



2024年10月22日(火)

株式会社NTTコノキュー

株式会社エンバウンド

NTTテクノクロス株式会社

## AI アバターに変身した温泉むすめのキャラクターと会話ができる！

### キャラクターを活用した AI 対話型対応ソリューションを開発、現地イベントに出展

株式会社 NTT QONOO（代表取締役社長：丸山 誠治、本社：東京都千代田区、以下：コノキュー）、株式会社エンバウンド（代表取締役：橋本 竜、本社：東京都渋谷区、以下：エンバウンド）、NTT テクノクロス株式会社（代表取締役社長：岡 敦子、本社：東京都港区、以下：NTT テクノクロス）の3社は、キャラクターを活用した AI アバターとの多言語の音声対話による応対システムを開発し、2024年10月27日（日）にパルセイイざかにて開催される現地イベント『温泉むすめ ミニライブ&トークイベント in 飯坂温泉 Vol.3』に出展をします。

コノキューとエンバウンド、NTT テクノクロスは、本コンテンツの提供を通じて地域活性化や地方創生、人手不足や業務の効率化、多言語対応によるインバウンド需要に貢献してまいります。



## 1. 開発/協業の背景

近年、日本への外国人観光客増加に伴い、外国語対応や体験価値向上サポートのための人手不足解消が課題となっています。

このような背景を元に、コノキューの AI アバターソリューションとエンバウンドが持つ日本全国の温泉地をキャラクター化した温泉むすめコンテンツ、NTT テクノクロスの音声合成技術の連携により、観光地での人手不足解消に貢献するとともに、日本が世界に誇れる観光資源である「温泉」を活用した地域活性化や地方創生、アニメや漫画などのキャラクターコンテンツが好きな若い世代を「コンテンツの力」で日本全国へ送客することで、知名度の向上などを実現していきます。

今回の協業では、コノキューの AI アバターソリューション「NTT XR Concierge」（以下、NTT XR コンシェルジュ）と NTT テクノクロスの音声合成プロダクト「FutureVoice Crayon」を連携させて、エンバウンドの人気コンテンツ「温泉むすめ」のキャラクターを AI アバター化し、さらにキャラクターの声を担当する人気声優そのままの声でキャラクターとリアルタイムで多言語の対話が行える、推しやインバウンドのニーズに応えた新たな対応システムの提供を行います。

現在、第一線で活躍する声優が AI 用に自身の声を提供することは急速に拡大しているがキャラクターでの AI 化は非常に珍しく、今回は担当声優及び所属事務所による多大なる理解とご協力、そして地域創生に対する熱意によって実現しました。

## 2. 『温泉むすめ ミニライブ&トークイベント in 飯坂温泉 Vol.3』出展概要

<イベントについて>

出演声優によるトークパート、ライブパートでは温泉むすめの全 127 キャラクターから選抜されたイベント限定ユニット「ゆのはな選抜」による、温泉むすめの各ユニット楽曲のカバー歌唱を実施します。イベント時に開催会場内で、AI アバターに変身したキャラクターと会話ができます。

<開催日時>

2024 年 10 月 27 日（日） 1 部（13:00 開演） 2 部（16:30 開演）

<開催場所> パルセイイざか（福島市飯坂町字筑前 27-1）

<出演> 飯坂真尋 役 吉岡茉祐、湯村千代 役 高木美佑、小野川小町 役 村上奈津実

<参加方法>

前売り券（全席指定）：1 部 ¥8,000(税込) 2 部 ¥8,000(税込)

申込期間 2024 年 10 月 18 日（金）10:00 ~ 10 月 26 日（土）23:59

・楽天チケット：<https://r-t.jp/onsenmusume-iizaka>

・e+：<https://eplus.jp/onsen-musume1027/>

・チケットぴあ：<https://w.pia.jp/t/onsen-musume-paruse/>

## <出展内容>

コノキュー：「NTT XR Concierge」 ※AI アバター接客ソリューション

エンバウンド：温泉むすめコンテンツ、声優音声

NTT テクノクロス：「FutureVoice Crayon」 ※人の声と遜色ない再現性と表現力を実現する音声の生成 AI サービス

### 【NTT XR コンシェルジュとは】

NTT XR コンシェルジュは、音声や画面タッチ形式での質問に対して AI アバターが音声とテキストで回答する AI 接客ソリューションです。回答が困難な問い合わせには、アバター画面のまま有人対応に切り替えることができ、多言語での対応に加え、アバターやロゴ・デザインのカスタマイズも可能で、優れた接客体験やコスト削減につながるソリューションです。生成 AI との連携も可能です。

