



自宅に居ながらオンラインで作れるオーダーメイド枕の認知度は3.6%と低い一方、興味がある人は62.5%と関心が高い結果に。背景に店舗での購入不安か。オーダーメイド枕の情報メディア「まくらる」調べ

10代～70代以上の男女（計1,179名）を対象に調査



あなたにぴったりのオーダーメイド枕が見つかる、オーダーメイド枕に特化した情報メディアサイト「まくらる」（まくら株式会社、所在地：千葉県柏市）は、自宅にいながらオンライン枕診断で作ることができるオーダーメイド枕の認知度と関心について、2024年10月に行ったアンケート調査のデータを公開しました。

[トピックス](#)

・オンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕について、「知らなかったが興味がある」と回答した人は62.5%と多くが興味を示している。

・一方「知っている」人は3.6%にとどまり、認知度はまだ低い状況である。

【認知度調査】 自宅にしながらオンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕の存在は、知っていましたか？

<https://makuraru.jp/ordermade-makura-survey/survey014/>

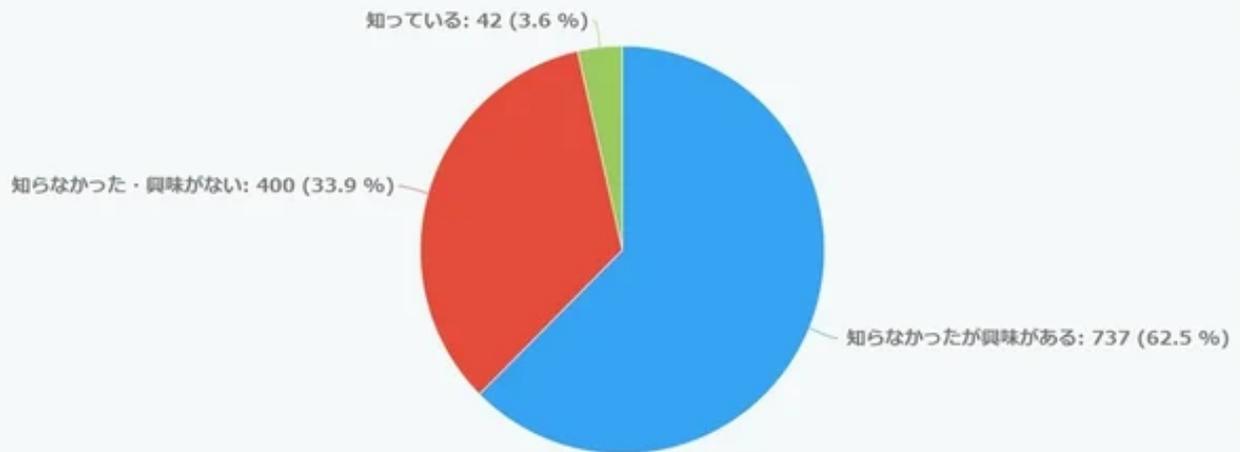
まくらるでは、10代～70代以上の男女（計1,179名）を対象に、オーダーメイド枕に特化した統計調査・アンケートを実施。その調査結果を公表しています。

オーダーメイド枕の認知が広がる中、オーダーメイド枕の商品サービスが多様化しています。最新のオーダーメイド枕を見てみると、店舗に行かずともオンラインで作ることができるサービスも登場しています。そこで、「自宅にしながらオンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕の存在は、知っていましたか？」というアンケートを行い、最新サービスの認知度と関心について調査を行いました。

【認知度調査】

自宅にしながらオンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕の存在は、知っていましたか？

自宅にしながらオンライン枕診断で作れる オーダーメイド枕の存在は、知っていましたか？



(n=1179)
<https://makuraru.jp/>



- 知らなかったが興味がある：62.5%
- 知らなかった・興味がない：33.9%
- 知っている：3.6%

トピックス

- ・オンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕について、「知らなかったが興味がある」と回答した人は62.5%と多くが興味を示している。
- ・一方「知っている」人は3.6%にとどまり、認知度はまだ低い状況である。

