



# News

THE RITZ-CARLTON

KYOTO

お問い合わせ

PR&マーケティングマネージャー 山集 杏里  
ザ・リッツ・カールトン京都

〒604-0902 京都市中京区鴨川二条大橋畔

TEL 075-746-5555 / FAX 075-746-5515

[Anri.Yamazumi@ritzcarlton.com](mailto:Anri.Yamazumi@ritzcarlton.com)

## 【ザ・リッツ・カールトン京都】

一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイド

『フォーブス・トラベルガイド』2019年で、2年連続となる5つ星を獲得

～“5つ星ホテル”の称号は関西で唯一、ザ・リッツ・カールトンスパも4つ星を獲得～



いにしへの時代より人々に愛された風光明媚な立地を誇る、ラグジュアリーアーバンリゾート、ザ・リッツ・カールトン京都(所在地:京都市中京区鴨川二条大橋畔、総支配人:マーク・ノイコム)は、一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイド『フォーブス・トラベルガイド』2019年の格付けホテル部門において2018年に引き続き、2年連続の5つ星を獲得しました。また館内の「ザ・リッツ・カールトン スパ」は、同トラベルガイドのスパ部門にて2017年以来2度目となる4つ星を獲得しました。『フォーブス・トラベルガイド』のホテル部門にて5つ星を獲得しているホテルは、関西ではザ・リッツ・カールトン京都のみとなります。

ザ・リッツ・カールトン京都は、古都の眺望や東山三十六峰を臨む鴨川沿いのロケーションを誇り、京の町の礎となった四神相応の思想に従って日本庭園を館内随所に配するなど、京の街並みに調和する外観、内観とともに2014年の開業以来、お客様に類稀なるサービスを提供しています。さらに「源氏物語」を現代的に解釈したコンテンポラリーアートをちりばめた館内をギャラリーさながらに楽しんでいただけるほか、京都ならではの文化「京からかみ」や、総支配人自ら取り組む「ランニング京都」をはじめとする多彩な宿泊者限定アクティビティを取り揃えるなど生涯忘れえぬ体験をご用意しています。

ザ・リッツ・カールトン京都は『フォーブス・トラベルガイド』2018年の格付けにて、ホテル部門で関西初となる5つ星を獲得し、このたび、2年連続で最高評価を獲得しました。また、京都らしいオリジナルメニューをはじめとした極上の癒しを提供する館内の「ザ・リッツ・カールトン スパ」は『フォーブス・トラベルガイド』2017年以来、スパ部門にて2度目となる4つ星を獲得しました。

フォーブス・トラベルガイドは 1958 年に「モービル・トラベルガイド」として創設され、米国発の 5 段階評価による格付け評価を構築し、専門家が今日では 900 項目に上る厳格な客観的評価基準に基づいて世界中のラグジュアリーなホテル、レストラン及びスパを匿名で審査し、格付けを提供する唯一の独立した評価システムです。主な評価基準は「サービス」と「施設の質」で、サービスについてはさらに、「礼儀正しさ」「思慮深さ」「個別の対応」を重視して審査されます。旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう、世界規模で透明性のある審査基準を用いている厳正な信頼性の高い世界有数のトラベルガイドです。

「2018 年に引き続き、名誉ある評価を頂き、お客様を大切に、努力を重ねてきた結果であると、スタッフ一同大変光栄に存じております。今後も皆様のご期待にお応えできるよう、最高のおもてなしを続けてまいります」(ザ・リッツ・カールトン京都 総支配人、マーク・ノイコムコメント)

### フォーブス・トラベルガイドについて

フォーブス・トラベルガイドは、権威ある 5 つ星の格付けシステムを世界で初めて導入したトラベルガイドであり、1958 年の創設以来、旅行業界でホテル、レストラン、スパの最も総合的な格付けとレビューを提供しています。専門の調査員が 900 もの厳格で客観的な基準を基に匿名で評価し、旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう情報を提供しています。フォーブス・トラベルガイドは、一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイドです。フォーブス・トラベルガイドの詳細につきましては、[www.forbestravelguide.com](http://www.forbestravelguide.com) (英語)をご覧ください。

### 【ザ・リッツ・カールトン京都について】

京都の北から南へ流れる鴨川のほとり、東山三十六峰を一望できる最高のロケーションに建つ「ザ・リッツ・カールトン京都」は、祇園や河原町、先斗町など繁華街に近く、観光やビジネスにも便利なアーバンリゾートです。日本の伝統と現代的な欧米様式の融合を図りながら、歴史ある周辺環境にも調和する外観デザイン。京都の伝統・文化のエッセンスが散りばめられたラグジュアリーな空間で、ここでしか味わえない上質な時間を提供します。総客室数は 134 室。客室平均面積は 50 平米と京都市内最高水準の広さを誇り、レストランやバー、宴会場、スパをご用意しています。