
2017年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

● 件名	: 2017年度「働く人の電話相談室」
● 実施日	: 2017年9月8日(金)～9月10日(日) 3日間
● 実施場所	: 全国13支部
● 実施方法	: 電話による受付
● 集計数	: 延べ539名、940件

2017年10月11日

一般社団法人
日本産業カウンセラー協会



1. 性別(無言電話除く)

性別	人数	%
男性	232	43.04%
女性	307	56.96%
総計	539	100.00%

3. 相談日(無言電話除く)

相談日	人数
9/8	224
9/9	162
9/10	153
総計	539

2. 年齢(無言電話除く)

年代	人数	%
20代	37	6.86%
30代	65	12.06%
40代	110	20.41%
50代	133	24.68%
60代	75	13.91%
70代	43	7.98%
80代	8	1.48%
90代	1	0.19%
不明	67	12.43%
総計	539	100.00%

4. 経路(媒体)(複数回答可)

媒体名	人数	%
新聞	20	3.66%
雑誌	1	0.18%
TV	230	42.12%
ラジオ	38	6.96%
協会報	0	0.00%
チラシ	56	10.26%
HP	17	3.11%
紹介	10	1.83%
体験	0	0.00%
企業・団体契約	2	0.37%
その他	43	7.88%
不明	129	23.63%
合計	546	100.00%

※男女別・年齢別相談件数

年齢	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
10代	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
20代	19	2.02%	45	4.79%	64	6.81%
30代	50	5.32%	68	7.23%	118	12.55%
40代	92	9.79%	114	12.13%	206	21.91%
50代	88	9.36%	152	16.17%	240	25.53%
60代	62	6.60%	71	7.55%	133	14.15%
70代	33	3.51%	35	3.72%	68	7.23%
80代	6	0.64%	6	0.64%	12	1.28%
90代	2	0.21%	0	0.00%	2	0.21%
不明	45	4.79%	52	5.53%	97	10.32%
総計	397	42.23%	543	57.77%	940	100.00%

相談内容集計表 【5. 相談内容】



5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	366	37.23%
B:キャリアに関する悩み	103	10.48%
C:自分自身に関する悩み	105	10.68%
D:メンタル不調・病気の悩み	154	15.67%
E:家族に関する悩み	108	10.99%
F:生活上の悩み	73	7.43%
G:その他	31	3.15%
H:無言	43	4.37%
総計	983	100.00%

5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	116	11.80%
	②セクハラ	9	0.92%
	③パワハラ	65	6.61%
	④その他ハラスメント	16	1.63%
	⑤休職・復職	8	0.81%
	⑥解雇	20	2.03%
	⑦労働条件・待遇	76	7.73%
	⑧業務量・時間外労働	31	3.15%
	⑨物理的な職場環境	8	0.81%
	⑩他者の悩み	3	0.31%
	⑪その他	14	1.42%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	21	2.14%
	②働き方	21	2.14%
	③就職・転職・退職	54	5.49%
	④キャリアプラン・キャリア開発	6	0.61%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
	⑥その他	1	0.10%
C:自分自身に関する悩み	①性格	19	1.93%
	②対人関係	22	2.24%
	③生き方	37	3.76%
	④恋愛・結婚	8	0.81%
	⑤友人関係	2	0.20%
	⑥他者の悩み	1	0.10%
	⑦その他	16	1.63%
不明(未記入)	0	0.00%	
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	29	2.95%
	②パニック障害	5	0.51%
	③PTSD	3	0.31%
	④発達障害	11	1.12%
	⑤その他の精神疾患	38	3.87%
	⑥希死念慮・自殺念慮	22	2.24%
	⑦身体的な病気	24	2.44%
	⑧他者の悩み	3	0.31%
	⑨その他	18	1.83%
	不明(未記入)	1	0.10%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	20	2.03%
	②親子関係	30	3.05%
	③DV・虐待	5	0.51%
	④子育て	5	0.51%
	⑤ひきこもり	3	0.31%
	⑥介護	2	0.20%
	⑦親族の病気	17	1.73%
	⑧他者の悩み	6	0.61%
	⑨その他	19	1.93%
不明(未記入)	1	0.10%	
F:生活上の悩み	①地域の人間関係	5	0.51%
	②金銭問題	31	3.15%
	③法律問題	9	0.92%
	④犯罪被害	3	0.31%
	⑤他者の悩み	1	0.10%
	⑥その他	24	2.44%
不明(未記入)	0	0.00%	
G:その他		31	3.15%
H:無言		43	4.37%
総計		983	100.00%

5-3. 職場の悩み①～④の悩みの対象者(性別・関係)

