

---

## 2016年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

---

● 件名	: 2016年度「働く人の電話相談室」
● 実施日	: 2016年9月9日(金)～9月11日(日) 3日間
● 実施場所	: 全国13支部
● 実施方法	: 電話による受付
● 集計数	: 延べ467名、756件

2016年10月17日

一般社団法人  
日本産業カウンセラー協会



1. 性別(無言電話除く)

性別	人数	%
男性	196	41.97%
女性	271	58.03%
<b>総計</b>	<b>467</b>	<b>100.00%</b>

3. 相談日(無言電話含む)

相談日	件数
9/9(金)	193
9/10(土)	165
9/11(日)	159
<b>総計</b>	<b>517</b>

2. 年齢(無言電話除く)

年齢	人数	%
10代	1	0.21%
20代	21	4.50%
30代	80	17.13%
40代	153	32.76%
50代	100	21.41%
60代	48	10.28%
70代	22	4.71%
80代	10	2.14%
不明	32	6.85%
<b>総計</b>	<b>467</b>	<b>100.00%</b>

4. 相談経路(媒体) (複数回答可)

媒体名	人数	%
新聞	50	10.62%
雑誌	1	0.21%
TV	60	12.74%
ラジオ	82	17.41%
協会報	4	0.85%
チラシ	68	14.44%
HP	25	5.31%
紹介	10	2.12%
体験	0	0.00%
企業・団体契約	4	0.85%
その他	54	11.46%
不明	113	23.99%
<b>合計</b>	<b>471</b>	<b>100.00%</b>

※男女別・年代別相談件数

年齢	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
10代	0	0.00%	1	0.13%	1	0.13%
20代	16	2.12%	20	2.65%	36	4.76%
30代	66	8.73%	66	8.73%	132	17.46%
40代	120	15.87%	145	19.18%	265	35.05%
50代	52	6.88%	116	15.34%	168	22.22%
60代	18	2.38%	51	6.75%	69	9.13%
70代	11	1.46%	18	2.38%	29	3.84%
80代	10	1.32%	3	0.40%	13	1.72%
不明	18	2.38%	25	3.31%	43	5.69%
<b>総計</b>	<b>311</b>	<b>41.14%</b>	<b>445</b>	<b>58.86%</b>	<b>756</b>	<b>100.00%</b>

## 5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	266	33.00%
B:キャリアに関する悩み	91	11.29%
C:自分自身に関する悩み	97	12.03%
D:メンタル不調・病気の悩み	99	12.28%
E:家族に関する悩み	101	12.53%
F:生活上の悩み	71	8.81%
G:その他	31	3.85%
H:無言	50	6.20%
<b>総計</b>	<b>806</b>	<b>100.00%</b>

## 5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	106	13.15%
	②セクハラ	6	0.74%
	③パワハラ	57	7.07%
	④その他ハラスメント	15	1.86%
	⑤休職・復職	8	0.99%
	⑥解雇	9	1.12%
	⑦労働条件・待遇	29	3.60%
	⑧業務量・時間外労働	14	1.74%
	⑨物理的な職場環境	7	0.87%
	⑩他者の悩み	5	0.62%
	⑪その他	10	1.24%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	14	1.74%
	②働き方	21	2.61%
	③就職・転職・退職	46	5.71%
	④キャリアプラン・キャリア開発	5	0.62%
	⑤他者の悩み	1	0.12%
	⑥その他	3	0.37%
	不明(未記入)	1	0.12%
C:自分自身に関する悩み	①性格	19	2.36%
	②対人関係	23	2.85%
	③生き方	36	4.47%
	④恋愛・結婚	5	0.62%
	⑤友人関係	1	0.12%
	⑥他者の悩み	0	0.00%
	⑦その他	11	1.36%
	不明(未記入)	2	0.25%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	25	3.10%
	②パニック障害	2	0.25%
	③PTSD	2	0.25%
	④発達障害	4	0.50%
	⑤その他の精神疾患	21	2.61%
	⑥希死念慮・自殺念慮	10	1.24%
	⑦身体的な病気	20	2.48%
	⑧他者の悩み	2	0.25%
	⑨その他	10	1.24%
	不明(未記入)	3	0.37%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	25	3.10%
	②親子関係	34	4.22%
	③DV・虐待	6	0.74%
	④子育て	4	0.50%
	⑤ひきこもり	0	0.00%
	⑥介護	2	0.25%
	⑦親族の病気	11	1.36%
	⑧他者の悩み	2	0.25%
	⑨その他	14	1.74%
	不明(未記入)	3	0.37%
F:生活上の悩み	①地域の間人間関係	11	1.36%
	②金銭問題	46	5.71%
	③法律問題	7	0.87%
	④犯罪被害	1	0.12%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
	⑥その他	5	0.62%
	不明(未記入)	1	0.12%
G:その他		31	3.85%
H:無言		50	6.20%
<b>総計</b>		<b>806</b>	<b>100.00%</b>

