

ニッセンライフは「生命保険乗合代理店業務品質評価運営」の認定を取得しました。

株式会社ニッセンライフ(本社:京都市南区/代表取締役社長:岡田 裕司)は、2024年2月26日、一般社団法人生命保険協会(以下「生命保険協会」)による業務品質調査の結果、業務品質評価基準における「基本項目」をすべて達成した代理店として認められたことをご知らせいたします。

業務品質評価運営について

生命保険協会が主体となり、消費者にとって理想的な生命保険乗合代理店(複数の生命保険会社と募集業務委託契約を締結している代理店)として求められる取組みを「業務品質評価基準」として定め、この基準に基づいて代理店の品質を調査する取組みです。生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

▼業務品質評価運営に関する詳細はこちら <https://www.seiho.or.jp/quality/>

業務品質評価運営に対する当社の取組み

当社は通販のニッセンを母体として設立し、「お客さまが不安になったとき、一番頼れる存在に」をモットーに保険のプロとして最適なアドバイスを提供しています。40年以上にわたる保険の通販募集実績があり、直販・提携代理店による対面募集も全国で展開しています。保険の通販募集創成期から培ったノウハウを生かし、経験豊富な保険の募集人がお客さまへ、わかりやすく丁寧な説明を心がけております。最新の情報提供はもちろんのこと、公的医療保険制度の説明も行い、お客さまにとって最適なお提案、ご満足いただけるサービスの提供に努めております。

また、個人情報保護に細心の注意を払い安心してサービスをご利用いただけるように心がけています。プライバシーマーク(Pマーク)を取得、適正な個人情報管理態勢を構築しております。

ニッセンライフは「認定代理店」として、今後もさらなる業務品質の向上に努めてまいります。

▼当社の達成状況についての詳細はこちら https://www.seiho.or.jp/quality_result/list/000119.html



認定証授与式 (写真右)当社代表取締役社長:岡田裕司



生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- ☑ 契約時の対応が適切に行われている
- ☑ 契約後のアフターフォローが充実している
- ☑ お客様の個人情報の管理ができています
- ☑ 健全な経営・企業活動が行われている

株式会社ニッセンライフ 会社概要

本社 : 京都市南区西九条院町26番地

代表 : 岡田 裕司

事業内容: 生命保険の募集に関する業務・損害保険の代理店業

HP : <https://www.nissen-life.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ニッセンライフ TEL:075-330-2025(代表) (受付:月~金 9時~17時)