

調査サマリー【過去年度比較編】

- ISの架電件数は平均34件/日、リードに対する追客回数は平均5.1回。ともに調査以来、過去最高を更新。
- 利用しているツールは日程調整・音声解析ツールが約5%増加。今後使いたいツールとしては、セールスイネーブルメントがトップ。
- IS部門のメンバー数は平均7.0名、社会人経験も平均9.5年と調査以来、過去最低を更新。
- IS職を続けたい期間は12.8ヶ月に短縮。次にチャレンジしたい業務はマーケティングが昨年に引き続きトップ。