

2024年4月15日  
株式会社 JR 博多シティ  
株式会社 find

## 「落とし物クラウド find」、JR 博多シティで導入！ ～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

株式会社 JR 博多シティ（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長執行役員：前田 勇人、以下「JR 博多シティ」）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

find 導入により、お客さまは JR 博多シティでのお忘れ物を LINE から 24 時間お問い合わせいただけます。また、遺失物対応を行うスタッフ向けの業務用アプリも導入し、お忘れ物にかかわる業務負担軽減を図ります。※スタッフ向け業務用アプリ（拾得した落とし物をシステムに登録）を 4 月 17 日から導入し、お客さまからの LINEでのお問い合わせは 4 月 25 日開始を予定



お忘れ物お問い合わせチャット



対応時間(土日祝OK)

09:00～21:00

※20:00以降の新規問合せは翌朝9:00以降に順次回答いたします。  
※博多駅でのお忘れ物は対象外となります。

## ◆導入の背景

JR 博多駅に直結している商業施設 JR 博多シティでは、館内において毎日 40 件ほどのお忘れ物を取り扱っています。お忘れ物に関するお客さまからのお問い合わせや返却はもちろん、持ち主が見つからない物は遺失物管理室への移送、保管、更には警察への届出など、館のインフォメーションスタッフや遺失物管理スタッフが日々多くの業務を行っています。

グループ親会社である JR 九州では 2023 年 8 月に JR 九州全線に find を導入し、駅や列車内での忘れ物は find chat で問い合わせ可能となりました。しかし、お客さまはどこに落としたか不明確なことが多く、find chat に加え、周辺施設・警察などあちこちに問い合わせる必要がありました。

駅だけでなく、地域全体で find の導入が広がり忘れ物情報が一元化できれば、お客さまは find ひとつでお忘れ物を探せるようになり、遺失物対応側も不要な問合せが減少し効率的な業務を行うことが可能になります。

そこで JR 博多シティでも、JR 九州の“find の導入が広がっていくことで、お客さまへのより良いサービスを目指す”という思いに共感するとともに、お忘れ物にかかわる業務負担軽減を期待し、find 導入に至りました。

お客さまは、JR 九州の find chat に問い合わせることで、JR 博多シティと JR 九州の列車内・駅でのお忘れ物を横断して探すことができます。

## ◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とする忘れ物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問合せを実現します。



### 【利用開始日①（スタッフ向け業務アプリ）】

2024 年 4 月 17 日（月）

### 【利用開始日②（LINE でのお問い合わせサービス）】

2024 年 4 月 25 日（木）

### 【利用時間】

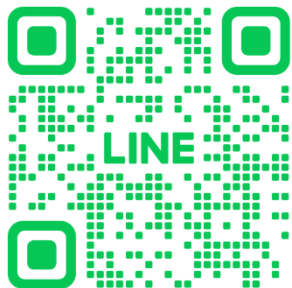
全日 9:00～21:00 ※21:00～9:00 は自動受付のみとなります

### 【対象品目】

JR 博多シティ、JR 九州の列車内・駅でお預かりしたお忘れ物

## 【利用方法】

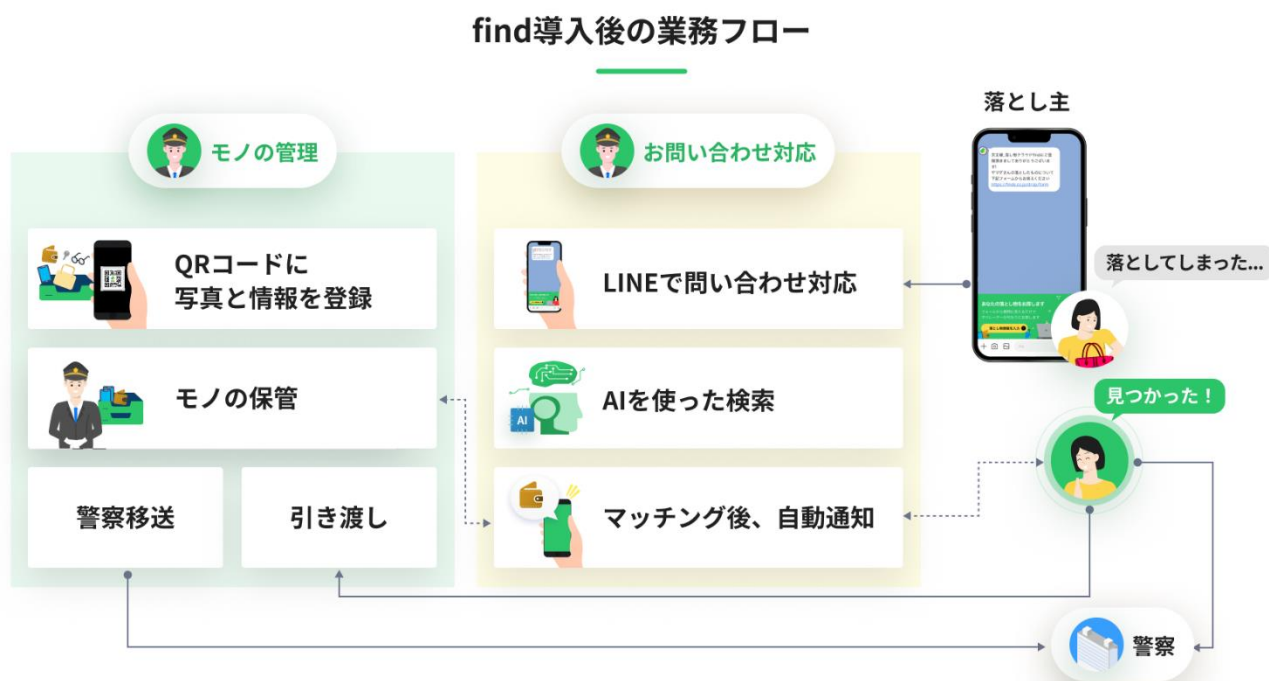
専用の LINE アカウント宛てにお問合せ（ID：@jrkyushu\_find）



※友達追加は行っていただけますが、  
JR 博多シティでのお忘れ物に関するご対応は 4 月 25 日からになります。

## ◆導入後の JR 博多シティの業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。（下記イメージ）



## ◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。落とし物対応・管理を行う法人様が導入することで、自社の業務効率化、並びにユーザー様の満足度向上に貢献します。



### ◆JR 博多シティ 会社概要

社名：株式会社 JR 博多シティ

代表者：代表取締役社長執行役員 前田 勇人

本社所在地：福岡市博多区博多駅中央街 7 番 21 号 紙与博多中央ビル 12 階

資本金：11 億 5 千万円(JR 九州駅ビルホールディングス(株)100%出資)

事業内容：JR 博多シティを中心とした商業施設の開発・運営

URL：<https://www.jrhakatacity.com/>

### ◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都中央区日本橋富沢町 9-4 THE E.A.S.T. 日本橋富沢町

資本金：1,000 万円

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

URL：<https://www.finds.co.jp/>

サービスサイト：<https://service.finds.co.jp/>

### 【お問い合わせ先】

find：[contact@finds.co.jp](mailto:contact@finds.co.jp)

JR 博多シティ：092-441-5947 (担当：古賀・横山・渡部)