
2015年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

●件名	: 2015年度「働く人の電話相談室」
●実施日	: 2015年9月10日(木)～9月12日(土) 3日間
●実施場所	: 全国13支部
●実施方法	: 電話による受付
●集計数	: 延べ436名、773件

2015年10月26日

一般社団法人
日本産業カウンセラー協会



相談内容集計表【1. 性別】【2. 年齢】【3. 相談日】【4. 相談経路】



1. 性別(無言電話除く)

性別	人数	%
男性	160	36.70%
女性	276	63.30%
総計	436	100.00%

2. 年齢(無言電話除く)

年齢	人数	%
20代	30	6.88%
30代	78	17.89%
40代	114	26.15%
50代	97	22.25%
60代	45	10.32%
70代	19	4.36%
80代	6	1.38%
不明	47	10.78%
総計	436	100.00%

3. 相談日(無言電話含む)

相談日	件数
9/10(木)	194
9/11(金)	150
9/12(土)	129
総計	473

4. 経路(媒体)(複数回答可)

媒体名	件数	%
新聞	96	21.97%
雑誌	0	0.00%
TV	44	10.07%
ラジオ	21	4.81%
協会報	7	1.60%
チラシ	63	14.42%
HP	18	4.12%
紹介	18	4.12%
体験	0	0.00%
企業・団体契約	2	0.46%
その他	36	8.24%
不明	132	30.21%
合計	437	100.00%

相談内容集計表【5. 相談内容】

5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	275	35.58%
B:キャリアに関する悩み	95	12.29%
C:自分自身に関する悩み	78	10.09%
D:メンタル不調・病気の悩み	84	10.87%
E:家族に関する悩み	105	13.58%
F:生活上の悩み	66	8.54%
G:その他	33	4.27%
H:無言	37	4.79%
総計	773	100.00%

5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	104	13.45%
	②セクハラ	8	1.03%
	③パワハラ	44	5.69%
	④その他ハラスメント	26	3.36%
	⑤休職・復職	10	1.29%
	⑥解雇	7	0.91%
	⑦労働条件・待遇	47	6.08%
	⑧業務量・時間外労働	9	1.16%
	⑨物理的な職場環境	3	0.39%
	⑩他者の悩み	4	0.52%
	⑪その他	13	1.68%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	12	1.55%
	②働き方	33	4.27%
	③就職・転職・退職	44	5.69%
	④キャリアプラン・キャリア開発	5	0.65%
	⑤他者の悩み	1	0.13%
	⑥その他	0	0.00%
C:自分自身に関する悩み	①性格	17	2.20%
	②対人関係	21	2.72%
	③生き方	24	3.10%
	④恋愛・結婚	4	0.52%
	⑤友人関係	4	0.52%
	⑥他者の悩み	1	0.13%
	⑦その他	6	0.78%
	不明(未記入)	1	0.13%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	23	2.98%
	②パニック障害	1	0.13%
	③PTSD	0	0.00%
	④発達障害	0	0.00%
	⑤その他の精神疾患	16	2.07%
	⑥希死念慮・自殺念慮	12	1.55%
	⑦身体的な病気	14	1.81%
	⑧他者の悩み	1	0.13%
	⑨その他	16	2.07%
	不明(未記入)	1	0.13%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	21	2.72%
	②親子関係	35	4.53%
	③DV・虐待	9	1.16%
	④子育て	3	0.39%
	⑤ひきこもり	5	0.65%
	⑥介護	4	0.52%
	⑦親族の病気	8	1.03%
	⑧他者の悩み	4	0.52%
	⑨その他	14	1.81%
	不明(未記入)	2	0.26%
F:生活上の悩み	①地域の間人間関係	17	2.20%
	②金銭問題	24	3.10%
	③法律問題	11	1.42%
	④犯罪被害	1	0.13%
	⑤他者の悩み	1	0.13%
	⑥その他	12	1.55%
G:その他		33	4.27%
H:無言		37	4.79%
総計	2	773	100.00%

相談内容集計表【5. 相談内容－2】

5-3. 職場の悩み①～④の悩みの対象者(性別・関係)

A:職場の悩み×①職場の人間関係 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規社員		不明・その他		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	17	16.35%	2	1.92%	10	9.62%	0	0.00%	3	2.88%	32	30.77%
女性	22	21.15%	2	1.92%	24	23.08%	7	6.73%	2	1.92%	57	54.81%
不明	1	0.96%	1	0.96%	1	0.96%	0	0.00%	12	11.54%	15	14.42%
総計	40	38.46%	5	4.81%	35	33.65%	7	6.73%	17	16.35%	104	100.00%

A:職場の悩み×②セクハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規社員		不明・その他		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	1	12.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	12.50%	2	25.00%
女性	2	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	12.50%	3	37.50%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	37.50%	3	37.50%
総計	3	37.50%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	62.50%	8	100.00%

