

2013年10月30日

東京都中央区晴海一丁目8番10号
株式会社メンバーズ
代表取締役社長 剣持 忠
(コード番号：2130)

メンバーズ、Facebook ページインサイト解析ツール「social gear」を活用した『ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ』を提供開始 ～企業と生活者とのエンゲージメントを強化する Facebook ページ運用を実現する効果検証～

株式会社メンバーズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:剣持 忠、以下「メンバーズ」)はSOCIAL GEAR PTE LTD(以下、SOCIAL GEAR)が開発・提供するFacebookページインサイト解析ツール「social gear(※)」を活用し、企業が運営するFacebookページなどのソーシャルメディアアカウントのユーザーインサイト解析を行う『ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ』の提供を開始いたします。

■「ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ」サービス開始の背景

ソーシャルメディアを代表する Facebook の日本国内の月間アクティブユーザー数は 2,100 万人を超え、多くの企業がマーケティング活動にソーシャルメディアを活用しています。企業のソーシャルメディア公式アカウントは、情報発信拠点としての役割だけではなく、生活者との対話を行う重要なコミュニケーションの場であり、その運用は情報発信や生活者との対話を通して、生活者との接点を創出し、ファンと企業との緊密度合いを意味するエンゲージメントの強化を図る重要な施策となっています。

その一方で、「複数存在するソーシャルメディア公式アカウントの運用品質が管理しきれない」、「自社内で運用しているが、インサイト分析が不十分で施策に反映できない」、「ファンの誰が影響を与えているインフルエンサーなのかを把握していない」、「KPI やレポートが統一されていない」など、多くの企業が自社のソーシャルメディア公式アカウント運用に課題を抱えており、効果検証をベースとした最適な PDCA 運用のニーズが高まっています。

このたび、メンバーズはメンバーズの強みとする企業のソーシャルメディア活用支援(企業のソーシャルメディアアカウントの開設・制作・運用、自社サイトのソーシャル化、キャンペーンなど)の実績・ノウハウに加え、SOCIAL GEARが開発・提供する国内導入実績 300 社以上を誇る Facebook ページインサイト解析ツール「social gear」を活用し、Facebook ページのユーザーインサイト解析のレポート設計、レポートを行い、ユーザーとのエンゲージメント強化を図る PDCA 運用を目指す「ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ」の提供を開始いたします。

■「ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ」の概要

「ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ」は、social gear を活用した Facebook ページのユーザーインサイト解析で効果検証を行うことで、企業のソーシャルメディア公式アカウントの最適な PDCA 運用を実現し、企業と生活者とのエンゲージメント強化を支援するサービスです。

News Release

「ソーシャルメディア ユーザーインサイト解析パッケージ」の内容

- ・ social gear 開設・導入
- ・ レポート設計
- ・ パッケージレポート
- ・ レポート報告会の実施の実施
- ・ ソーシャルトレンド情報資料の提供
- ・ ソーシャルメディアに関するテクニカルサポート

また、social gear には Twitter 解析機能もあり、こちらも別途ご相談が可能です。

■ 導入費用、期間等

初期費用:10万円

月額費用:28.8万円～(最低契約期間:6カ月)

※ 「social gear」は、SOCIAL GEAR PTE LTD が開発・提供する Facebook ページインサイト解析ツールです。
440 万人以上のファン数を誇る Facebook ページである satisfaction guaranteed を運用してきたノウハウを駆使し、「いいね！」の指標だけではなく Facebook ページの価値を投稿記事、競合比較、インフルエンサーなどさまざまな視点から解析することが可能です。また、「一目でわかる」デザインを重視したレポートで複雑なインサイト数値をわかりやすく可視化しており、効率的な解析を実現します。
※SOCIAL GEAR PTE LTD は MBO により SATISFACTION GUARANTEED PTE LTD より 2013 年 7 月に分社化しました。

※Facebook は Facebook Inc. の商標です。

※Twitter は、Twitter, Inc の商標または登録商標です。

※その他製品名は、各社の商標または登録商標です。

■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地:東京都中央区晴海一丁目 8 番 10 号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37 階

代表者:代表取締役社長 剣持忠

資本金:7 億 7,329 万円

Facebook:<http://www.facebook.com/Memberscorp>

U R L:<http://www.members.co.jp/>

Twitter:http://twitter.com/Members_corp

■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ 経営企画室

広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: press@members.co.jp