

【調査概要】  
 ■調査方法：インターネットリサーチ  
 ■調査地域：全国  
 ■調査機関：株式会社フォーサイト(マクロミルモニタを利用)  
 ■調査対象：①医師(院長、開業医)、②医療事務員(役職あり)、③医療事務員(役職なし)  
 各103名(合計309名)  
 ■調査対象資格・試験：80種類以上ある医療事務資格・試験の中で、主要9資格・試験について調査。  
 ■調査日時：2016年4月20日(水)～2016年4月22日(金)

SEX	性別 単一回答	N	%
1	男性	175	56.6
2	女性	134	43.4
	全体	309	100.0

AGEID	年齢 単一回答	N	%
1	12才未満	0	0.0
2	12才～19才	0	0.0
3	20才～24才	11	3.6
4	25才～29才	30	9.7
5	30才～34才	35	11.3
6	35才～39才	33	10.7
7	40才～44才	44	14.2
8	45才～49才	34	11.0
9	50才～54才	51	16.5
10	55才～59才	32	10.4
11	60才以上	39	12.6
	全体	309	100.0

AREA	地域 単一回答	N	%
1	北海道	25	8.1
2	東北地方	13	4.2
3	関東地方	89	28.8
4	中部地方	49	15.9
5	近畿地方	62	20.1
6	中国地方	18	5.8
7	四国地方	17	5.5
8	九州地方	36	11.7
	全体	309	100.0

ATTRIBUTE	回答者属性 単一回答	N	%
1	医師(院長、開業医)	103	33.3
2	医療事務員(役職あり)	103	33.3
3	医療事務員(役職なし)	103	33.3
	全体	309	100.0

以下、 =最大数 =2番目に大きい数 で色分け ※「特になし」を除く

上段=人数(N値)、下段=割合(%)

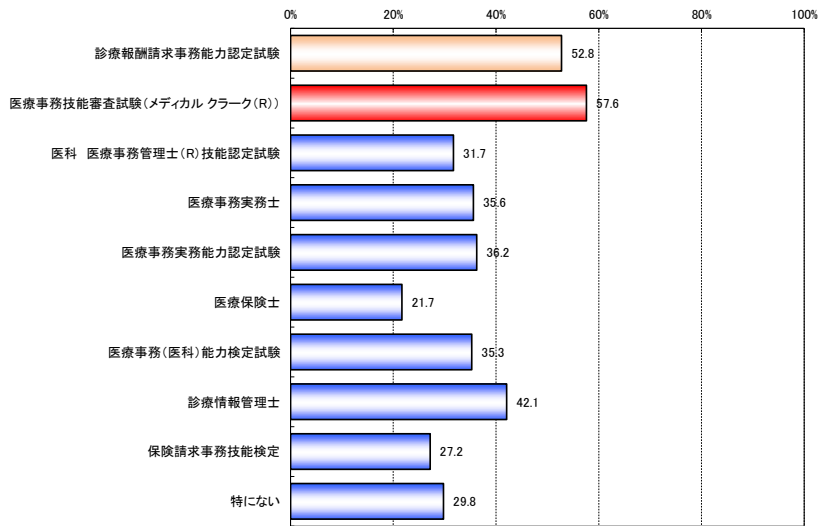
Q1	右記の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)	全体	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			診療報酬請求事務能力認定試験	医療事務技能審査試験(メディカルクワーク(R))	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	医療事務実務士	医療事務実務能力認定試験	医療保険士	医療事務(医科)能力検定試験	診療情報管理士	保険請求事務技能検定	特になし
1	知っている	309 100.0	163 52.8	178 57.6	98 31.7	110 35.6	112 36.2	67 21.7	109 35.3	130 42.1	84 27.2	92 29.8
2	持っている・合格した	309 100.0	46 14.9	37 12.0	14 4.5	15 4.9	24 7.8	2 0.6	30 9.7	11 3.6	13 4.2	210 68.0
3	取りたい・合格したい	309 100.0	25 8.1	21 6.8	12 3.9	9 2.9	9 2.9	11 3.6	8 2.6	28 9.1	8 2.6	238 77.0
4	持っている人・合格した人が身近にいる	309 100.0	49 15.9	42 13.6	24 7.8	26 8.4	24 7.8	18 5.8	23 7.4	57 18.4	19 6.1	213 68.9