## 5-3. 職場の悩み①～④の悩みの対象者(性別・関係)

A:職場の悩み×①職場の人間関係 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	23	21.70%	2	1.89%	12	11.32%	0	0.00%	1	0.94%	3	2.83%	41	38.68%
女性	16	15.09%	1	0.94%	27	25.47%	5	4.72%	2	1.89%	1	0.94%	52	49.06%
不明	2	1.89%	0	0.00%	1	0.94%	0	0.00%	1	0.94%	9	8.49%	13	12.26%
<b>総計</b>	<b>41</b>	<b>38.68%</b>	<b>3</b>	<b>2.83%</b>	<b>40</b>	<b>37.74%</b>	<b>5</b>	<b>4.72%</b>	<b>4</b>	<b>3.77%</b>	<b>13</b>	<b>12.26%</b>	<b>106</b>	<b>100.00%</b>

A:職場の悩み×②セクハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	3	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	50.00%
女性	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
不明	1	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	33.33%	3	50.00%
<b>総計</b>	<b>4</b>	<b>66.67%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>2</b>	<b>33.33%</b>	<b>6</b>	<b>100.00%</b>

A:職場の悩み×③パワハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	31	54.39%	0	0.00%	1	1.75%	1	1.75%	0	0.00%	4	7.02%	37	64.91%
女性	12	21.05%	0	0.00%	4	7.02%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	16	28.07%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	7.02%	4	7.02%
<b>総計</b>	<b>43</b>	<b>75.44%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>5</b>	<b>8.77%</b>	<b>1</b>	<b>1.75%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>8</b>	<b>14.04%</b>	<b>57</b>	<b>100.00%</b>

A:職場の悩み×④その他ハラスメント 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司		部下		同僚		非正規		顧客取引先		不明		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	7	46.67%	0	0.00%	1	6.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	53.33%
女性	2	13.33%	0	0.00%	3	20.00%	1	6.67%	1	6.67%	0	0.00%	7	46.67%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>総計</b>	<b>9</b>	<b>60.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>4</b>	<b>26.67%</b>	<b>1</b>	<b>6.67%</b>	<b>1</b>	<b>6.67%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>15</b>	<b>100.00%</b>

6. 相談経験の有無(無言電話除く)

相談経験の有無	人数	%
あり	218	46.83%
なし	116	22.26%
不明	134	30.91%
<b>総計</b>	<b>467</b>	<b>100.00%</b>

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手(複数回答可)

相談相手	件数	回答数% (332件)	回答者数% (218人)
同僚	34	11.21%	10.24%
上司	46	12.24%	13.86%
知人	9	3.60%	2.71%
医者・産業医	34	9.54%	10.24%
カウンセラー	20	6.82%	6.02%
知人・友人	43	12.23%	12.95%
家族	42	11.01%	12.65%
親族	6	2.28%	1.81%
近所・顔見知り	4	1.60%	1.20%
弁護士等	14	4.41%	4.22%
公的	67	21.26%	20.18%
その他	13	3.82%	3.92%
<b>総計</b>	<b>332</b>	<b>100.00%</b>	-

8. 相談者属性(無言電話除く)

相談者属性	人数	%
正規社員	126	26.98%
非正規社員	110	23.55%
自営	10	2.14%
専業主婦(夫)	15	3.21%
無職	86	18.42%
不明	120	25.70%
<b>総計</b>	<b>467</b>	<b>100.00%</b>

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

非正規社員の内訳	人数	%
契約	30	31.25%
派遣	8	8.33%
パート	58	60.42%
<b>総計</b>	<b>96</b>	<b>100.00%</b>

性別×分類・項目(無言電話除く)