A:職場の悩み×①職場の人間関係 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	30	61.22%	3	37.50%	11	35.48%	1	33.33%	1	100.00%	0	0.00%	4	16.67%	50	43.10%
女性	18	36.73%	4	50.00%	19	61.29%	2	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	1	4.17%	44	37.93%
不明	1	2.04%	1	12.50%	1	3.23%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	19	79.17%	22	18.97%
総計	49	100.00%	8	100.00%	31	100.00%	3	100.00%	1	0.00%	0	100.00%	24	100.00%	116	100.00%

A:職場の悩み×②セクハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	20.00%	2	22.22%
女性	2	66.67%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	33.33%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	80.00%	4	44.44%
総計	3	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	9	100.00%

A:職場の悩み×③パワハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	33	73.33%	0	0.00%	1	16.67%	0	0.00%	4	80.00%	0	0.00%	0	0.00%	38	58.46%
女性	12	26.67%	0	0.00%	4	66.67%	0	0.00%	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%	17	26.15%
不明	0	0.00%	0	0.00%	1	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	9	100.00%	10	15.38%
総計	45	100.00%	0	0.00%	6	100.00%	0	0.00%	5	0.00%	0	0.00%	9	100.00%	65	100.00%

A:職場の悩み×④その他ハラスメント 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		役員		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	3	75.00%	1	100.00%	3	42.86%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	8	50.00%
女性	1	25.00%	0	0.00%	4	57.14%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	37.50%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	2	12.50%
総計	4	100.00%	1	100.00%	7	100.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%	2	100.00%	16	100.00%

6. 相談経験の有無（無言電話除く）

相談経験の有無	人数	%
あり	275	51.02%
なし	147	27.27%
不明	117	21.71%
総計	539	100.00%

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手（複数回答可）

相談相手	人数	回答数% (419件)
同僚	38	9.07%
上司	45	10.74%
仕事上の知人	7	1.67%
医者・産業医	48	11.46%
カウンセラー	25	5.97%
知人・友人	53	12.65%
家族	50	11.93%
親族	8	1.91%
近所・顔見知り	10	2.39%
弁護士等	23	5.49%
公的	80	19.09%
その他	32	7.64%
総計	419	100.00%

8. 相談者属性（無言電話除く）

	人数	%
正規社員	139	25.79%
非正規社員	133	24.68%
自営	8	1.48%
専業主婦(夫)	20	3.71%
無職	138	25.60%
不明	101	18.74%
総計	539	100.00%

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

	人数	%
契約	25	22.32%
派遣	16	14.29%
パート	71	63.39%
総計	112	100.00%

性別×分類・項目(無言電話除く)

A:職場の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①人間関係	43	4.57%	73	7.77%	116	12.34%
②セクハラ	0	0.00%	9	0.96%	9	0.96%
③パワハラ	21	2.23%	44	4.68%	65	6.91%
④その他ハラスメント	7	0.74%	9	0.96%	16	1.70%
⑤休職・復職	4	0.43%	4	0.43%	8	0.85%
⑥解雇	13	1.38%	7	0.74%	20	2.13%
⑦労働条件・待遇	31	3.30%	45	4.79%	76	8.09%
⑧業務量・時間外労働	12	1.28%	19	2.02%	31	3.30%
⑨物理的な職場環境	4	0.43%	4	0.43%	8	0.85%
⑩他者の悩み	1	0.11%	2	0.21%	3	0.32%
⑪その他	5	0.53%	9	0.96%	14	1.49%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
A合計	141	15.00%	225	23.94%	366	38.94%

B:キャリアに関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①仕事の適正	5	0.53%	16	1.70%	21	2.23%
②働き方	8	0.85%	13	1.38%	21	2.23%
③就職・転職・退職	25	2.66%	29	3.09%	54	5.74%
④キャリアプラン・キャリア開発	5	0.53%	1	0.11%	6	0.64%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	1	0.11%	0	0.00%	1	0.11%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
B合計	44	4.68%	59	6.28%	103	10.96%

C:自分自身に関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①性格	6	0.64%	13	1.38%	19	2.02%
②対人関係	4	0.43%	18	1.91%	22	2.34%
③生き方	20	2.13%	17	1.81%	37	3.94%
④恋愛・結婚	6	0.64%	2	0.21%	8	0.85%
⑤友人関係	1	0.11%	1	0.11%	2	0.21%
⑥他者の悩み	1	0.11%	0	0.00%	1	0.11%
⑦その他	4	0.43%	12	1.28%	16	1.70%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
C合計	42	4.47%	63	6.70%	105	11.17%

D:メンタルの不調・病気の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①うつ	17	1.81%	12	1.28%	29	3.09%
②パニック障害	1	0.11%	4	0.43%	5	0.53%
③PTSD	1	0.11%	2	0.21%	3	0.32%
④発達障害	7	0.74%	4	0.43%	11	1.17%
⑤その他の精神疾患	17	1.81%	21	2.23%	38	4.04%
⑥希死念慮・自殺念慮	14	1.49%	8	0.85%	22	2.34%
⑦身体的な病気	11	1.17%	13	1.38%	24	2.55%
⑧他者の悩み	1	0.11%	2	0.21%	3	0.32%
⑨その他	9	0.96%	9	0.96%	18	1.91%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.11%	1	0.11%
D合計	78	8.30%	76	8.09%	154	16.38%