グラフ、 =最大数 =2番目に大きい数 で色分け ※「特になし」を除く

[Q1]以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)

**【知っている】**

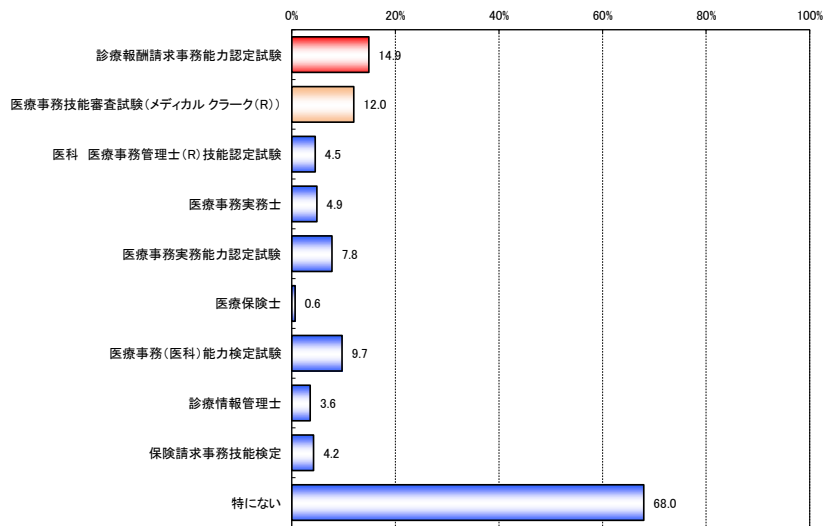
(n=309)



[Q1]以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)

**【持っている・合格した】**

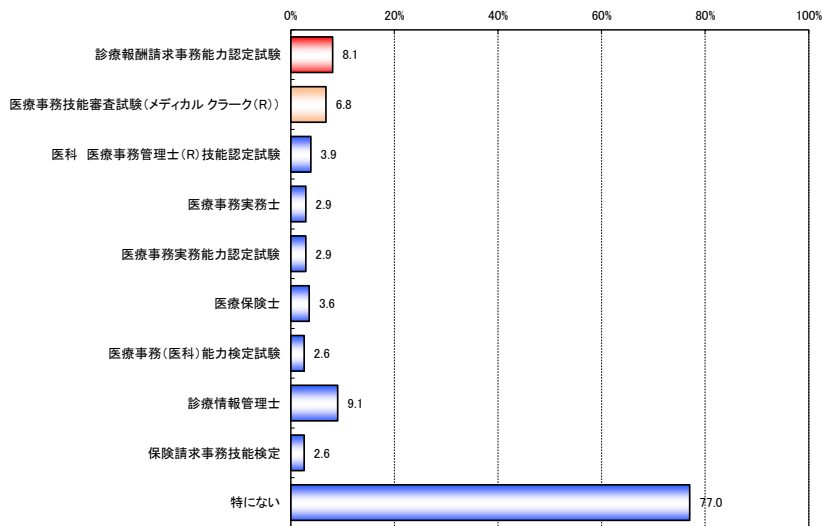
(n=309)



[Q1]以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)

**【取りたい・合格したい】**

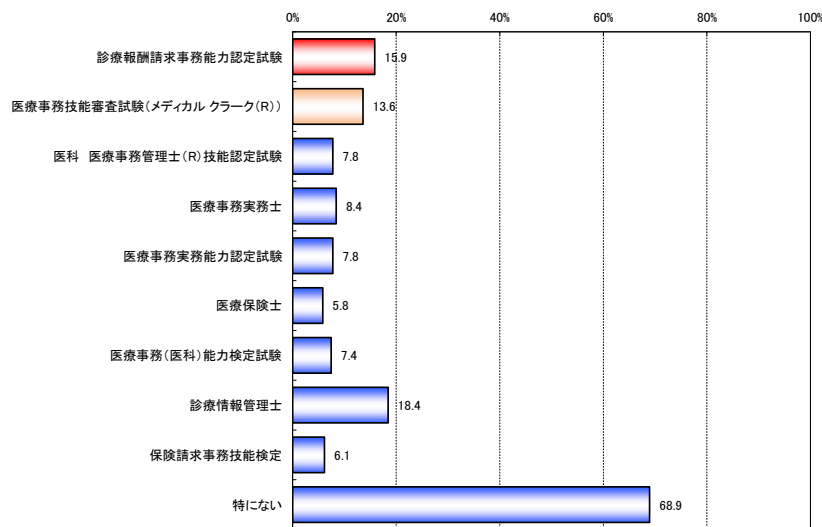
(n=309)