A:職場の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①人間関係	28	3.70%	78	10.32%	106	14.02%
②セクハラ	2	0.26%	4	0.53%	6	0.79%
③パワハラ	19	2.51%	38	5.03%	57	7.54%
④その他ハラスメント	4	0.53%	11	1.46%	15	1.98%
⑤休職・復職	3	0.40%	5	0.66%	8	1.06%
⑥解雇	5	0.66%	4	0.53%	9	1.19%
⑦労働条件・待遇	7	0.93%	22	2.91%	29	3.84%
⑧業務量・時間外労働	1	0.13%	13	1.72%	14	1.85%
⑨物理的な職場環境	5	0.66%	2	0.26%	7	0.93%
⑩他者の悩み	1	0.13%	4	0.53%	5	0.66%
⑪その他	9	1.19%	1	0.13%	10	1.32%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
<b>A合計</b>	<b>84</b>	<b>11.11%</b>	<b>182</b>	<b>24.07%</b>	<b>266</b>	<b>35.19%</b>

B:キャリアに関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①仕事の適正	5	0.66%	9	1.19%	14	1.85%
②働き方	11	1.46%	10	1.32%	21	2.78%
③就職・転職・退職	18	2.38%	28	3.70%	46	6.08%
④キャリアプラン・キャリア開発	2	0.26%	3	0.40%	5	0.66%
⑤他者の悩み	0	0.00%	1	0.13%	1	0.13%
⑥その他	2	0.26%	1	0.13%	3	0.40%
不明(未記入)	1	0.13%	0	0.00%	1	0.13%
<b>B合計</b>	<b>39</b>	<b>5.16%</b>	<b>52</b>	<b>6.88%</b>	<b>91</b>	<b>12.04%</b>

C:自分自身に関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①性格	8	1.06%	11	1.46%	19	2.51%
②対人関係	8	1.06%	15	1.98%	23	3.04%
③生き方	24	3.17%	12	1.59%	36	4.76%
④恋愛・結婚	1	0.13%	4	0.53%	5	0.66%
⑤友人関係	0	0.00%	1	0.13%	1	0.13%
⑥他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
⑦その他	3	0.40%	8	1.06%	11	1.46%
不明(未記入)	1	0.13%	1	0.13%	2	0.26%
<b>C合計</b>	<b>45</b>	<b>5.95%</b>	<b>52</b>	<b>6.88%</b>	<b>97</b>	<b>12.83%</b>

D:メンタルの不調・病気の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①うつ	14	1.85%	11	1.46%	25	3.31%
②パニック障害	1	0.13%	1	0.13%	2	0.26%
③PTSD	2	0.26%	0	0.00%	2	0.26%
④発達障害	1	0.13%	3	0.40%	4	0.53%
⑤その他の精神疾患	12	1.59%	9	1.19%	21	2.78%
⑥希死念慮・自殺念慮	9	1.19%	1	0.13%	10	1.32%
⑦身体的な病気	9	1.19%	11	1.46%	20	2.65%
⑧他者の悩み	1	0.13%	1	0.13%	2	0.26%
⑨その他	2	0.26%	8	1.06%	10	1.32%
不明(未記入)	2	0.26%	1	0.13%	3	0.40%
<b>D合計</b>	<b>53</b>	<b>7.01%</b>	<b>46</b>	<b>6.08%</b>	<b>99</b>	<b>13.10%</b>

E:家族に関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①夫婦関係	10	1.32%	15	1.98%	25	3.31%
②親子関係	9	1.19%	25	3.31%	34	4.50%
③DV・虐待	0	0.00%	6	0.79%	6	0.79%
④子育て	1	0.13%	3	0.40%	4	0.53%
⑤ひきこもり	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
⑥介護	0	0.00%	2	0.26%	2	0.26%
⑦親族の病気	5	0.66%	6	0.79%	11	1.46%
⑧他者の悩み	0	0.00%	2	0.26%	2	0.26%
⑨その他	1	0.13%	13	1.72%	14	1.85%
不明(未記入)	2	0.26%	1	0.13%	3	0.40%
<b>E合計</b>	<b>28</b>	<b>3.70%</b>	<b>73</b>	<b>9.66%</b>	<b>101</b>	<b>13.36%</b>

F:生活上の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①地域の間人間関係	6	0.79%	5	0.66%	11	1.46%
②金銭問題	30	3.97%	16	2.12%	46	6.08%
③法律問題	5	0.66%	2	0.26%	7	0.93%
④犯罪被害	0	0.00%	1	0.13%	1	0.13%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	2	0.26%	3	0.40%	5	0.66%
不明(未記入)	1	0.13%	0	0.00%	1	0.13%
<b>F合計</b>	<b>44</b>	<b>5.82%</b>	<b>27</b>	<b>3.57%</b>	<b>71</b>	<b>9.39%</b>

