



2025年2月14日（金）  
株式会社 NTT コノキュー  
株式会社エンバウンド

**福島県飯坂温泉観光協会（温泉駅前観光案内所）で  
AI アバターに変身した温泉むすめのキャラクターが観光案内！  
AI 対話型対応ソリューションを活用**

株式会社 NTT QONOO（代表取締役社長：丸山 誠治、本社：東京都千代田区、以下：コノキュー）、株式会社 ALiNK インターネットの子会社である株式会社エンバウンド（代表取締役：橋本 竜、本社：東京都渋谷区、以下：エンバウンド）の2社は、キャラクターを活用し多言語で観光案内を行う『温泉むすめ 飯坂真尋のAIアバター』を、2025年2月14日（金）から、福島県の飯坂温泉観光協会（温泉駅前観光案内所）に設置いたします。

コノキューとエンバウンドは、飯坂温泉をはじめとする各温泉地での常設と運用をめざすことで、全国の温泉地や観光地をサポートしてまいります。



## 1.概要

コノキューのAIアバターソリューション「NTT XR Concierge」（以下、NTT XR コンシェルジュ）と、エンバウンドの人気コンテンツ「温泉むすめ」のキャラクターを AI アバター化し、さらにキャラクターの声を担当する人気声優そのままの声でキャラクターとリアルタイムで多言語の対話が行える、近年の「推し活」やエンバウンドのニー

ズに応えた新たな対応システムの提供を行います。

2024 年から『温泉むすめキャラクターAI』のシステム対応に関して、2 社で協業し実証実験等を行ってきました。

商用利用第一弾として、『温泉むすめ 飯坂真尋の AI アバター』を、飯坂温泉観光協会（温泉駅前観光案内所）に設置します。

多言語対応（日本語、英語、中国語、韓国語）で、利用者が AI アバターへ質問することで、周辺地域や観光地、お食事処などを案内してくれます。

※音声合成技術は、NTT テクノクロス株式会社の音声合成プロダクト「FutureVoice Crayon」を利用しています。

## 2.AI アバター提供内容

<キャラクター>

温泉むすめ 飯坂真尋（cv.吉岡茉祐）

※公式サイト：<https://onsen-musume.jp/>

<対応内容>

- ・周辺地域
- ・おすすめの観光地
- ・温泉やお食事処
- ・関連する FAQ

<利用開始日>

2025 年 2 月 14 日（金） ～2025 年 5 月 13 日（火）

<設置場所>

飯坂温泉観光協会（温泉駅前観光案内所）

- ・住所：〒960-0201 福島市飯坂町十綱 3
- ・営業時間：9:00～18:00
- ・公式サイト：<https://iizaka.com/>

### 【NTT XR コンシェルジュとは】

NTT XR コンシェルジュは、音声や画面タッチ形式での質問に対して AI アバターが音声とテキストで回答する AI 接客ソリューションです。回答が困難な問い合わせには、アバター画面のまま有人対応に切り替えることができ、多言語での対応に加え、アバターやロゴ・デザインのカスタマイズも可能で、優れた接客体験やコスト削減につながるソリューションです。生成 AI との連携も可能です。

