

# 観光人材『おもてなしの心』

## 向上研修

オンライン  
受講可能

参加無料!  
受付時間  
10:00~

ホール千葉で「おもてなし」



- サステナブルツーリズムやユニバーサルツーリズム等の多様な価値観を持つ顧客を取り込みたい
  - 効果的なSNS情報発信の方法を知りたい
- そんなあなたにおもてなしのノウハウをお伝えします。

### 研修① アフターコロナのツーリズムと必要な対応について

新型コロナウイルス感染症からの観光需要の回復に備えて構築する必要があるサステナブルツーリズムとこれを取り巻く市場環境について

- ・新しい旅の価値観「サステナブルツーリズム」とは?
- ・実務に取り入れやすい事例から現在の市場環境まで解説します。

10:30 ~ 成田会場 館山会場 千葉会場

米原 亮三氏



NPO日本文化体験交流塾 理事長  
True Japan Tour 株式会社代表取締役

### 研修② 地域の観光としてあるべき、サステナブルツーリズムとユニバーサル対応について

持続可能なツーリズムを実現するためにユニバーサルツーリズムのという観点での外国人旅行者へのおもてなし対応

- ・お客様の立場にたったおもてなし対応を学べます。
- ・集客につながるノウハウが多数あります

11:00 ~

河野 正光氏 館山会場 千葉会場

株式会社ホス活研究所 代表取締役  
前帝京大学教授 兼 明治大学他非常勤講師



トラベルヘルパー養成の実践からユニバーサルツーリズムの基本

ユニバーサルツーリズムの基本が学べます。

篠塚 恭一氏 成田会場

NPO法人日本トラベルヘルパー協会  
介護旅行の「あ・える倶楽部」代表取締役



### 研修③ おもてなしの心について

「お客様の気持ちを読み解くホスピタリティ」  
日本一のコンシェルジュとして名高い超一流講師から  
「異文化理解とホスピタリティ」の基礎

- ・異文化に対する理解力が高まります。
- ・外国人リピーターを増やすおもてなし対応のノウハウが学べます。

11:30 ~

阿部 佳氏 千葉会場

明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部 教授  
ホスピタリティ・ツーリズム総合研究所所長  
元グランドハイアット東京コンシェルジュ長



川村 一司氏 成田会場 館山会場

ホスピタリティーアンバサダー  
レ・クレドール元会員  
地域活性化伝道師



### 研修④ 効果的なSNS情報発信について

「ICT機器」を活用したプロモーションの実施策として、  
SNS情報発信についての効率的な発信方法

SNS 発信の効果的な使い方が学べます。

13:10 ~

大城 琴音氏 成田会場 千葉会場

株式会社BEYOND  
プロモーション戦略チーム チームリーダー



向山 遥河氏 館山会場

株式会社BEYOND  
プロモーション戦略チーム  
Facebook/Instagram運用担当



### 研修⑤ ICTを活用したインバウンド言語対応

ICT機器を活用した翻訳アプリの使い方と、  
実際の現場に即したロールプレイ

- ・アプリを使った接客でインバウンド対応も安心!
- ・これ一つで外国人と話せます。

13:35 ~ 成田会場 館山会場 千葉会場

岩崎 陽子氏

ワラジャパントラベル(株)共同代表取締役



### 研修⑥ インバウンドのお客様に対する基礎英語

基礎的な英語を使っの外国人対応方法

- ・本番さながらのロールプレイで、外国のお客様との会話術を学べます。
- ・外国人と会話する勇気が出てきます。

14:00 ~ 成田会場 館山会場 千葉会場

高木 健一氏

ワラジャパントラベル(株)共同代表取締役



### ● 研修会場・スケジュール

3月2日(木) 成田市会場 定員35名 3月7日(火) 館山市会場 定員40名 3月13日(月) 千葉市会場 定員100名

### ● お申し込み先/千葉県観光人材「おもてなしの心」向上研修事務局

True Japan Tour 株式会社 下記のいずれかの方法より内容をご記入の上、お申し込みをお願い致します。

TEL 03-6432-0194

WEB <https://pro.form-mailer.jp/fms/48737477278008>

FAX 03-6432-0042

メール [chibakanko2022@truejapantours.com](mailto:chibakanko2022@truejapantours.com)

WEBサイトからのお申込みはこちら