[Q1]以下の資格・試験についてお答えください。(複数回答可)

**【持っている人・合格した人が身近にいる】**

(n=309)

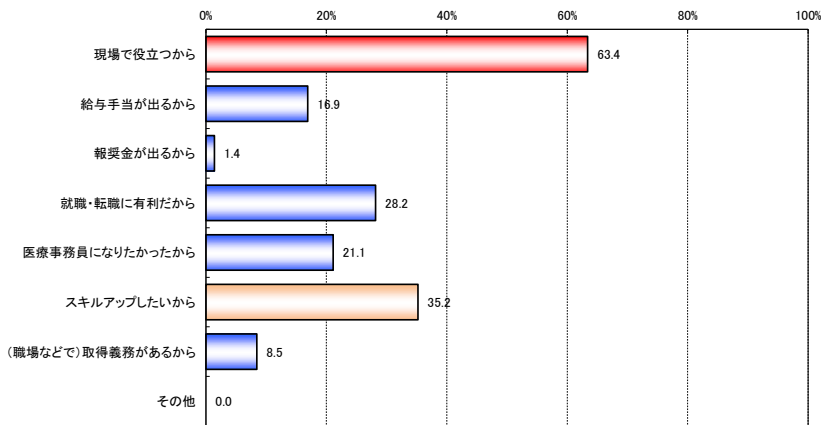


Q2	取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。 資格・試験ごとにお答えください。(複数回答可) 複数回答	全体	1	2	3	4	5	6	7	8
			現場で役立つから	給与手当が出るから	報奨金が出るから	就職・転職に有利だから	医療事務員になりたかったから	スキルアップしたいから	(職場などで)取得義務があるから	その他
1	診療報酬請求事務能力認定試験	71 100.0	45 63.4	12 16.9	1 1.4	20 28.2	15 21.1	25 35.2	6 8.5	0 0.0
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	58 100.0	29 50.0	5 8.6	1 1.7	16 27.6	16 27.6	20 34.5	2 3.4	2 3.4
3	医科 医療事務管理士 (R) 技能認定試験	26 100.0	17 65.4	2 7.7	4 15.4	8 30.8	6 23.1	12 46.2	2 7.7	0 0.0
4	医療事務実務士	24 100.0	17 70.8	3 12.5	2 8.3	6 25.0	4 16.7	9 37.5	1 4.2	0 0.0
5	医療事務実務能力認定試験	33 100.0	21 63.6	4 12.1	1 3.0	12 36.4	8 24.2	11 33.3	2 6.1	0 0.0
6	医療保険士	13 100.0	7 53.8	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7	11 84.6	4 30.8	0 0.0
7	医療事務(医科)能力検定試験	38 100.0	24 63.2	4 10.5	1 2.6	6 15.8	12 31.6	11 28.9	4 10.5	0 0.0
8	診療情報管理士	39 100.0	24 61.5	8 20.5	1 2.6	7 17.9	2 5.1	22 56.4	2 5.1	0 0.0
9	保険請求事務技能検定	21 100.0	14 66.7	2 9.5	0 0.0	3 14.3	4 19.0	8 38.1	3 14.3	0 0.0

