

2024年3月18日
京浜急行電鉄株式会社
株式会社 find

「落とし物クラウド find」，京急電鉄へ全線導入
～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

京浜急行電鉄株式会社（本社：横浜市西区，社長：川俣 幸宏，以下「京急電鉄」）は，株式会社 find（本社：東京都中央区，代表取締役 CEO：高島 彬，以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。2024年4月16日より，京急電鉄の駅や列車内でのお忘れ物は LINE からお問い合わせいただけるようになります。

19:43
京急線-findchat

帽子は何色でしょうか？ 19:40

既読
水色でデニム生地のキャップです 19:41

帽子の形状に近いものは画像の中にありますか？ 19:42

ベースボールキャップ
ワークキャップ
ニット帽
ニット帽
ニット帽

京急線のお忘れ物は
LINE で探せます

京急線 忘れ物

*2024年4月16日(火)スタート

findchat 対応時間(土日祝OK) 09:00~17:00
© 2024 find. 本サービスの提供は、利用規約に同意した上でご利用いただけます。

LINE ID @keikyu_find

find x KEIKYU 京急電鉄

◆導入の背景

京急電鉄では，駅や列車内において毎年 20 万件近くのお忘れ物を取り扱っています。現行システムでは，電話でのお問い合わせに対し検索に時間を要することがありましたが，電話に変わり LINE で気軽にお問い合わせができ，AI を用いた高速検索システムにより，ストレスフリーなお問い合わせ実現のため，find の導入に至りました。

◆主な特徴

お問い合わせは、電話に変わり LINE へ。これまで、電話口でのやりとりでは難しかったコミュニケーションも簡単になります。

(落とされた品物の画像があれば、さらに発見しやすくなります)



◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とするお忘れ物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問い合わせを実現します。



2024年4月16日(火)9:00～運用開始予定

※右記のQRコードより登録が必要です

対応時間9:00～17:00(土休日もOK)

※16:00以降の新規問合せは

翌朝9:00以降に順次回答いたします



◆導入後の京急電鉄の業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。（下記イメージ）



◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。落とし物対応・管理を行う法人様が導入することで、自社の業務効率化、並びにユーザー様の満足度向上に貢献します。



【お客さまのお問い合わせ先】

京急電鉄：03-5789-8686 または 045-225-9696

<営業時間> 9：00～17：00 ※年末年始を除く