

各位

2021年7月19日

シンプレクス株式会社

シンプレクス、三菱電機インフォメーションシステムズと 「リモートワーク AI ソリューション」の販売店契約を締結 実証実験を経て、金融機関を中心に「在宅勤務」への取り組み支援で協業

シンプレクス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:金子英樹、以下:シンプレクス)は、三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社(本社:東京都港区、取締役社長:中野隆雅、以下:MDIS)と販売店契約を締結したことをお知らせします。

本提携により、MDIS は金融機関を中心として、リモートワーク AI ソリューション「Deep Percept for remote work(ディープパーセプト・フォー・リモートワーク)」(以下:本ソリューション)の提案・提供および導入支援を本日より開始します。

■本提携の背景

コロナ禍によりリモートワークが推進され、新たな働き方として定着し始めた一方で、それによる情報漏えいリスクへの対策や新たなビジネスプロセスの構築が求められています。お客様の情報を扱う業務では、従業員や第三者によるスマホやカメラ等を用いた業務画面の撮影や、従業員以外の第三者の閲覧による情報流出等への対策が課題となっていました。

本ソリューションは、上記の課題に応えるため、シンプレクスグループの AI 企業である Deep Percept 株式会社が開発した AI エンジンを搭載したリモートワーク AI ソリューションです。ノート PC に付属する WEB カメラで撮影した情報を AI エンジンで分析することにより、円滑な業務モニタリングを実施しながら、情報漏えいを未然に検知します。(図1、図2 参照)

MDIS は、2021年2月より本ソリューションのニーズが高いと考えられる金融機関のコンタクトセンター業務を想定した環境で実証実験を行ってきました。そして、様々な作業環境の下でも本ソリューションが問題なく機能することを確認すると共に、本ソリューションの販売店契約を締結することを決定しました。

■提携内容

リモートワーク AI ソリューション「Deep Percept for remote work」の顧客商談窓口・提案・販売

本提携を通して、シンプレクスと MDIS の両社は、今後も安心して在宅勤務を行える環境の提供を目指し、本ソリューションの拡販に向けた取り組みを加速させてまいります。

■「Deep Percept for remote work」の特長

1. 盗撮、なりすまし、覗き見から企業の情報を守るリモートワーク AI ソリューション

- ・ 従業員や第三者によるスマホやカメラ等を用いた業務画面の「盗撮検知」、第三者による「なりすまし検知」や「覗き見検知」に対応
- ・ 不在判定にも利用できる、端末利用者の「本人チェック機能」を搭載
- ・ シンプレクスグループの AI 企業である Deep Percept 株式会社の AI エンジンを採用

2. 不正データの記録、管理者への通報、端末表示制御にも対応

- ・ 不正検知時の「WEB カメラ映像」に加えて、従業員の利用端末に表示されていた「業務画面のスクリーンショット画像」を含む不正データを記録
- ・ 従業員のプライバシーを保護した上で、不正検知時に管理者に対して通報メールを発報
- ・ 不正検知時に従業員の利用端末に対して、警告、フィルター発動、画面ロックなどの表示制御を設定可能

3. きめ細やかな運用設定により、円滑な業務モニタリングを支援

- ・ 社内利用時の検知対象を「盗撮検知」のみとするなど、目的用途に応じた検知が可能
- ・ 「WEB カメラ映像」の記録有無、「業務画面のスクリーンショット画像」の記録有無、「管理者への通報」の有無などを、きめ細やかに設定可能

4. リモートワークでのテレビ会議中においても不正検知が可能

- ・ 仮想カメラ技術の活用により、テレビ会議中においても不正検知が可能

5. 最短 1 か月での短期間導入が可能

- ・ マルチテナント方式でのサービス提供により、最短 1 か月での短期間導入が可能

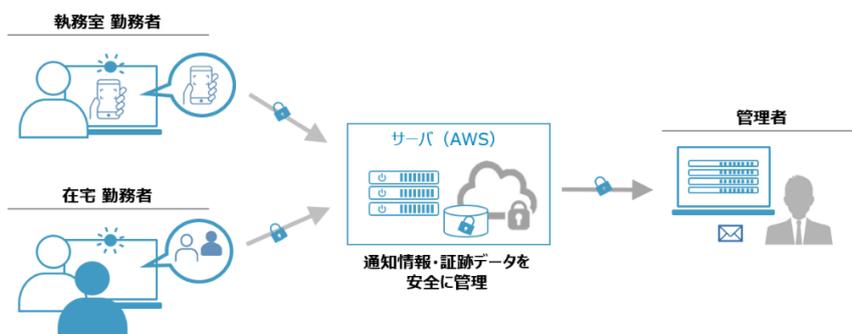


図 1: 全体イメージ



図 2: 利用イメージ

■三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社 (MDIS) について

三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社は、金融機関、製造業、流通・サービス業向けシステム事業を推進するリーディング・サービスインテグレーターとして、三菱電機グループ各社の技術力やサービスを最大限に活用した各種 IT サービス事業を展開しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.mdis.co.jp/>

本社: 〒108-0023 東京都港区芝浦 4-13-23 MS 芝浦ビル



MDIS ブランドロゴ

■シンプレクス株式会社について

シンプレクスは 1997 年の創業以来、メガバンクや大手総合証券を筆頭に、日本を代表する金融機関の収益業務を支援するフィンテック・ソリューションを提供しています。

シンプレクスグループの AI 企業である Deep Percept 株式会社と共に、特定の事業領域やプロダクトに限定しない広範な AI ソリューションの提供を通して、お客様のデジタルトランスフォーメーション (DX) の推進を支援しています。

オフィシャルウェブサイト:<https://www.simplex.inc/>

本社: 東京都港区虎ノ門一丁目 23 番 1 号



■本ソリューションの導入に関するお問合せ

シンプレクス株式会社 クロス・フロンティア ディビジョン セールスグループ 安藤

TEL: 03-3539-7376 お問合せフォーム:<https://www.simplex.inc/contact/>

■報道機関からのお問合せ

シンプレクス株式会社 コーポレート・イノベーション ディビジョン 広報 平田

TEL: 03-3539-7370 お問合せフォーム:<https://www.simplex.inc/contact/>