

2015年3月30日

外国人旅行者向けフリーWi-Fi サービス「Visit SHIBUYA Wi-Fi」の 提供エリアと災害時対応が拡充します！

東京急行電鉄株式会社
イツ・コミュニケーションズ株式会社

東京急行電鉄株式会社およびイツ・コミュニケーションズ株式会社(以下、イツコム)は、4月1日(水)から、渋谷駅周辺で展開している外国人旅行者向けフリーWi-Fi サービス「Visit SHIBUYA Wi-Fi」(以下、本サービス)が渋谷マークシティ、渋谷地下街、モヤイ像周辺、ハチ公前広場(※)でもご利用いただけるよう、提供エリアを拡大します。

本サービスは、フリーWi-Fi 環境を整備することで、外国人旅行者が渋谷の街の情報を取得し、SNSなどでご自身の体験を発信するなど、行動の広がりによる来街者の増加と回遊の促進を目的として行っており、2014年3月にサービスを開始して以降、2万人を超える外国人旅行者にご利用いただいています。

今回の環境整備を行うことで、外国人旅行者の利便性がより向上し、更なる街の回遊促進と来街者による情報発信を目指します。なお、本サービスの運営・管理は、これまで通り東急線駅構内や商業施設のWi-Fi設備で実績のあるイツコムが行います。

また、サービス提供エリアの拡大と併せ、渋谷区と連携し、大規模災害の発生時には外国人旅行者だけでなく、本サービスをどなたでもご利用いただけるようにします。本サービスは、災害発生時の情報収集・伝達手段として、広く来街者に利用していただけるようになります。

両社は、本サービスが渋谷におけるフリーWi-Fi 網整備のきっかけとなることを目指しており、渋谷区、同観光協会、街の事業者と今後も連携して取り組んでいきます。「日本一訪れたい街 渋谷」を実現するため、渋谷の街の魅力を向上させるとともに、訪日外国人旅行者をはじめとした来街者の利便性向上と街の回遊促進に向けた施策を積極的に推進していきます。

「Visit SHIBUYA Wi-Fi」の提供エリア拡大の詳細は、別紙の通りです。

※ ハチ公前広場については、2015年4月中にサービス開始予定

以 上



【別紙】

「Visit SHIBUYA Wi-Fi」の提供エリア拡大の詳細

1. サービス提供エリア

従来からのサービス提供エリア	新規に追加となるサービス提供エリア
東急・東京メトロ渋谷駅、渋谷ちかみち	渋谷マークシティ(EASTモール、WESTモール、レストラン&ショッピングアベニュー。但し、地下1階、EAST2階は提供エリア外)
渋谷ヒカリエ	渋谷地下街 (通称:しづちか)
東急百貨店本店	モヤイ像周辺
東急百貨店東横店(3階、4階、地下1階は提供エリア外)	ハチ公前広場
SHIBUYA109	



- サービス提供 新規エリア
- ①渋谷マークシティ
 - ②渋谷地下街・ハチ公前広場
 - ③モヤイ像周辺

2. 新規展開エリアにおけるサービス開始日

- ・渋谷マークシティ、渋谷地下街、モヤイ像周辺:2015年4月1日(水)
- ・ハチ公前広場 :2015年4月中

3. 利用方法

①以下の施設で、パスポートなどの提示と引き換えにIDとパスワードを受け取る。

施設名	場所
東急・東京メトロ渋谷駅	渋谷駅観光案内所(地下2階)、渋谷駅総合サービス カウンター(地下1階)
渋谷ヒカリエ	インフォメーション(2階、地下3階)
東急百貨店本店	インフォメーション(1階)
東急百貨店東横店	インフォメーション(1階、5階)
SHIBUYA109	インフォメーション(1階)
渋谷マークシティ	インフォメーション(WEST4階)

②「Visit SHIBUYA Wi-Fi」のログイン画面で、IDとパスワードを入力する。

4. 災害発生時の対応

大規模な災害発生時には、渋谷駅周辺に多くの帰宅困難者が発生することが想定されています。災害時には、渋谷区および渋谷駅周辺帰宅困難者対策協議会と連携し、「Visit SHIBUYA Wi-Fi」におけるIDとパスワードの入力を不要にします。



(参考)「Visit SHIBUYA Wi-Fi」利用者 国別割合 (2015年2月までの実績)