※サービスサイト：<https://ssw.web.docomo.ne.jp/xrccg/>

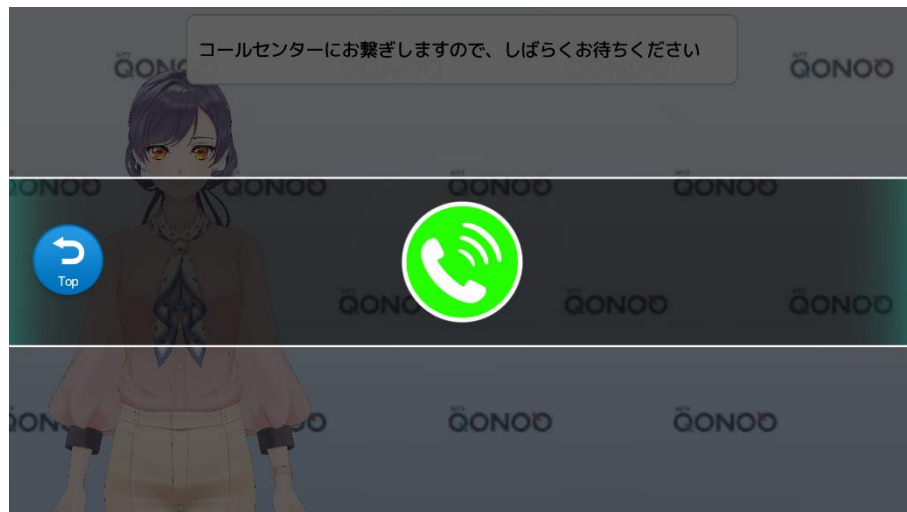
### ▼AI アバターによる接客（ホーム画面）



### ▼AI アバターによる接客（サービス説明）



▼回答が困難な場合、AI アバター画面のまま有人対応に切り替え



### 【温泉むすめとは】

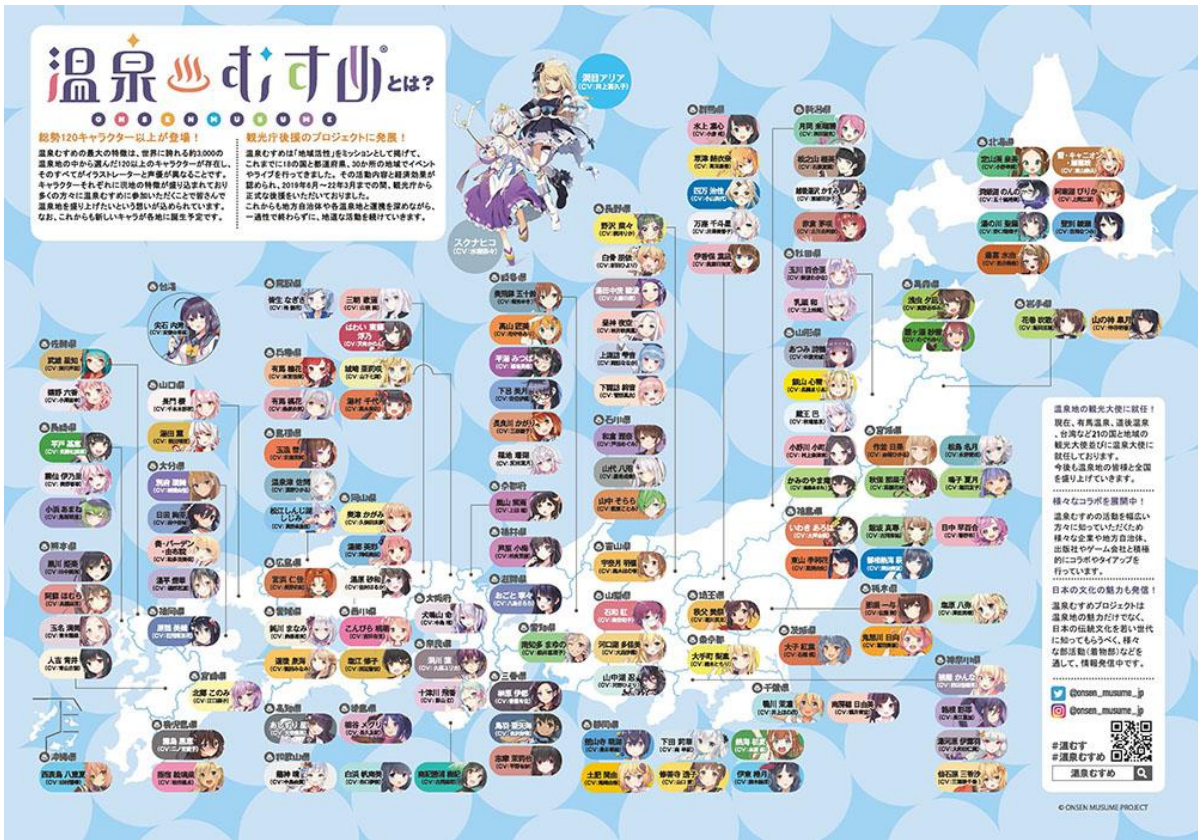
温泉むすめは、全国の各温泉地をモチーフとした二次元キャラクターを制作し、アニメや漫画、キャラクターや声優などのコンテンツを通じて、日本全国の温泉地や観光地の魅力を国内外に発信するために立ち上がった地域活性化プロジェクトです。現在、日本全国に127を超えるキャラクターが存在し、その中で21の国と地域で観光大使や温泉地を拝命しています。

各温泉地でキャラクターのグッズ販売（温泉むすめグッズは現地でしか購入できない）や温泉むすめ宿泊プランの造成など、様々な形で利活用（温泉地がキャラクターを使う場合はライセンスフリー）したり、キャラクターを演じる声優によるロケやトークイベントを温泉地で開催しています。それらの活動を通じて観光業界に大きな経済効果が生まれています。



温泉むすめで、旅に出よう！





- ※ 記載されている商品名などの固有名称は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<p>本件に関する報道機関からのお問い合わせ先</p>
<p>株式会社 NTT コノキュー 仮想 DX ソリューション</p> <p>E-mail : <a href="mailto:xrconcierge-support@ml.nttqonoq.com">xrconcierge-support@ml.nttqonoq.com</a></p>
<p>株式会社エンバウンド</p> <p>E-mail : <a href="mailto:info@enbound.co.jp">info@enbound.co.jp</a></p>