A:職場の悩み×③パワハラ 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規社員		不明・その他		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	20	45.45%	1	2.27%	0	0.00%	0	0.00%	1	2.27%	22	50.00%
女性	12	27.27%	0	0.00%	2	4.55%	0	0.00%	0	0.00%	14	31.82%
不明	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	8	18.18%	8	18.18%
総計	32	72.73%	1	2.27%	2	4.55%	0	0.00%	9	20.45%	44	100.00%

A:職場の悩み×④その他ハラスメント 悩みの対象者(性別・関係)の内訳

	上司(役員含む)		部下		同僚		非正規社員		不明・その他		総計	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
男性	4	15.38%	0	0.00%	2	7.69%	1	3.85%	2	7.69%	9	34.62%
女性	4	15.38%	2	7.69%	6	23.08%	1	3.85%	1	3.85%	14	53.85%
不明	0	0.00%	0	0.00%	1	3.85%	0	0.00%	2	7.69%	3	11.54%
総計	8	30.77%	2	7.69%	9	34.62%	2	7.69%	5	19.23%	26	100.00%

相談内容集計表【6. 相談経験】【7. 相談相手】【8. 相談者属性】

6. 相談経験の有無(無言電話除く)

相談経験の有無	人数	%
あり	227	52.06%
なし	122	27.98%
不明	87	19.95%
総計	436	100.00%

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手(複数回答可)

相談相手	件数	回答数% (319件)	回答者数% (227件)
職場の同僚	40	12.54%	17.62%
職場の上司	28	8.78%	12.33%
仕事上の知人	3	0.94%	1.32%
医者・産業医	33	10.34%	14.54%
カウンセラー	30	9.40%	13.22%
知人・友人	31	9.72%	13.66%
家族	30	9.40%	13.22%
親族	8	2.51%	3.52%
近所・顔見知り	2	0.63%	0.88%
弁護士等	23	7.21%	10.13%
公的な相談窓口	71	22.26%	31.28%
その他	20	6.27%	8.81%
総計	319	100.00%	-

8. 相談者属性(無言電話除く)

相談者属性	人数	%
正規社員	95	21.79%
非正規社員	122	27.98%
自営	6	1.38%
専業主婦(夫)	16	3.67%
無職	74	16.97%
不明	123	28.21%
総計	436	100.00%

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

非正規社員の内訳	人数	%
契約	23	20.91%
派遣	8	7.27%
パート	79	71.82%
総計	110	100.00%

相談内容集計表 【クロス集計～性別×相談内容 1】



性別×分類・項目(無言電話除く)

A:職場の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①人間関係	28	3.80%	76	10.33%	104	14.13%
②セクハラ	3	0.41%	5	0.68%	8	1.09%
③パワハラ	20	2.72%	24	3.26%	44	5.98%
④その他ハラスメント	5	0.68%	21	2.85%	26	3.53%
⑤休職・復職	4	0.54%	6	0.82%	10	1.36%
⑥解雇	5	0.68%	2	0.27%	7	0.95%
⑦労働条件・待遇	18	2.45%	29	3.94%	47	6.39%
⑧業務量・時間外労働	5	0.68%	4	0.54%	9	1.22%
⑨物理的な職場環境	0	0.00%	3	0.41%	3	0.41%
⑩他者の悩み	0	0.00%	4	0.54%	4	0.54%
⑪その他	5	0.68%	8	1.09%	13	1.77%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
A合計	93	12.64%	182	24.73%	275	37.36%

B:キャリアに関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①仕事の適正	5	0.68%	7	0.95%	12	1.63%
②働き方	17	2.31%	16	2.17%	33	4.48%
③就職・転職・退職	22	2.99%	22	2.99%	44	5.98%
④キャリアプラン・キャリア開発	2	0.27%	3	0.41%	5	0.68%
⑤他者の悩み	0	0.00%	1	0.14%	1	0.14%
⑥その他	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
B合計	46	6.25%	49	6.66%	95	12.91%

C:自分自身に関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①性格	6	0.82%	11	1.49%	17	2.31%
②対人関係	6	0.82%	15	2.04%	21	2.85%
③生き方	10	1.36%	14	1.90%	24	3.26%
④恋愛・結婚	0	0.00%	4	0.54%	4	0.54%
⑤友人関係	0	0.00%	4	0.54%	4	0.54%
⑥他者の悩み	1	0.14%	0	0.00%	1	0.14%
⑦その他	2	0.27%	4	0.54%	6	0.82%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.14%	1	0.14%
C合計	25	3.40%	53	7.20%	78	10.60%

相談内容集計表 【クロス集計～性別×相談内容 2】

D:メンタルの不調・病気の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①うつ	12	1.63%	11	1.49%	23	3.13%
②パニック障害	0	0.00%	1	0.14%	1	0.14%
③PTSD	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
④発達障害	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
⑤その他の精神疾患	5	0.68%	11	1.49%	16	2.17%
⑥希死念慮・自殺念慮	8	1.09%	4	0.54%	12	1.63%
⑦身体的な病気	9	1.22%	5	0.68%	14	1.90%
⑧他者の悩み	0	0.00%	1	0.14%	1	0.14%
⑨その他	6	0.82%	10	1.36%	16	2.17%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.14%	1	0.14%
D合計	40	5.43%	44	5.98%	84	11.41%