[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

【診療報酬請求事務能力認定試験】

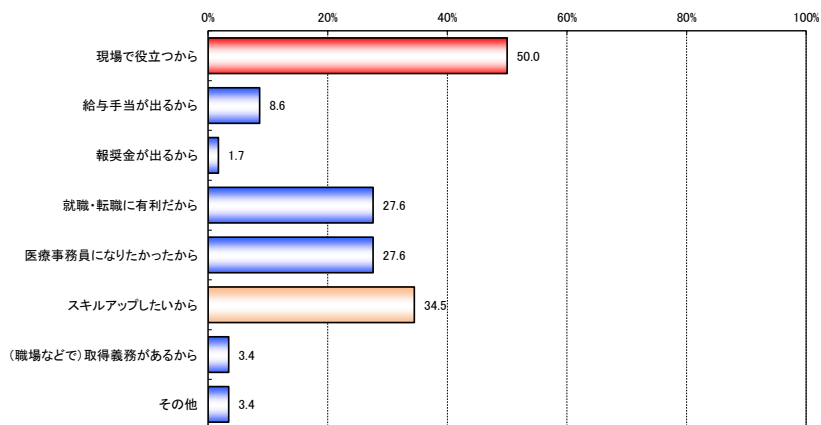
(n=71)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

【医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))】

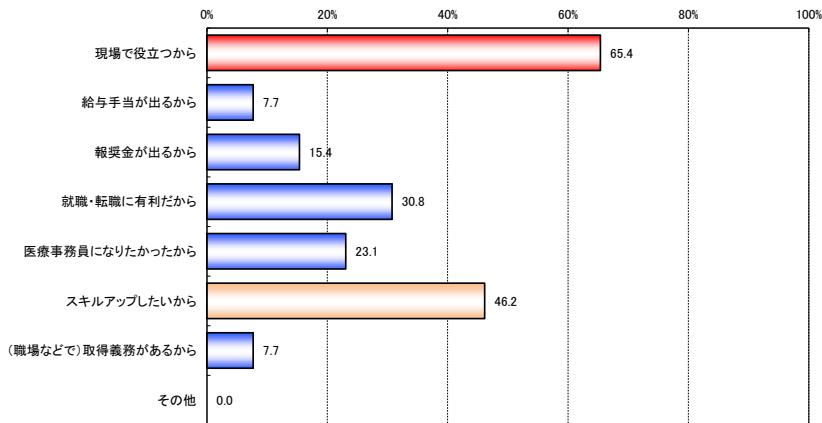
(n=58)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

**【医科 医療事務管理士(R)技能認定試験】**

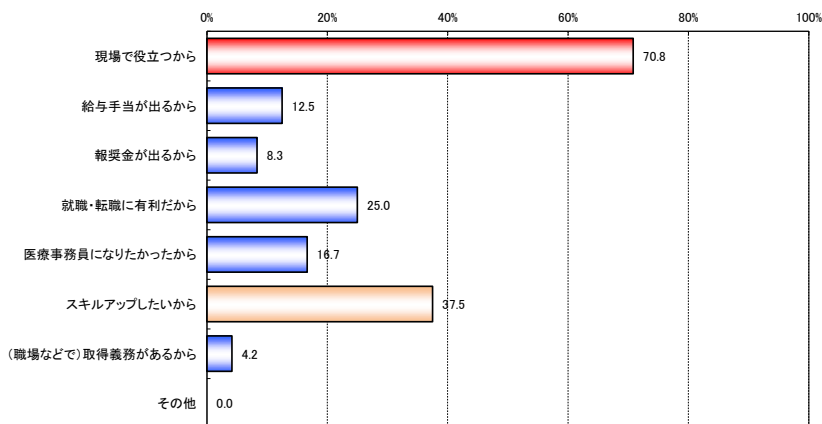
(n=26)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

