

ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」において「ペットシッターサービス」を開始
～東急線沿線を中心としたエリアにおけるペットと共生するライフスタイルをサポートします～

東急株式会社

当社は、ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」において、「ペットシッターサービス」(以下、本サービス)を開始します。2023年12月21日から東急ベルホームページや東急ベルフリーダイヤルで予約受付を開始し、2024年1月15日(月)よりサービス提供を実施します。本サービスは、東京都、神奈川県東急線沿線をはじめとしたエリアで展開し、飼い主が旅行や出張などで家を不在にする際や、在宅中であってもペットのお世話をする余裕がないときに、飼い主に代わって飼い主の自宅でペットのお世話を実施するものです。

2022年度の日本におけるペット飼育数は犬と猫だけでも約1589万頭※1もの数であると同時に、少子化による一世帯あたりの人数の減少や、ストレス社会でペットに癒しを求める人の増加などにより、近年「ペットの家族化」が進んでいると言われています。一方で、動物への虐待や悪質な飼育業者への対応は社会課題となっており、2021年6月に改正された「動物の愛護および管理に関する法律」では、犬や猫などのペットの飼育施設のケージの大きさに数値基準が定められるなど、ペットがより安全・安心に暮らせる環境整備が求められています。

本サービスは、ペットシッター士、愛玩動物飼養管理士などの動物に関連した資格を保有した経験豊富なスタッフが、ペットが住み慣れた環境下で、犬、猫、小動物の食事、散歩、掃除などのお世話をを行うものです。本サービスの初回利用時にはお世話の内容やペットの健康状態、性格などの事前カウンセリングを行い、本サービス終了時には実施内容の詳細や本サービス実施時のペットの様子を詳細に記載したレポートを作成することで、飼い主にとって安全・安心で高品質なサービスの提供に努めます。

当社は東急線沿線を中心とするエリアに住まう人の暮らしを便利で快適にするため、日々の暮らしに関わるさまざまなサービスをご自宅で享受することができる「家ナカ」サービスを、2012年から「東急ベル」において提供してきました。これまでも暮らしの課題を解決するためのサービスを拡充してきましたが、今般、ペットを飼育するお客さま向けに本サービスを展開することで、東急線沿線を中心としたエリアにおけるペットと共生するライフスタイルをサポートし、QOL(クオリティ オブ ライフ)向上に貢献します。

当社は今後も顧客や時代のニーズにあわせて生活を便利で快適にするサービスを拡充し、より豊かな生活の実現をサポートします。

詳細は別紙の通りです。

※1:一般社団法人ペットフード協会の令和4年全国犬猫飼育実態調査(<https://petfood.or.jp/data/chart2022/index.html>)における犬と猫の数値の合算。



▲サービス提供イメージ

以上

【別紙】

「東急ベル」の新サービス「ペットシッターサービス」について

■本サービス内容

本サービスは、ペットシッター士、愛玩動物飼養管理士などの動物に関連した資格を保有した経験豊富なスタッフが、ペットが住み慣れた環境下で、犬や猫、小動物の食事、散歩、掃除などのお世話をを行うものです。飼い主が旅行や出張などで家を不在にする際や、在宅中であってもペットのお世話をする余裕がないときに、飼い主に代わって飼い主の自宅でペットのお世話を実施するものです。

本サービスの初回利用時にはお世話の内容やペットの健康状態、性格などの事前カウンセリングを行い、本サービス終了時には実施内容の詳細や本サービス実施時のペットの様子を詳細に記載したレポートを作成することで、飼い主にとって安全・安心で高品質なサービスの提供に努めます。

【サービスイメージ】



■本サービスHP

<https://www.tokyu-bell.jp/service/pet/>

■本サービス提供エリア

東京都 23区(千代田区・豊島区・板橋区・台東区を除く)・町田市
神奈川県 横浜市・川崎市・相模原市(一部エリア除く)

<提供エリア図>



■本サービス料金

消費税込み

犬のお世話

	時間 / 回	通常料金	定額料金
基本プラン	60分 / 回	4,620円	4,158円
お世話プラン	45分 / 回	3,960円	3,564円
お散歩プラン	30分 / 回	3,520円	3,168円

猫のお世話

	時間 / 回	通常料金	定額料金
基本プラン	45分 / 回	3,960円	3,564円

小動物のお世話

	時間 / 回	通常料金	定額料金
基本プラン	45分 / 回	3,960円	3,564円

【参考】

■ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」について

東急線沿線を中心に、2012年より「ホーム・コンビニエンスサービス」を展開しています。お客さまの暮らしをより便利で快適にするため、あらゆるお困りごとを解決する「家ナカ」サービスを展開し、東急ベル直営事業であるハウスクリーニングや家事代行、シニア層向けのシニア付き添いサービスから、パートナー企業と共同で展開しているお片付け、修理・お手入れやリフォームなど、約85種類のサービスを提供しています。また、「東急ストアネットスーパー」や、東急ストアの各店舗で購入された商品をご自宅までお届けする「東急ストア当日お届けサービス」を中心として、東急ベルのスタッフ(ベルキャスト)が日々の生活に必要な生鮮食品などをお客さまの自宅までお届けし、東急線沿線住民のみならずとの信頼関係を深める“ラストワンマイル”機能(店舗などから各ご家庭へお荷物を届ける手段)を担っています。

■「東急ベル」HP

<https://www.tokyu-bell.jp/>

■「東急ベル」の「家ナカ」サービス

<提供サービス例(一部)>

ハウスクリーニング



家事代行



お片付け



リフォーム



以 上