

福井コンビニ業態の旗手、「大津屋」において次世代グローサラントを実現
第一弾としてコンビニで初めて事前注文・決済サービス「O:der」を導入
～できたて惣菜やお弁当を待たずに、レジなしで購入可能に～



株式会社 Showcase Gig(本社:東京都港区、代表取締役社長:新田 剛史、以下:ショーケース・ギグ)は、お客様満足度および店舗の業務効率化やキャッシュレス化を実現するショーケース・ギグの店舗省人化プラットフォーム「O:der(オーダー)」を、この度、株式会社大津屋(本社:福井県福井市、代表取締役社長:小川 明彦、以下:大津屋)に提供することをお知らせします。

まず第一弾として、大津屋が福井県内に直営展開するダイニングコンビニ業態「オレボステーション」1店舗と惣菜・米飯の店「オレボキッチン」1店舗において、惣菜や弁当のスマホ事前注文&決済サービスを開始します。

尚、今回のスマホから注文&決済を完結するサービスに加え、店内からセルフで注文&決済が可能な KIOSK 端末を含む店舗省人化プラットフォーム「O:der」のサービスラインナップは、3月5日(火)～3月8日(金)に東京ビッグサイトにて開催される「リテールテック JAPAN 2019」のショーケース・ギグブースでもご体験いただけます。

大津屋は1573年(天正元年)に酒造業を営む企業として創業し、1981年に福井県初のコンビニエンスストア「オレンジBOX」を開店しました。大津屋は、コンビニエンスストアでありながら、店内でバイキングが出来る独自のイートイン戦略を取り入れ、他コンビニエンスストアとの差別化に成功しました。今日では、消費者の利便性を重視し、日用品や生鮮食品の取扱いは勿論のこと、店内で販売している食材を利用し、できたての料理を提供する「グローサラント」業態を中心に福井県内でオレボ10店舗を展開するとともに、コンビニエンスストア業界において業界2位の顧客単価を誇っています。

大津屋は、「売り手よし、買い手よし、世間よしで三方よし」のビジネス展開を行っており、お客様の利便性と満足度向上を念頭にできたて食材のレジ待ち無しで提供する試みとしてショーケース・ギグのモバイルオーダー＆ペイサービスを導入するに至りました。

今回の導入により、店内混雑時の行列解消が実現できるほか、利用客は自身のスマートフォンから事前に注文と決済を済ませることで、店頭で待たずにキャッシュレスでの受け取りが可能になります。

尚、今回の取り組みは大津屋が掲げる「次世代型オレボ構想」の第一弾です。今後、大津屋では、モバイルオーダーを他店舗にも導入していくほか、海外では日常となっている BOPIS(Buy Online, Piick up In-Store)により顧客体験の向上を狙います。ショーケース・ギグが現在開発中の KIOSK 端末導入による注文方法の多様化や、デジタルサイネージ導入による店内における注文状況の一元可視化などを積極的に検討し、お客様の利便性や満足度の向上に努めていく予定です。

導入概要

サービス名:「オレボ WEB アプリでパッとお受け取り♪」

URL: <https://orebo.oderapp.jp>

※上記 URL から事前注文&決済が出来ます。

※事前決済には上記 URL にてクレジットカード登録が必要です。

■ご利用方法

- ①来店前に専用ページへアクセス
- ②メニュー、数量を選択
- ③購入確定画面に進み決済
- ④受取指定時間に店頭で受け取り



■導入店舗情報

・オレボステーション 高木中央

住 所: 福井県福井市高木中央 2-1724

オレボ WEB アプリ営業時間: 11:00-20:30

※3月15日(金)からのリニューアルオープン準備に伴い、3月10日(日)～3月12日(火)は本サービスの注文受付を停止させていただきます。

・オレボキッチン ハピリン

住 所: 福井県福井市中央 1-2-1 ハピリン 1階

オレボ WEB アプリ営業時間: 11:00-19:00

■キャンペーン情報

お客様にサービスの利便性をお得に体験いただけるよう、新サービス開始記念のキャンペーンを3月31日まで実施します。

店舗省人化プラットフォーム「O:der(オーダー)」とは

モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」とは、飲食・小売店の省人化、キャッシュレス、顧客満足度向上を実現するサービスです。POSレジやデジタルサイネージなど、従来の端末とも連携可能で、現在、全国におよそ1,200店舗の飲食・小売店舗で本プラットフォームを活用したサービスをご利用いただいております。店舗と連携して注文から決済まで一気通貫で行うモバイルオーダー&ペイサービスとしては国内ナンバーワンの実績を有しています。

各社概要

■株式会社大津屋

会社名: 株式会社大津屋

所在地: 福井県福井市西木田 1-20-17

代表者: 代表取締役社長 小川明彦 設立: 1963年(創業: 1573年 ※創業酒造業などを営む)

事業内容: コンビニエンスストア「オレンジBOX」、ダイニングコンビニ「オレボステーション」、惣菜と米飯の店「オレボキッチン」、北陸自動車道上下線「オレボステーション北鯖江パーキング」、酒の肴とごはんのお供専門店「これがうまいんじゃ大津屋」、福井の伝統工芸品と食の高感度セレクトショップ「Kirari」の運営、「福井市観光物産館 福福館」の指定管理営業、福井の名産品や伝統工芸品の販売

■株式会社 Showcas Gig(ショーケース・ギグ)

会社名: 株式会社 Showcase Gig <https://www.showcase-gig.com/>

所在地: 東京都港区南青山 4-1-6 セブン南青山ビル 4F

代表者: 代表取締役社長 新田 剛史 設立: 2012年2月

事業内容: モバイルオーダー&ペイプラットフォーム事業、デジタルサービス共創事業、省人化店舗開発ソリューション事業

お問い合わせ先: Email press@showcase-gig.com / TEL 03-5772-2947 広報 高堂(たかどう)