**【医療事務実務士】**

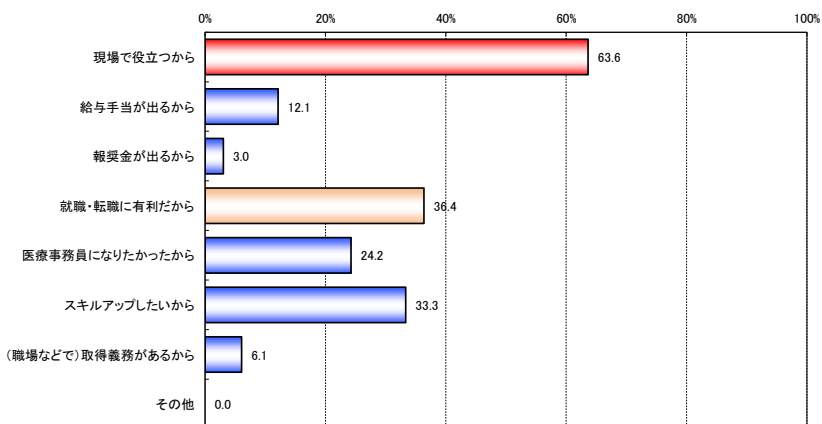
(n=24)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

**【医療事務実務能力認定試験】**

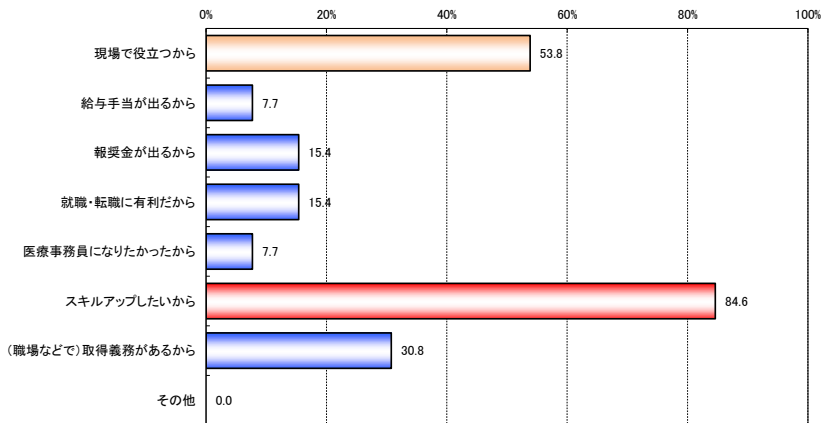
(n=33)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

【医療保険士】

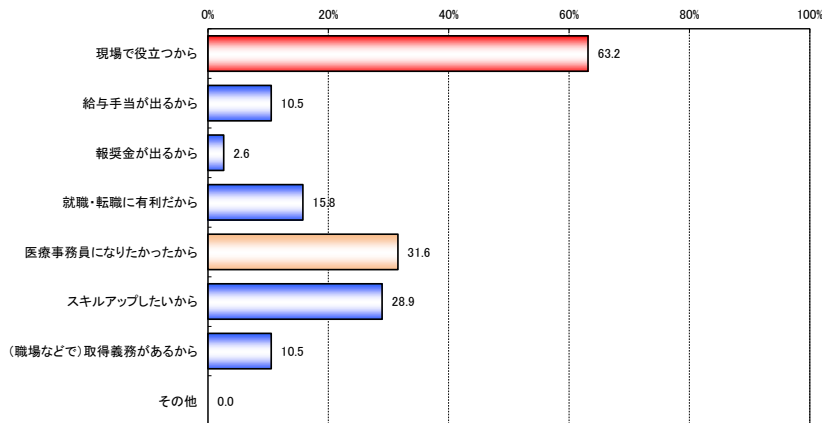
(n=13)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

資格・試験ごとにお答えください。(複数回答可)[医療事務(医科)能力検定試験]

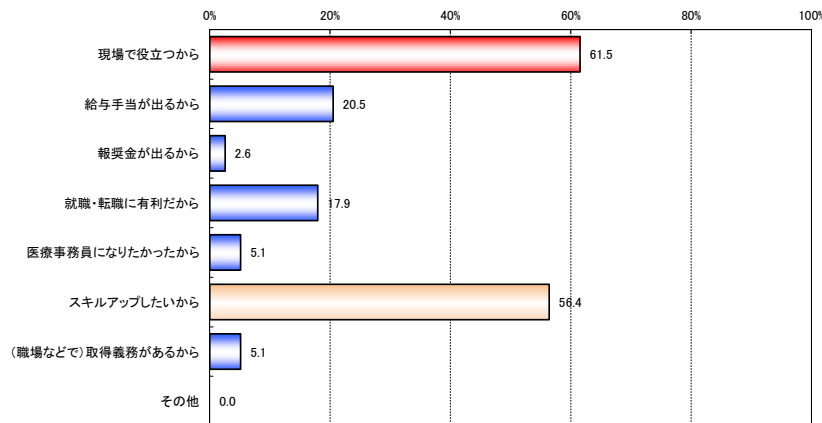
(n=38)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

