

2024年1月29日  
株式会社 NTT コノキュー

## MR 遠隔作業支援ソリューション

### 「NTT XR Real Support」が Vuzix スマートグラスに対応開始

～屋外でもハンズフリーの作業が可能に～

～「NTT XR Real Support」と「Vuzix M400」をセットで約 20%オフにて販売開始～

株式会社 NTT QONOO（以下、コノキュー）は、2024年1月29日（月）より、法人向け MR 遠隔作業支援ソリューション「NTT XR Real Support」（以下、Real Support）の対応機種として、老舗スマートグラスメーカーである Vuzix 社製の M400 スマートグラスと M4000 スマートグラス（以下、Vuzix M400/M4000）を追加いたしました。また、Vuzix M400/M4000 対応開始に伴い、2024年1月29日（月）より Real Support と Vuzix M400 のセット価格にて販売を開始いたします。



Vuzix M400/M4000 とは米国に本社を置くスマートグラスおよび拡張現実（AR）テクノロジー製品の大手サプライヤーである Vuzix® Corporation (NASDAQ: VUZI)が製造しているスマートグラスです。

・VuzixAppStore :

<https://apps.vuzix.com/app/realsupport>



Real Support ではこれまで、HMD<sup>※1</sup>の HoloLens2、iPhone/Android スマートフォン、iPad に対応しておりましたが、Real Support をご利用いただいている多くのお客さまから、「HMD は重いため、より扱いやすいスマートグラスで使いたい」とのご意見をいただいております。



今回、Vuzix M400/M4000 の対応開始により、M400 は本体重量約 70g、M4000 は約 100g という軽さのデバイスで、最高約 45℃の環境下でもハンズフリーの支援を受けることが可能となります。本対応により、Real Support はお客さまの作業や環境に合わせてさまざまなデバイスをお選び頂ける非常に使いやすいソリューションへと進化しました。

※1 HMD（Head Mounted Display）とは、頭部に装着するディスプレイの略称です。

本対応を踏まえ、ぜひ Real Support のご利用をご検討ください。

コノキューでは、Real Support と Vuzix M400 をセットでお買い求めいただくことで、最大約 20%OFF でご提供可能です。

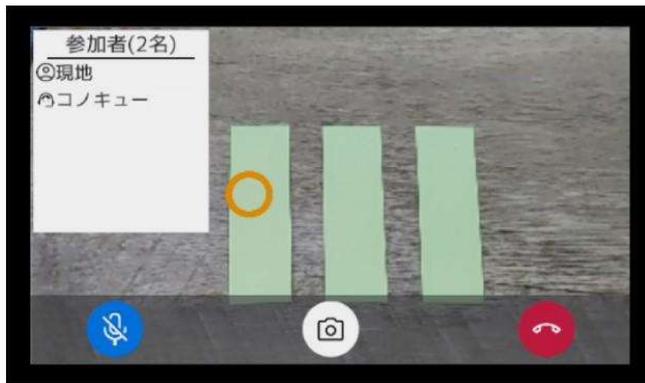
コノキューは今後も、Real Support をより使いやすく、さまざまなシーンでご利用いただけるように改善を進めてまいります。

#### ■ 利用イメージ

**[1]遠くにも隣にいるかのような直感的な指示！リアルタイムポインティング<sup>※2</sup>による遠隔支援を体験！**

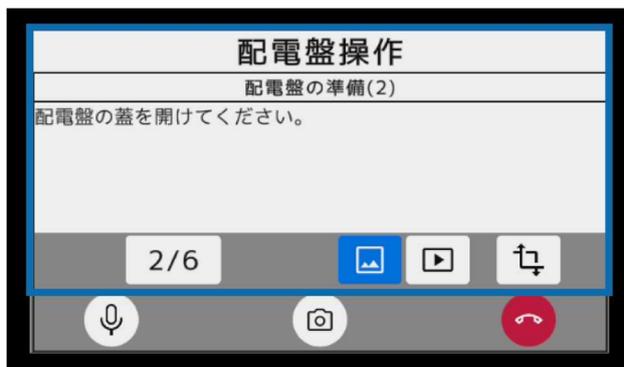
遠隔地の PC から、カメラに映る装置・機械にカーソルを合わせるだけで、現地作業員のグラスに印がリアルタイムに表示されます。これにより、遠くにも隣にいるかのように、「あれを見てほしい」といった直感的な指示を体験ください。

※2 他デバイス（HoloLens2、iPhone/Android スマートフォン、iPad）の Real Support で利用可能な空間ポインティングは Vuzix M400/M4000 版ではご利用いただけません。



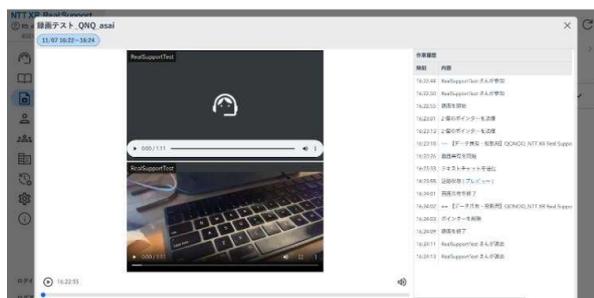
**[2]遠隔と現地でマニュアル内容が同期！「現地で今どの作業をしているか」をわかりやすく表示し、円滑な作業を実現！**

現地と遠隔でマニュアルのページを同期して表示させることで「現地が今どの作業をしているか」をわかりやすく表示します。Vuzix M400/M4000 では画面に大きく表示されるため、画面を見れば今行うべき作業がすぐにわかります。



**[3]証跡管理機能により、行なった作業が自動的に履歴として保存！後から作業の内容を確認することが可能！**

画像・動画での証跡保存が可能です。作業途中に記録しておきたい情報があれば、その場面ごと撮影して保存できます。画像・動画証跡は遠隔からでも撮影可能のため、Vuzix スマートグラスを使っている方が作業に集中したい場合は、遠隔から撮影することができます。作業履歴と映像は一つの画面で閲覧出来るので、「何時の作業ではどういう作業現場にいたのか」という確認も簡単に出来ます。また、作業中に撮影した画像・動画のダウンロードが可能です。



## ■ 詳細情報

・Vuzix M400/M4000 対応開始日：2024年1月29日（月）

・VuzixAppStore：

<https://apps.vuzix.com/app/realsupport>



・デバイスについて



詳細は、下記サイトをご確認ください。

<https://www.vuzix.com/products/m400-smart-glasses>

<https://www.vuzix.com/products/m4000-smart-glasses>

・その他：お手持ちの端末で不具合などあれば [xr-solution-mrope@ml.nttqonq.com](mailto:xr-solution-mrope@ml.nttqonq.com) までご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 NTT コノキュー スキルサポート DX

Mail: [xr-solution-mrope@ml.nttqonq.com](mailto:xr-solution-mrope@ml.nttqonq.com)

