

Urban Hacks ～テクノロジーで街を豊かにする～ 東急グループ横断のDX組織が、1年で3つのデジタルプロダクトを開発

東急株式会社

当社は、テクノロジーで街を豊かにするDX特別組織(以下、Urban Hacks)を2021年7月に設立し、新たに専門人材30名超を迎え、デジタルサービス・プロダクトの内製開発を推進しています。専門人材採用から約1年で、当社グループ3社のスマートフォンアプリなどを開発し、サービスの提供を開始しました。

当社のデジタル戦略では、リアルの顧客接点に加え、デジタルを活用した潜在ニーズを取り込んだ次世代の自律分散型まちづくりの実現に向けて、「顧客起点の取組み(CX)」「従業員起点の取組み(EX)」を密接に連動させ、サービスやビジネスモデル、企業文化・風土に至るまでの変革(DX)を目指しています。

Urban Hacksは、顧客起点の取組み(CX)に焦点を当て、お客さまのデジタル接点の拡充・高度化や、各事業のデータが連携するデジタル共通基盤の構築、データの活用により、お客さまを行動ベースで深く理解し、リアルと一貫したよりシームレスなサービス提供を可能にしていきます。また、そのためのアプリケーションやWeb、データを司るシステムまで一気通貫で内製開発する体制を整備し、DXを段階的に展開します。

直近1～2年の短期では、事業毎のデジタル接点を「点」として磨き上げ、顧客起点でリアルと融合された体験を提供します。この「点」を複数のサービスと連携して「線」とし、5年後を目標に、事業横断のCX向けデジタル共通基盤を構築することで、より豊かな体験価値を提供できる「面」へと拡大させていきます。

現時点では、生活を支える交通・生活サービス・ホテル事業の3領域から、デジタル接点における体験のアップデートに着手し、グループ各社と連携して「東急線アプリ」「東急カードアプリ」「東急ホテルズアプリ」のリニューアルおよび新規開発を行いました。



今後も、お客さまに密着した当社グループの事業特性を生かし、「リアル+デジタルの融合による顧客体験価値の提供」を継続することで当社グループのサービスを進化させ、生活者一人ひとりの暮らしをより快適で豊かに、そして次の100年に向けたデジタルによる新たな価値創出を目指します。

詳細は別紙の通りです。Urban Hacksホームページはこちら：<https://10q89s.jp/>

【別紙】

■各アプリ概要

1. 「東急線アプリ」リニューアル

(1) リリース日

2022年9月29日(木)

(2) 主なリニューアル機能

リニューアル箇所	リニューアル内容
トップページの変更	・トップページに「よく使う駅・バスルート」を設定することができ、アプリを起動すると同時に運行状況を確認できます。 ・駅・バスルートを合わせて10件まで複数設定ができ、表示順を並び替えることができるので、用途にあわせてご利用いただけます。
東急バスの「バスルート」およびバス情報の連携強化	・乗車・降車するバス停名を入れるだけで、バスルートの設定ができ、設定によりバス停への到着予測時分、混雑度、系統、目的地までの停留所一覧などをリアルタイムに確認できます。 ・バス位置情報の連携を強化し、リアルタイム性の向上を図りました。
プッシュ通知の詳細化	・アプリを開くことなく、通知画面上で運行情報や、遅延・運休区間の路線図を確認できます。 ※バスの運行情報には対応していません
ダークモードへの対応	・ダークモードへの対応が可能となります。

(3) 利用料

無料

※アプリ利用に必要な通信料金はお客さまのご負担となります

(4) 対象OS

iOS14.0以上、Android8.0以上

(5) アプリの入手方法

9月29日(木)夕方以降に、下記の方法でダウンロードしてください。

リニューアル前の東急線アプリをお使いの方は、9月29日(木)より順次自動的にアップデートがされます(端末によりアップデートには差が生じます)。

■iPhoneをお使いの方

App Storeで「東急線アプリ」を検索または下のQRコードを読み取ります。

■AndroidOSのスマートフォンをお使いの方

Google Playストアで「東急線アプリ」を検索または下のQRコードを読み取ります。

東急線公式アプリがリニューアル

東急線のある暮らしを
もっと便利に、豊かに。



TOKYU GROUP





2. 「東急カードアプリ」リニューアル

(1) リリース日

2022年7月19日(火)

(2) 新名称

東急カードプラス

(3) 主なリニューアル機能

リニューアル箇所	リニューアル内容
デザインリニューアル	・デザインを一新し、カード明細画面へグラフを追加するなどスマートで直感的に伝わりやすくしました。 ・ポイントの魅力について紹介ページを追加しました。
ログイン方式の変更	・APIによるログインへ変更し、ログインエラーの改善を行いました。 ・生体認証機能を新規追加しました。
メディア機能「みつける」の追加	・東急線沿線エリアの最新情報、期間限定のお得情報がみつかるメディア機能を追加しました。

(4) 利用料

無料

※アプリ利用に必要な通信料金はお客さまのご負担となります

(5) 対象OS

iOS14.0以上、Androidは後日リリース予定

(6) アプリの利用方法

下記の方法でダウンロードし、ご登録のTOKYU POINT Webサービスのアカウントでログインしてください。(TOKYU POINT Webサービスの会員登録がまだの方は、ご登録が必要です。)

■iPhoneをお使いの方

App Store で「東急カードプラス」を検索または下のQRコードを読み取ります。

**東急カードの
アプリが新しく
なりました。**

さらに
東急線沿線エリアのおトク情報をチェックできる
みつける機能リリース!

東急カードプラス⁺

期間限定のおトク情報をGET
する機能リリース!

みつける

おすすめ 渋谷 設定

夜グルメ 1日の終わりに、
おいしい寄り道♪
#お知らせ
#イベント
rise 二子玉川ライズ

雨の日サービス始めました!
#お知らせ
渋谷 東急フードショー

10分で完成! リモート会議で
映えるメイク術

コスメ&ビューティー限定!
今ならコスメ一点から全国送
料無料

ホーム みつける メニュー



Coming Soon



3. 「東急ホテルズアプリ」

(1)リリース日

2022年7月6日(水)

(2)主な機能

デジタルルームキー対応ホテルで利用できる鍵機能

※今後は、宿泊費用の事前精算や非接触でチェックイン／チェックアウトなどの機能を実装予定

(3)利用料

無料

※アプリ利用に必要な通信料金はお客さまのご負担となります

(4)対象OS

iOS14.0以上、Android8.0以上

(5)アプリの入手方法

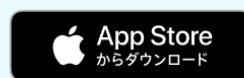
下記の方法でダウンロードしてください。

■iPhoneをお使いの方

App Store で「東急ホテルズアプリ」を検索または下のQRコードを読み取ります。

■AndroidOS のスマートフォンをお使いの方

Google Playストアで「東急ホテルズアプリ」を検索または下のコードを読み取ります。



※対応 OS バージョンについては、各アプリのリンク先ページにてご確認ください。

App Storeは、米国およびその他の国々で登録されたApp Inc. の商標または登録商標です。

Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc. の商標です。