G:その他	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
	18	2.38%	13	1.72%		

総計	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
	311	41.14%	445	58.86%	756	100.00%

雇用形態(正規社員・非正規社員) × 相談コード(分類・項目)

※表の%計算について

% (回答数): 相談延べ人数に対する% (正規社員: 225・非正規社員188)

A:職場の悩み	正規社員		非規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①人間関係	42	18.67%	43	22.87%
②セクハラ	5	2.22%	1	0.53%
③パワハラ	31	13.78%	17	9.04%
④その他ハラスメント	9	4.00%	6	3.19%
⑤休職・復職	8	3.56%	0	0.00%
⑥解雇	2	0.89%	2	1.06%
⑦労働条件・待遇	11	4.89%	14	7.45%
⑧業務量・時間外労働	4	1.78%	10	5.32%
⑨物理的な職場環境	1	0.44%	6	3.19%
⑩他者の悩み	1	0.44%	0	0.00%
⑪その他	5	2.22%	1	0.53%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
<b>A合計</b>	<b>119</b>	<b>52.89%</b>	<b>100</b>	<b>53.19%</b>

B:キャリアに関する悩み	正規社員		非規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①仕事の適正	8	3.56%	2	1.06%
②働き方	7	3.11%	9	4.79%
③就職・転職・退職	10	4.44%	12	6.38%
④キャリアプラン・キャリア開発	0	0.00%	4	2.13%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	2	0.89%	1	0.53%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.53%
<b>B合計</b>	<b>27</b>	<b>12.00%</b>	<b>29</b>	<b>15.43%</b>

C:自分自身に関する悩み	正規社員		非規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①性格	2	0.89%	5	2.66%
②対人関係	4	1.78%	5	2.66%
③生き方	4	1.78%	6	3.19%
④恋愛・結婚	1	0.44%	0	0.00%
⑤友人関係	0	0.00%	1	0.53%
⑥他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑦その他	5	2.22%	1	0.53%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
<b>C合計</b>	<b>16</b>	<b>7.11%</b>	<b>18</b>	<b>9.57%</b>

D:メンタルの不調・病気の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
①うつ	13	5.78%	5	2.66%
②パニック障害	0	0.00%	1	0.53%
③PTSD	2	0.89%	0	0.00%
④発達障害	1	0.44%	1	0.53%
⑤その他の精神疾患	3	1.33%	1	0.53%
⑥希死念慮・自殺念慮	2	0.89%	2	1.06%
⑦身体的な病気	7	3.11%	5	2.66%
⑧他者の悩み	2	0.89%	0	0.00%
⑨その他	5	2.22%	1	0.53%
不明(未記入)	1	0.44%	0	0.00%
<b>D合計</b>	<b>36</b>	<b>16.00%</b>	<b>16</b>	<b>8.51%</b>

E:家族に関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
①夫婦関係	8	3.56%	2	1.06%
②親子関係	6	2.67%	5	2.66%
③DV・虐待	0	0.00%	1	0.53%
④子育て	2	0.89%	0	0.00%
⑤ひきこもり	0	0.00%	0	0.00%
⑥介護	0	0.00%	0	0.00%
⑦親族の病気	1	0.44%	0	0.00%
⑧他者の悩み	1	0.44%	0	0.00%
⑨その他	1	0.44%	1	0.53%
不明(未記入)	1	0.44%	0	0.00%
<b>E合計</b>	<b>20</b>	<b>8.89%</b>	<b>9</b>	<b>4.79%</b>

F:生活上の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
①地域の間人間関係	0	0.00%	0	0.00%
②金銭問題	5	2.22%	9	4.79%
③法律問題	1	0.44%	2	1.06%
④犯罪被害	0	0.00%	0	0.00%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	0	0.00%	2	1.06%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
<b>F合計</b>	<b>6</b>	<b>2.67%</b>	<b>13</b>	<b>6.91%</b>

G:その他	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
	1	0.44%	3	1.60%

総計	正規社員		非正規社員	
	件数	%(延べ)	件数	%(延べ)
	<b>225</b>	<b>100.00%</b>	<b>188</b>	<b>100.00%</b>