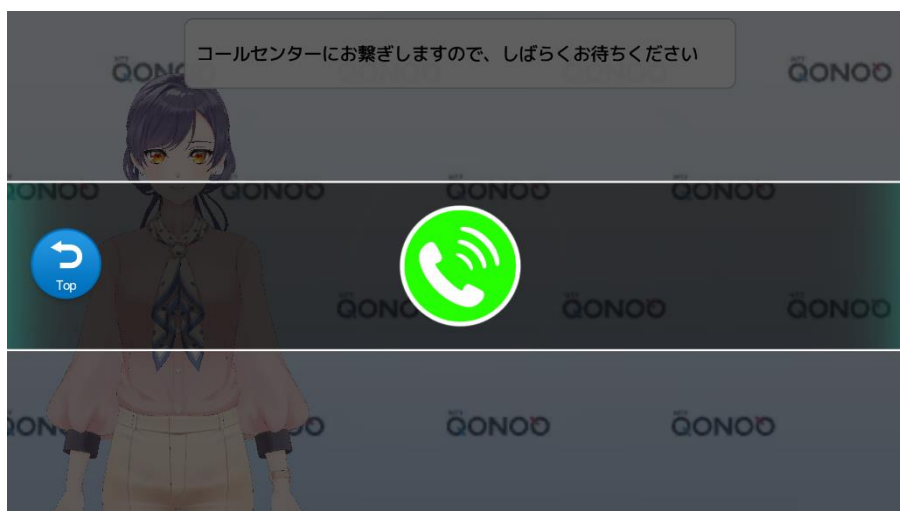
#### ▼AI アバターによる接客（ホーム画面）



#### ▼AI アバターによる接客（サービス説明）



▼回答が困難な場合、AI アバター画面のまま有人対応に切り替え



#### 【温泉むすめとは】

温泉むすめは、全国の各温泉地をモチーフとした二次元キャラクターを制作し、アニメや漫画、キャラクターや声優などのコンテンツを通じて、日本全国の温泉地や観光地の魅力を国内外に発信するために立ち上がった地域活性化プロジェクトです。現在、日本全国に127を超えるキャラクターが存在し、その中で21の国と地域で観光大使や温泉地を拝命しています。

各温泉地でキャラクターのグッズ販売（温泉むすめグッズは現地でしか購入できない）や温泉むすめ宿泊プランの造成など、様々な形で利活用（温泉地がキャラクターを使う場合はライセンスフリー）したり、キャラクターを演じる声優によるロケやトークイベントを温泉地で開催しています。それらの活動を通じて観光業界に大きな経済効果が生まれています。





# 温泉むすめで、旅に出よう！



## 温泉むすめとは？

総勢120キャラクター以上が登場！

温泉むすめは、世界に誇れる約10000の温泉地の中から選んだ20以上のキャラクターが存在し、そのすべてがイラストレーターと声優が異なることで、キャラクターそれぞれに個性が盛り込まれており、多くの方々に温泉むすめに参加いただけるよう、温泉地を盛り上げたいという思いが込められています。なお、これからは新しいキャラが登場予定です。

観光庁後援のプロジェクトに参画！

温泉むすめは「地域活性化」をミッションとして掲げて、これまでに18の国と都道府県、30の都府県でイベントやライブを行ってきました。その活動内容と経済効果が認められ、2019年より「2020年度までの国、観光庁から正式な後援もいただいております。これからも地方自治体や各温泉地と連携を深めながら、一連性で終わらずに、地道な活動も続けていきます。

温泉むすめは、全国18の国と都道府県、30の都府県でイベントやライブを行ってきました。その活動内容と経済効果が認められ、2019年より「2020年度までの国、観光庁から正式な後援もいただいております。これからも地方自治体や各温泉地と連携を深めながら、一連性で終わらずに、地道な活動も続けていきます。

温泉地の観光大使に就任！  
現在、有馬温泉、湯後温泉、台湾などの国と地域の観光大使及び温泉大使に就任しています。今後も温泉地の皆と全国を盛り上げていきます。

様々なコラボを展開中！  
温泉むすめの活動を幅広くの方々に知っていただくため様々な企業や地方自治体、出版社やゲーム会社と積極的にコラボやタイアップを行っています。

日本の文化の魅力も発信！  
温泉むすめプロジェクトは温泉地の魅力だけでなく、日本の伝統文化を若い世代に知ってもらうべく、様々な活動(着物など)を通じて、情報発信中です。

Twitter: @onnen\_musume\_jp  
Instagram: @onnen\_musume\_jp  
Facebook: onnen\_musume\_jp