E:家族に関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①夫婦関係	9	0.96%	11	1.17%	20	2.13%
②親子関係	10	1.06%	20	2.13%	30	3.19%
③DV・虐待	0	0.00%	5	0.53%	5	0.53%
④子育て	1	0.11%	4	0.43%	5	0.53%
⑤ひきこもり	1	0.11%	2	0.21%	3	0.32%
⑥介護	0	0.00%	2	0.21%	2	0.21%
⑦親族の病気	3	0.32%	14	1.49%	17	1.81%
⑧他者の悩み	1	0.11%	5	0.53%	6	0.64%
⑨その他	5	0.53%	14	1.49%	19	2.02%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.11%	1	0.11%
E合計	30	3.19%	78	8.30%	108	11.49%

F:生活上の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①地域の間人間関係	3	0.32%	2	0.21%	5	0.53%
②金銭問題	22	2.34%	9	0.96%	31	3.30%
③法律問題	6	0.64%	3	0.32%	9	0.96%
④犯罪被害	1	0.11%	2	0.21%	3	0.32%
⑤他者の悩み	0	0.00%	1	0.11%	1	0.11%
⑥その他	9	0.96%	15	1.60%	24	2.55%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
F合計	41	4.36%	32	3.40%	73	7.77%

G:その他	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
	21	2.23%	10	1.06%	31	3.30%

総計	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
	397	42.23%	543	57.77%	940	100.00%

雇用形態(正規社員・非正規社員) × 相談コード(分類・項目)

※表の%計算について

% (回答数): 相談延べ人数に対する% (正規社員: 244・非正規社員248)

A:職場の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①人間関係	46	18.85%	50	20.16%
②セクハラ	1	0.41%	4	1.61%
③パワハラ	28	11.48%	21	8.47%
④その他ハラスメント	9	3.69%	5	2.02%
⑤休職・復職	6	2.46%	2	0.81%
⑥解雇	1	0.41%	4	1.61%
⑦労働条件・待遇	31	12.70%	30	12.10%
⑧業務量・時間外労働	16	6.56%	7	2.82%
⑨物理的な職場環境	4	1.64%	2	0.81%
⑩他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑪その他	6	2.46%	0	0.00%
不明(未記入)	0	0.00%	3	1.21%
A合計	148	60.66%	128	51.61%

B:キャリアに関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①仕事の適正	7	2.87%	5	2.02%
②働き方	7	2.87%	8	3.23%
③就職・転職・退職	15	6.15%	15	6.05%
④キャリアプラン・キャリア開発	3	1.23%	1	0.40%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	0	0.00%	0	0.00%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.40%
B合計	32	13.11%	29	11.69%

C:自分自身に関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①性格	4	1.64%	7	2.82%
②対人関係	5	2.05%	6	2.42%
③生き方	2	0.82%	10	4.03%
④恋愛・結婚	1	0.41%	5	2.02%
⑤友人関係	0	0.00%	1	0.40%
⑥他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑦その他	1	0.41%	7	2.82%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
C合計	13	5.33%	36	14.52%

D:メンタルの不調・病気の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
①うつ	13	5.33%	5	2.02%
②パニック障害	0	0.00%	2	0.81%
③PTSD	2	0.82%	0	0.00%
④発達障害	1	0.41%	2	0.81%
⑤その他の精神疾患	4	1.64%	9	3.63%
⑥希死念慮・自殺念慮	1	0.41%	5	2.02%
⑦身体的な病気	5	2.05%	4	1.61%
⑧他者の悩み	1	0.41%	2	0.81%
⑨その他	4	1.64%	5	2.02%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
D合計	31	12.70%	34	13.71%

E:家族に関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
①夫婦関係	3	1.23%	0	0.00%
②親子関係	3	1.23%	7	2.82%
③DV・虐待	0	0.00%	0	0.00%
④子育て	2	0.82%	1	0.40%
⑤ひきこもり	0	0.00%	1	0.40%
⑥介護	0	0.00%	1	0.40%
⑦親族の病気	3	1.23%	1	0.40%
⑧他者の悩み	2	0.82%	0	0.00%
⑨その他	1	0.41%	0	0.00%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
E合計	14	5.74%	11	4.44%

F:生活上の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
①地域の間人間関係	0	0.00%	1	0.40%
②金銭問題	1	0.41%	3	1.21%
③法律問題	2	0.82%	1	0.40%
④犯罪被害	0	0.00%	1	0.40%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	0	0.00%	3	1.21%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
F合計	3	1.23%	9	3.63%

G:その他	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
	3	1.23%	1	0.40%

総計	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
	244	100.00%	248	100.00%