

報道関係各位

2016年7月25日

株式会社フュートレック

代表取締役社長 藤木英幸

(証券コード：2468)

フュートレック、国内初^(※当社調べ)の機密保持を保証する 音声書き起こし独自技術を開発、自社サービス展開へ

～ 秘匿性が高い文書向け書き起こしサービス「VoiShredder」を提供開始 ～

株式会社フュートレック（本社：大阪市淀川区 代表取締役社長：藤木英幸 以下、フュートレック）は、従来から外注化が難しいとされてきた取締役会や事業戦略会議、コールセンターの通話音声など社外への依頼が難しい内容を含む音声の、書き起こしアウトソーシングを実現する独自技術を開発し、高秘匿性の文書作成を支援する書き起こし新サービス「VoiShredder（ボイシュレッター）」を、7月25日（月）から本格的に開始いたします。

【業界が抱える課題】

当社は、2014年7月より米国の提携先 TranscribeMe, Inc.の書き起こしサービスを日本国内にて提供して参りましたが、その過程にて、社内重要会議など情報の秘匿性が高い書き起こしは、文書管理ルールや厳格な個人情報保護など日本特有の事情から、外注化されにくいという現実が判明しました。

そのため、社内重要会議などの議事録作成は社内のスタッフにも議事録作成を依頼できず、部長クラスが自ら書き起こしを実施している場合が多く、音声認識で代用できないかという要望が多く寄せられました。しかしながら、音声認識では当社に限らず、複数話者による同時発話の区別は技術的難易度が高く、実現が難しい状況がありました。

【解決策：VoiShredder】

上記のようなニーズに応えるべく、当社は、音声認識事業で長年培ってきた音声の区切り検出技術による音声分割と提携先 TranscribeMe, Inc.の同時並列での書き起こしを行うクラウドのプラットフォームを組み合わせ、当社独自の音声シュレッター技術を開発し（特許出願中）、機密保持を担保する書き起こしサービス「VoiShredder」を法人向けに開始する運びとなりました。

【VoiShredder ご利用の流れ】



ご利用になるお客様は「VoiShredder」アプリを使って音声の書き起こしを注文します。

注文を受けると、アプリケーションで分断された音声データがクラウド上の書き起こし作業者にランダムに渡されます。作業者には、お客様の企業名などアカウント情報やアップロードされた音声のファイル名は一切提供されず、また、複数の会議・複数のお客様の音声の断片が順不同に配布されるため、断片と断片の前後の繋がりが把握できず、音声ファイルの全体像が分かりません。

音声の断片ファイルの書き起こしが完了すると、お客様のパソコンの「VoiShredder」アプリでテキストが統合されます。このため、当社では書き起こされた文字を閲覧することも音声を聞くこともできない仕組みとなっております。統合されたテキストは、アプリの編集機能にてお客様がご自身で最終仕上げ（校正）いただけます。

【VoiShredder の主な特長】

特長 1：当社独自の音声シュレッダー技術で機密保持を保証

録音音声を前後の繋がりが分からない単位まで分断し、書き起こし作業者は分断された音声だけを聞き、テキスト化します。この当社独自の仕組み（特許出願中）により、シュレッダーのように機密保持を保証。

特長 2：ご注文後 1 営業日以内に書き起こしテキストをお届け

会議の終了後、音声のアップロード&発注ボタンのクリックで、原則翌営業日(※)には書き起こしテキストが完成。あとは清書をしていただくだけ。（※土日祝日および当社が指定する日ほかを除く）

特長 3：分単位でご注文いただける従量課金制

必要な分だけ必要なときにご利用いただける従量課金制です。音声の長さを 1 分単位でご注文いただけます。ご自身で書き起こしができるエディター機能（無料）もご利用いただけるので、書き起こしの必要なファイルだけを注文することが可能です。

フュートレックは、これまで提供してきた音声認識技術および書き起こしサービスで培った経験・技術をもとに、書き起こしという労働集約的な業界に先端技術を取り入れ、新たなサービス

「VoiShredder」を立ち上げました。当社は今後も時代の変化とともに変わっていく社会のニーズに応じた革新的な製品・サービスを提供すべく、技術力および企画力を一層強化してまいります。

【サービス概要】

「VoiShredder (ボイシュレッダー)」は重要会議専門の、法人を対象とした書き起こしサービスです。

■ サービス提供サイト URL : <https://www.voishredder.com/>

※アプリの詳細や対応機種などは、上記のサイトをご覧ください。

■ サービス紹介動画 URL : <https://youtu.be/dOlvgfQJiAQ>

- ・ サービス開始日：2016 年 7 月 25 日（月）
- ・ 書き起こしの料金：録音音声 1 分当たりの単価（150 円 税別）×録音音声の長さ＝料金（税別）

