

2012年12月3日

東京都中央区晴海一丁目8番10号  
株式会社メンバーズ  
代表取締役社長 剣持 忠  
(コード番号：2130)

## メンバーズ、企業の Web サイト運営を支える Web マネジメントセンター運営代行サービスの拠点 「ウェブガーデン晴海」を開設

### ～スカパーJSAT 株式会社様の Web マネジメントセンター運営代行をスタート～

株式会社メンバーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：剣持 忠、以下「メンバーズ」）は、企業の Web サイト運営を一括して担うアウトソーシングサービスである Web マネジメントセンター運営代行サービスの拠点として「ウェブガーデン晴海」を開設するとともに、スカパーJSAT 株式会社様の Web マネジメントセンターの運営代行を開始することとなりましたのでお知らせいたします。

#### ■「Web マネジメントセンター運営代行サービス」の概要

近年、スマートフォンを始めとする多デバイス対応とソーシャルメディア活用の必要性が急激に加速する企業の Web 運営に対し、最新の技術動向の知見を持ちながら運営業務を効率的かつ高品質に行うための体制・設備の確保と要員の育成が急務になっています。

Web マネジメントセンター運営代行サービスは、Web 運営業務を効率的かつ高品質に安定して行うために、メンバーズが顧客企業独自の Web マネジメントセンターを立ち上げて一括運営代行するサービスです。Web 運営に特化したスタッフ・設備を顧客企業の専属ユニットとして安定的に提供してまいります。

#### 特徴と導入効果

##### ◎効率的かつ高品質な運営

- ・顧客企業独自の品質マネジメントシステムによる高品質運営
- ・顧客企業独自の運用ツールの開発・運用による運営効率、コミュニケーション効率の向上

##### ◎顧客企業担当者の業務負荷の大幅軽減

- ・運用コンサルタントによる高品質、効率化を実現する業務設計
- ・顧客企業の Web 運営目標を共有し、担当者の代わりに Web 運営業務を担うディレクターの常駐
- ・顧客企業毎に運用ノウハウを蓄積する専属ユニットによる運営

#### ■Web マネジメントセンター運営代行サービスの拠点「ウェブガーデン晴海」

11月26日の本社移転と併せ、Web マネジメントセンター運営代行サービスの拠点として「ウェブ

## News Release

ガーデン晴海」を開設いたしました。「ウェブガーデン晴海」内には、顧客企業専用ブースを設けており、顧客企業担当者が自由に入室でき、あたかも顧客企業の一部門のような環境とサイト運営を実現いたします。

また、メンバーズはプライバシーマーク制度、ISMS 適合性評価制度の認定事業者であり、「ウェブガーデン晴海」ならびに顧客企業専用ブースもセキュリティ・システムによる入退室管理、監視カメラなど、顧客企業の重要な情報資産を守るために高レベルの情報セキュリティに対応しております。

### ■スカパーJSAT 株式会社様へサービス提供開始

メンバーズでは、スカパーJSAT 株式会社様の公式サイトを中心とした Web サイト運營業務や Facebook®運用業務などを受託し、スカパーJSAT 株式会社様独自の Web 運営ノウハウを積み重ねてまいりました。

このたび、「ウェブガーデン晴海」内の顧客企業専用ブースの第一号企業として、スカパーJSAT 株式会社様の専用ブースを開設し、Web マネジメントセンターの運営代行を開始することとなりました。

### スカパーJSAT 株式会社 マーケティング本部 デジタルコミュニケーション部

#### 部長 堀 哲朗様よりのコメント

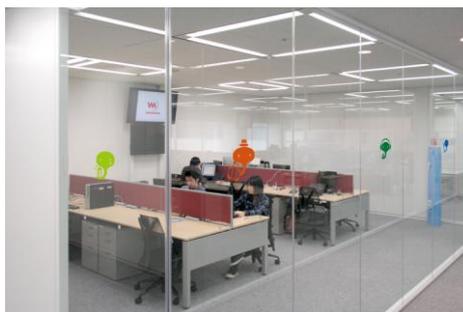
「当社が運営する日本最大の多チャンネルデジタル衛星放送『スカパー！』は今年の 9 月に、新ブランド構想により新しいロゴマークとブランドメッセージ「ココロ動く、未来へ」を発表し、サービスの一元化を行いました。

その新しい『スカパー！』をお客様に分かりやすく伝え、より一層お使い頂きやすくするためには、Web サイトを始めとするデジタルコミュニケーションの果たす役割が非常に重要であると考えていました。

また、当社が営む多チャンネルデジタル衛星放送における Web サイトの機能としては、番組情報を始めとした多くの情報をいかにタイムリーに正確かつ効率的に伝える事が出来るかという、運用業務の側面もとても大事です。そこには自社スタッフのひっ迫する業務負荷の軽減という課題もありました。

そこで今回、リニューアルとその後の運用業務のパートナーとして、Web サイト運用に注力し実績のあるメンバーズ様を選ばせて頂き、またこの度、運用業務の拡大に備え Web マネジメントセンターを活用させて頂くこととなりました。現在、Web サイトの他に Facebook の活用でもご支援頂いておりますが、今後更にスマートフォンなどの多デバイスやソーシャルメディアなど進境著しいデジタルコミュニケーション施策の推進を当社と一体となって取り組んで頂けるパートナー及びサービスとして期待しております。」

メンバーズでは、今後とも「ウェブガーデン晴海」を拠点に、Web マネジメントセンター運営代行サービスを推進し、顧客企業の Web 運營業務の負荷軽減や効率化・高品質化を目指してまいります。



## News Release

### ■ 導入費用、期間等

顧客企業の要望に合わせ相談の上、決定いたします。

- ・メンバーズコーポレートサイト「Web マネジメントセンター運営代行サービス」ページ

<http://www.members.co.jp/services/wmc/index.html>

### ■ 本社ならびに「ウェブガーデン晴海」所在地

所在地	〒104-6037 東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階
電話番号/FAX番号	電話番号：03-5144-0660(代表) / FAX番号：03-5144-0661
交通アクセス	都営地下鉄大江戸線「勝どき駅」 A2a・b出口より徒歩4分 東京メトロ有楽町線「月島駅」 10番出口より徒歩9分

※Facebook® は Facebook Inc. の商標です。

### ■ 株式会社メンバーズ(証券コード:2130)

所在地: 東京都中央区晴海一丁目8番10号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階

代表者: 代表取締役 剣持忠

資本金: 771,270,000 円

Facebook: <http://www.facebook.com/Memberscorp>

U R L: <http://www.members.co.jp/>

Twitter: [http://twitter.com/Members\\_corp](http://twitter.com/Members_corp)

インターネットの専門知識やスキルを駆使し、顧客のインターネット・ビジネスにおけるパートナーとして、顧客のビジネスを成功に導く「インターネット・ビジネス・パートナー」

### ■ 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ 経営企画室

広報担当 岡田

TEL 03-5144-0660 / mail: [press@members.co.jp](mailto:press@members.co.jp)