

2018年10月2日
東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 剣持 忠
[証券コード: 2130 東証第一部]

メンバーズ、パルスボッツと資本業務提携 チャットボットやスマートスピーカー領域の コミュニケーションを共同開発

株式会社メンバーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：剣持 忠、以下「メンバーズ」）と、パルスボッツ株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役CEO：美馬 直輝／代表取締役 COO：剣持 広樹、以下「パルスボッツ」）は、資本業務提携契約を締結いたしましたのでお知らせいたします。

● 資本業務提携の背景と目的

昨今のテクノロジーの進化を受け、企業と顧客のコミュニケーションの場は、従来の店頭やコールセンターなどの人と人の対話から多様に進化し、ソーシャルメディアやチャットボットなどの活用が始まっています。また、Amazon EchoやGoogle Homeに代表されるスマートスピーカーの出荷台数も増加の一途を辿っており、コミュニケーションの場の更なる多様化が予想されます。

このような背景のもと、大手企業のデジタルマーケティングを支援してきたメンバーズは、ロボットの会話作成やチャットボットの世界で数多くの実績を持つパルスボッツの第三者割当増資を引き受けるとともに、次世代コミュニケーションの共同研究開発を目的として業務提携を行います。

● 業務提携による効果

メンバーズはこれまで総合的な Web 運用サービス「エンゲージメント・マーケティング・センター（EMC）」の提供により、大手企業のオウンドメディアやソーシャルメディアのマーケティング活用を数多く担ってきました。またパルスボッツはこれまでロボット社会の未来を創造することを目指し、様々なチャットボットや会話型ユーザーインターフェースの領域で実績をあげてきました。

今後は両社の知見を総合し、企業と顧客が本質的なエンゲージメントを高められるようなチャットボットやロボットによる対話の研究・開発、コールセンターによる対応・店頭での接客などの自動化によるコスト削減と新たな体験価値の創出など、様々なビジネス創造に取り組んでまいります。

● 今後の業績に与える影響

業務提携に伴う連結業績へ与える影響は軽微であります。

※製品名は、各社の商標または登録商標です。

● **パルスボッツ株式会社**

所在地：東京都目黒区駒場2-8-10

代表者：代表取締役CEO 美馬 直輝

代表取締役COO 劔持 広樹

資本金：1百万円

URL：<http://palsbots.net/>

● **株式会社メンバーズ**

所在地：東京都中央区晴海一丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者：代表取締役社長 劔持 忠

資本金：867百万円（2018年6月末時点）

URL：<https://www.members.co.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/Memberscorp>

Twitter：https://twitter.com/Members_corp

● **本リリースに関するお問い合わせ**

株式会社メンバーズ

広報担当 江口

TEL 03-5144-0660 / mail：press@members.co.jp