資格・試験ごとにお答えください。(複数回答可)[診療情報管理士]

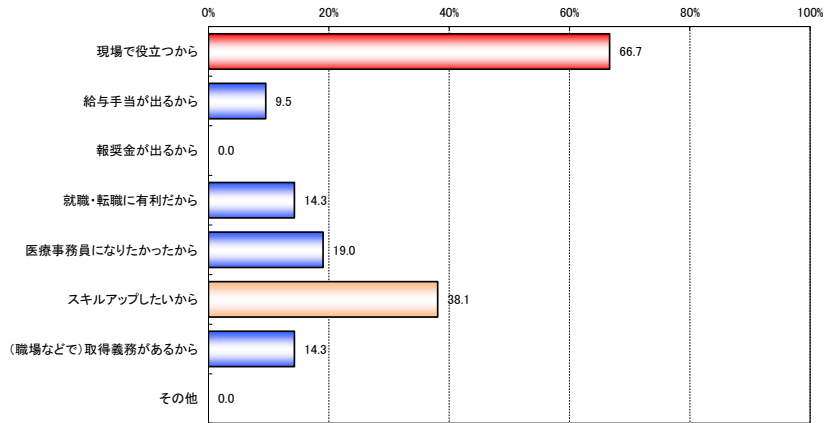
(n=39)



[Q2]取得した、もしくは、取得したいと思った動機は何ですか。

**【保険請求事務技能検定】**

(n=21)



Q3	その動機は満たされましたか(取得して、実際に満足していますか)。資格・試験ごとにお答えください。 単一回答	全体	1		2		
			はい	いいえ	はい	いいえ	
1	診療報酬請求事務能力認定試験	46	39	7	100.0	84.8	15.2
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	37	32	5	100.0	86.5	13.5
3	医科 医療事務管理士(R)技能認定試験	14	11	3	100.0	78.6	21.4
4	医療事務実務士	15	12	3	100.0	80.0	20.0
5	医療事務実務能力認定試験	24	18	6	100.0	75.0	25.0
6	医療保険士	2	0	2	100.0	0.0	100.0
7	医療事務(医科)能力検定試験	30	27	3	100.0	90.0	10.0
8	診療情報管理士	11	8	3	100.0	72.7	27.3
9	保険請求事務技能検定	13	11	2	100.0	84.6	15.4

Q4	どのように勉強しましたか。(複数回答可)	全体	1																
			独学	2 通学講座 (具体名 記述)	3 通信講座 (具体名 記述)	4 専門学校	5 短期大学	6 四年制大 学	7 職場での 研修	8 その他									
複数回答																			
1	診療報酬請求事務能力認定試験	46	14	10	1	13	1	1	4	3	100.0	30.4	21.7	2.2	28.3	2.2	2.2	8.7	6.5
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	37	8	14	1	9	0	1	3	2	100.0	21.6	37.8	2.7	24.3	0.0	2.7	8.1	5.4
3	医科 医療事務管理士(R)技能認定試験	14	3	2	1	5	0	1	2	0	100.0	21.4	14.3	7.1	35.7	0.0	7.1	14.3	0.0
4	医療事務実務士	15	5	2	0	5	0	1	3	0	100.0	33.3	13.3	0.0	33.3	0.0	6.7	20.0	0.0
5	医療事務実務能力認定試験	24	10	3	1	8	0	1	1	0	100.0	41.7	12.5	4.2	33.3	0.0	4.2	4.2	0.0
6	医療保険士	2	1	0	0	0	0	0	1	0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
7	医療事務(医科)能力検定試験	30	5	8	2	14	0	1	1	0	100.0	16.7	26.7	6.7	46.7	0.0	3.3	3.3	0.0
8	診療情報管理士	11	4	1	3	0	0	1	2	0	100.0	36.4	9.1	27.3	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0
9	保険請求事務技能検定	13	4	0	1	6	0	1	1	0	100.0	30.8	0.0	7.7	46.2	0.0	7.7	7.7	0.0