E:家族に関する悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①夫婦関係	4	0.54%	17	2.31%	21	2.85%
②親子関係	7	0.95%	28	3.80%	35	4.76%
③DV・虐待	0	0.00%	9	1.22%	9	1.22%
④子育て	0	0.00%	3	0.41%	3	0.41%
⑤ひきこもり	0	0.00%	5	0.68%	5	0.68%
⑥介護	2	0.27%	2	0.27%	4	0.54%
⑦親族の病気	0	0.00%	8	1.09%	8	1.09%
⑧他者の悩み	0	0.00%	4	0.54%	4	0.54%
⑨その他	1	0.14%	13	1.77%	14	1.90%
不明(未記入)	0	0.00%	2	0.27%	2	0.27%
E合計	14	1.90%	91	12.36%	105	14.27%

F:生活上の悩み	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
①地域の人間関係	7	0.95%	10	1.36%	17	2.31%
②金銭問題	6	0.82%	18	2.45%	24	3.26%
③法律問題	2	0.27%	9	1.22%	11	1.49%
④犯罪被害	0	0.00%	1	0.14%	1	0.14%
⑤他者の悩み	1	0.14%	0	0.00%	1	0.14%
⑥その他	7	0.95%	5	0.68%	12	1.63%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
F合計	23	3.13%	43	5.84%	66	8.97%

G:その他	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
	21	2.85%	12	1.63%	33	4.48%

総計	男性		女性		総計	%
	件数	%	件数	%		
	262	35.60%	474	64.40%	736	100.00%

相談内容集計表【クロス集計～正規・非正規社員×相談内容1】

雇用形態(正規社員・非正規社員) × 相談コード(分類・項目)

※表の%計算について

% (回答数) : 相談延べ人数に対する% (正規社員: 164・非正規社員227)

A:職場の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①人間関係	40	24.39%	43	18.94%
②セクハラ	2	1.22%	5	2.20%
③パワハラ	16	9.76%	18	7.93%
④その他ハラスメント	8	4.88%	12	5.29%
⑤休職・復職	7	4.27%	1	0.44%
⑥解雇	2	1.22%	2	0.88%
⑦労働条件・待遇	17	10.37%	22	9.69%
⑧業務量・時間外労働	4	2.44%	3	1.32%
⑨物理的な職場環境	1	0.61%	2	0.88%
⑩他者の悩み	1	0.61%	1	0.44%
⑪その他	7	4.27%	4	1.76%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
A合計	105	64.02%	113	49.78%

B:キャリアに関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①仕事の適正	4	2.44%	3	1.32%
②働き方	5	3.05%	22	9.69%
③就職・転職・退職	6	3.66%	12	5.29%
④キャリアプラン・キャリア開発	0	0.00%	3	1.32%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	0	0.00%	0	0.00%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
B合計	15	9.15%	40	17.62%

C:自分自身に関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①性格	6	3.66%	2	0.88%
②対人関係	2	1.22%	3	1.32%
③生き方	4	2.44%	5	2.20%
④恋愛・結婚	1	0.61%	0	0.00%
⑤友人関係	0	0.00%	0	0.00%
⑥他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑦その他	1	0.61%	1	0.44%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.44%
C合計	14	8.54%	12	5.29%

相談内容集計表 【クロス集計～正規・非正規社員×相談内容 2】



D:メンタルの不調・病気の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①うつ	3	1.83%	7	3.08%
②パニック障害	0	0.00%	0	0.00%
③PTSD	0	0.00%	0	0.00%
④発達障害	0	0.00%	0	0.00%
⑤その他の精神疾患	3	1.83%	3	1.32%
⑥希死念慮・自殺念慮	0	0.00%	1	0.44%
⑦身体的な病気	5	3.05%	5	2.20%
⑧他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑨その他	4	2.44%	5	2.20%
不明(未記入)	0	0.00%	1	0.44%
D合計	15	9.15%	22	9.69%

E:家族に関する悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①夫婦関係	3	1.83%	3	1.32%
②親子関係	3	1.83%	5	2.20%
③DV・虐待	1	0.61%	2	0.88%
④子育て	0	0.00%	2	0.88%
⑤ひきこもり	0	0.00%	1	0.44%
⑥介護	1	0.61%	1	0.44%
⑦親族の病気	0	0.00%	0	0.00%
⑧他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑨その他	0	0.00%	4	1.76%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
E合計	8	4.88%	18	7.93%

F:生活上の悩み	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
①地域の間人間関係	1	0.61%	2	0.88%
②金銭問題	2	1.22%	10	4.41%
③法律問題	1	0.61%	2	0.88%
④犯罪被害	0	0.00%	0	0.00%
⑤他者の悩み	0	0.00%	0	0.00%
⑥その他	1	0.61%	3	1.32%
不明(未記入)	0	0.00%	0	0.00%
F合計	5	3.05%	17	7.49%

G:その他	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
	2	1.22%	5	2.20%

総計	正規社員		非正規社員	
	件数	% (延べ)	件数	% (延べ)
	164	100.00%	227	100.00%