテル リクルート	リゾート ホテル リクルート	くつろぎの宿 リクルート	天然温泉掛け流 しの宿 ホテ...	スパリゾートリ クルート
2名 朝食あり	20,000	×	19,000 (-1,000)	×		×
2名 朝食のみ	22,000	21,500 (-500)	20,000 (-2,000)	×		22,200 (+200)
2名 朝食あり	28,000	27,800 (-200)	25,000 (-3,000)	25,000 (-3,000)		28,000
3名 朝食あり	31,000	×	30,000 (-1,000)	×		×
3名 朝食のみ	33,000	32,500 (-500)	31,000 (-2,000)	×	競合提供されて いるプランは緑の ありませぬ	33,400 (+400)
3名 朝食あり	39,000	38,800 (-200)	36,000 (-3,000)	36,000 (-3,000)		39,000
3名 朝食のみ	38,000	×	37,000 (-1,000)	×		×

『レベニューアシスタント』利用料金

総部屋数 200室以下	総部屋数 201~400室	総部屋数 401室以上
月額4万円	月額6万円	月額8万円

『レベニューアシスタント』の初期費用は全ての料金帯で無料となります。※

※年間契約の場合の税別価格です

※ご利用には、サイトコントローラー・PMSとの接続が必要です。
※ご利用のシステムにより、サイトコントローラー・PMS側に対しての接続料金が発生することがあります

提携PMSベンダー一覧

※50音順

株式会社ウェルコム	株式会社鹿児島システムサービス
キヤノンITソリューションズ株式会社	株式会社クリップサイト
株式会社クリップス	株式会社シダン
信南交通株式会社	新日本コンピュータサービス株式会社
総合システムサービス株式会社	株式会社タップ
ダイナテック株式会社	株式会社電算インフォメーション
デンセイシリウス株式会社	電通工業株式会社
株式会社NASII	株式会社ナバック
株式会社日本メイサー	株式会社ビジコン・ジャパン
株式会社ビジネスブレイン	株式会社富士通九州システムズ
有限会社マックス	株式会社ユーコム

※お使いのPMSのバージョンによってはご利用できないケースもあります。

提携サイトコントローラーベンダー一覧

株式会社クリップス	株式会社シーナッツ
手間いらず株式会社	

連携可能なベンダーは今後も増加予定となっております。
 連携をご希望のベンダー様はレベニューアシスタント担当(rev_madoguchi@waku-2.com)までお問合せください。

『レベニューアシスタント(じゃらんモード)』について

2018年春から利用を開始し、一部の施設様でご利用いただいている『レベニューアシスタント(じゃらんモード)』は今後も無料でご提供させていただきます。
 ただし、『レベニューアシスタント(じゃらんモード)』は『じゃらんnet』のデータのみを用いたサービスであるため、今回、機能を刷新した「需要の変化にあわせての売り方の提案」や「収益効果を定量的に可視化」、「予約増減や満室予測日を自動でお知らせ」の機能はご利用いただけませんのでご注意ください。
 刷新した機能をご利用希望の場合は詳細のご案内を実施させていただきますので、『レベニューアシスタント』のホームページよりお問い合わせください。URL：<https://www.ra.jalan.net/>

『レベニューアシスタント』のお申し込みやお問い合わせ先

株式会社リクルートライフスタイル レベニューアシスタント担当 rev_madoguchi@waku-2.com

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>