Q5	医療事務従事者に持って欲しい・合格して欲しいと思う資格・試験はありますか。(複数回答可)	N	%
1	診療報酬請求事務能力認定試験	46	22.3
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	32	15.5
3	医科 医療事務管理士(R)技能認定試験	11	5.3
4	医療事務実務士	16	7.8
5	医療事務実務能力認定試験	16	7.8
6	医療保険士	14	6.8
7	医療事務(医科)能力検定試験	15	7.3
8	診療情報管理士	30	14.6
9	保険請求事務技能検定	17	8.3
10	特になし・分からない	124	60.2
	全体	206	100.0

Q6	給与面や採用面で優遇される資格・試験はありますか。(複数回答可) 複数回答	N	%
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	23	7.4
3	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	7	2.3
4	医療事務実務士	15	4.9
5	医療事務実務能力認定試験	15	4.9
6	医療保険士	10	3.2
7	医療事務(医科)能力検定試験	12	3.9
8	診療情報管理士	29	9.4
9	保険請求事務技能検定	9	2.9
10	持っていない・分からない	225	72.8
	全体	309	100.0

Q7	具体的にどのような優遇制度がありますか。(複数回答可) 複数回答	全体	1	2	3	4
			給与手当	報奨金	採用時に優先して採用する	その他
1	診療報酬請求事務能力認定試験	39 100.0	26 66.7	5 12.8	23 59.0	0 0.0
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	23 100.0	16 69.6	2 8.7	12 52.2	0 0.0
3	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	7 100.0	7 100.0	2 28.6	2 28.6	0 0.0
4	医療事務実務士	15 100.0	14 93.3	4 26.7	3 20.0	0 0.0
5	医療事務実務能力認定試験	15 100.0	11 73.3	1 6.7	7 46.7	0 0.0
6	医療保険士	10 100.0	10 100.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0
7	医療事務(医科)能力検定試験	12 100.0	9 75.0	3 25.0	5 41.7	0 0.0
8	診療情報管理士	29 100.0	20 69.0	5 17.2	15 51.7	1 3.4
9	保険請求事務技能検定	9 100.0	7 77.8	2 22.2	5 55.6	0 0.0

Q8	優遇する理由は何ですか。(複数回答可) 複数回答	全体	1	2	3	4	5	6
			即戦力になるから	知識をもっているから	難しい資格だから	やる気を感じるから	取得者の実績があるから	その他
1	診療報酬請求事務能力認定試験	28 100.0	16 57.1	22 78.6	4 14.3	6 21.4	5 17.9	1 3.6
2	医療事務技能審査試験(メディカル クラーク(R))	17 100.0	10 58.8	14 82.4	2 11.8	4 23.5	3 17.6	0 0.0
3	医科 医療事務管理士(R) 技能認定試験	5 100.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
4	医療事務実務士	13 100.0	10 76.9	8 61.5	2 15.4	4 30.8	4 30.8	0 0.0
5	医療事務実務能力認定試験	10 100.0	3 30.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	0 0.0
6	医療保険士	10 100.0	5 50.0	7 70.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	0 0.0
7	医療事務(医科)能力検定試験	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	0 0.0
8	診療情報管理士	21 100.0	11 52.4	13 61.9	3 14.3	3 14.3	2 9.5	1 4.8
9	保険請求事務技能検定	9 100.0	6 66.7	7 77.8	0 0.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0

Q9	医療事務として働こうと考えた理由は何ですか。(複数回答可) 複数回答	N	%
2	年齢に関わらず働ける	57	27.7
3	給与が安定している	43	20.9
4	人のためになる	38	18.4
5	将来性がある	35	17.0
6	時間の融通が利く	23	11.2
7	子育てと両立できる	18	8.7
8	その他	24	11.7
	全体	206	100.0