

京王電鉄にて「落とし物クラウド find」の実証実験を開始

～AI を活用したお忘れ物検索サービスを試験導入～

「落とし物が必ず見つかる世界の実現」をビジョンに掲げる株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「当社」）は、この度、京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、代表取締役社長：都村 智史、以下「京王電鉄」）と共同で、当社が開発提供する「落とし物クラウド find」を活用した初めてのお忘れ物取扱業務における実証実験を開始します。



AIを活用したお忘れ物検索サービスを試験導入



京王電鉄にて落とし物クラウド find の 実証実験を開始



■ 実証実験の概要

本実証実験は、AI 等最先端のテクノロジーを活用した「落とし物クラウド find」を通じて、京王電鉄施設内の以下を目的としたものです。得られた検証結果に基づき、将来的には沿線各駅の業務改善や他電鉄会社への導入を視野としています。

【概要】

- ・実証開始日：2023年2月1日（水）9時～4月30日（日）22時（3か月間）
- ・検証場所：京王線・井の頭線 全 69 駅、及びお忘れ物取扱所（京王線明大前駅最寄り）
- ・目的
 - 落とし主の、お忘れ物照会にかかる利便性向上
 - 係員の、お忘れ物取扱業務における業務削減

これまで京王電鉄では、京王線・井の頭線の全69駅施設並びに電車内でお預かりしたお忘れ物について、落とし主からの問い合わせを各駅並びにお忘れ物取扱所にて電話等で受け付けていました。しかしながら、情報確認や照合について多大な時間がかかるという課題を抱えていました。今回「落とし物クラウド find」によるチャットによる問い合わせ対応とAIによる自動照合を行うことにより、係員の業務削減が可能で、更に落とし主であるお客様の満足度が向上すると判断し、実証実験に至りました。



■京王電鉄株式会社 尾崎氏（京王線・井の頭線お忘れ物取扱所長）のコメント

当社では、1日に数百件のお忘れ物が駅等に届けられ、これらのお問い合わせについては、お忘れ物取扱所や駅に直接お越しいただくか、電話で対応をしております。

今回の実証実験でチャットという手段が加わりますので、お客さまの利便性向上や、負担軽減につながることで、更に、AIの技術によってお客さまに返還できるお忘れ物が少しでも増えることを期待しています。

■京王電鉄 会社概要

本社所在地：東京都多摩市関戸一丁目9番地1

資本金：590億23百万円

代表取締役社長：都村 智史

事業内容：①鉄道事業、②土地、建物の賃貸業・販売業など

■「落とし物クラウド find」とは

落とし物をした人の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。落とし物対応・管理を行う法人様が導入することで、自社の業務効率化、並びにユーザー様の満足度向上に貢献します。



■（株）find 取締役 COO 和田のコメント

私の地元が調布市なので、幼い頃から京王線は身近な存在でした。この度、京王電鉄様に find 導入のご提案をさせていただいたところ、「お客様の満足度が少しでも上がるなら取組みます」とおっしゃっていただきました。今こうして違った角度からお話しをさせていただくと、利用者の事を第一に考えていることがわかり、地元民として誇らしくなりました。

そんな京王電鉄様とこの度、同じビジョンのもと実証実験に取り組むことができ、本当に嬉しく思います。find を導入いただくことで、同社の業務効率化及び利用者様の満足度向上に繋げるべく全力を尽くします。

■find 会社概要

本社所在地：東京都中央区日本橋富沢町 9-4 THE E.A.S.T. 日本橋富沢町

資本金：1,000 万円

代表取締役 CEO：高島 彬

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>

NEWS Release

2022年12月22日

サービスサイト : <https://service.finds.co.jp/>

【お問い合わせ先】

E-mail: contact@finds.co.jp