#温泉むすめ #温泉むすめ

温泉むすめ

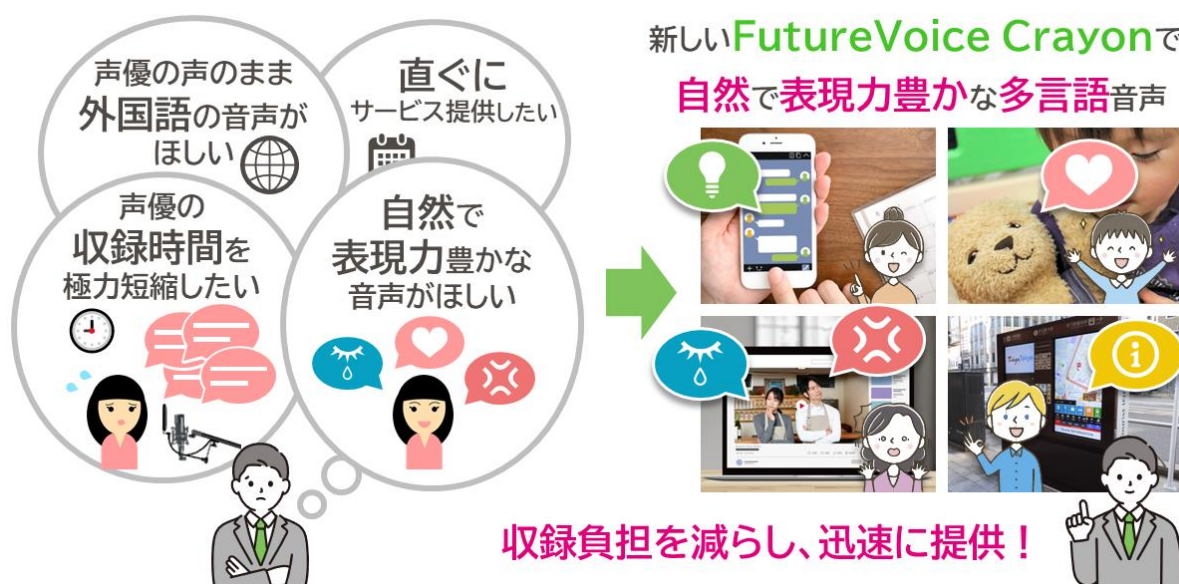
## 【FutureVoice Crayon とは】

NTT 人間情報研究所が開発した最新の音声合成技術を活用した AI サービスです。この技術は、深層学習を用いて人の声をリアルに再現し、自然で豊かな表現力を持つ音声を生成します。



生成 AI の登場により、より自然な対話が可能になり、キャラクター（IP）を活用した音声対話サービスが増えているとともに、音声の表現力や、再現する声優の声の収録時間を最小限に抑えることが求められています。これに伴い、僅かな声の収録時間で個人の声色を再現し、表現力豊かな音声を生成できる「Zero-Shot/Few-Shot 音声合成サービス」を 2024 年 4 月から提供開始しました。これにより、ご依頼から提供までの期間を大幅に短縮することが可能です。また、「クロスリンガル音声合成技術」※1により、キャラクターのオリジナルの声を外国語で再現できるため、インバウンド対応や海外への展開にも活用可能です。

※1：「クロスリンガル音声合成技術」は、日本語の音声をもとに、声質を保持したまま多言語（英中韓）の音声を生成可能にする技術です。



### 3. 今後の展開

コノキューとエンバウンド、NTT テクノクロスは、本コンテンツのイベント出展後に、温泉地での常設と運用をめざすことで、全国の温泉地や観光地をサポートしてまいります。

将来的には、

- ① エンバウンドが持つ全国 100 か所以上の温泉地ネットワークを活用し、全国の温泉地へ本サービスを横展開することで、温泉地の人手不足の解消や業務効率化を行います。
- ② 増え続ける外国人観光客に対する多言語対応を行い、さらにキャラクターやコンテンツに興味のあるインバウンドユーザーへの訴求が可能となります。
- ③ キャラクターコンテンツを好む若い世代にアプローチすることで、旅行離れの解消や観光地の盛り上げに寄与します。

これらを通して、日本全国の地域活性化や地方創生を実現してまいります。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先
株式会社 NTT コノキュー 仮想 DX ソリューション E-mail : <a href="mailto:xrconcierge-support@ml.nttgonog.com">xrconcierge-support@ml.nttgonog.com</a>
株式会社エンバウンド E-mail : <a href="mailto:info@enbound.co.jp">info@enbound.co.jp</a>
NTT テクノクロス株式会社 IOWN デジタルツインサービス事業部 FutureVoice 担当 E-mail : <a href="mailto:futurevoice.info-ml@ntt-tx.co.jp">futurevoice.info-ml@ntt-tx.co.jp</a>