調査の結果、「知っている」と回答した人は3.6%と、自宅でオンライン枕診断を通じてオーダーメイド枕を作れるサービスはまだ広く認知されていないことがわかりました。一方、「知らなかったが興味がある」と回答した人が62.5%と最も多く、オーダーメイド枕に関心を持っている人が多いことが示されています。

このことから、「知っている」と答えた人が3.6%と非常に少ないのは、このサービスがまだ普及段階にあることが理由と考えられます。

店舗認知度との比較

「知らなかったが興味がある」「知らなかった・興味がない」と答えた計96.4%の人は、そもそもオーダーメイド枕自体の存在を知っていたのでしょうか。

そこで、同時調査を行った「オーダーメイド枕をお店で作れることを知っていましたか？」という項目の回答を見てみると、「知っている」と回答した人は83.8%、「知らなかった」と回答した人は16.2%と、オーダーメイド枕自体の存在は知っている人が多いことがわかりました。

オーダーメイド枕をお店で作れることを知っていましたか？

知っている：83.8%

知らなかった：16.2%

このことから、現在は「オーダーメイド枕は店舗で作るもの」といった認識が広がっており、オンライン作ることができる新しいサービスはこれから徐々に認識が広がっていくものと考えられます。

関心が高い理由1 睡眠改善の手段としてオーダーメイド枕への関心が高まっている

オンラインでオーダーメイド枕を作れるサービスは、なぜ関心が高いのでしょうか。その理由として、オーダーメイド枕自体への関心の高まりが考えられます。

そこで、同時調査を行った「オーダーメイド枕を「買いたい」「ほしい」と思ったことがありますか？」という項目の回答を見てみると、「思ったことがある」と回答した人は78.6%、「思ったことがない」と回答した人は21.4%と、そもそもオーダーメイド枕自体への関心が高いことがわかりました。背景として、近年の睡眠改善の意識向上があると思われれます。同じく同時調査を行った「オーダーメイド枕を購入する際、特にどの部分に期待していますか？」という項目の回答は下記の通りです。

オーダーメイド枕を購入する際、特にどの部分に期待していますか？

睡眠の質の向上：44.7%

朝起きたときのすっきり感：15.9%

首こりの負担が軽減：13.8%

肩こりの負担が軽減：12.7%

ストレートネックの改善：3.8%

いびきの改善：2.7%

腰の痛みの軽減：2.5%

パフォーマンスの向上：1.3%

健康の改善：1.2%

特に期待することはない：0.4%

そのほか：0.3%

仕事の質の向上：0.3%

美容の効果：0.3%

「睡眠の質の向上」と答えた人が最も多く44.7%という結果でした。睡眠の改善を行う手段のひとつとして、オーダーメイド枕が取り入れられていることがわかります。

関心が高い理由2 店舗での購入のハードルの高さ

オンラインでオーダーメイド枕を作れるサービスの関心が高い理由として、店舗で作るよりもオンラインで作ることにメリットを感じている可能性が考えられます。

そこで、同時調査を行った「オーダーメイド枕を購入する場合、どのような不安がありますか？」という項目の回答を見てみると、以下のような結果でした。

「オーダーメイド枕を購入する場合、どのような不安がありますか？」

枕が合わなかった場合の不安：67.1%

店員さんに押し売りされる不安：10.6%

アフターサービスの不安：9.2%

返品・交換ができるかの不安：5.8%

店員さんとのコミュニケーションの不安：3.3%

不安はない：3.1%

そのほか：0.7%

プライバシーや個人情報の不安：0.2%

対面による感染症の不安：0.1%

最も多いのはオーダーメイド枕の質（枕が合わなかった場合）についての不安ですが、「店員さんに押し売りされる不安」と回答した人が10.6%と2番目に多く、「店員さんとのコミュニケーションの不安」と回答した人も3.3%いました。

オーダーメイド枕を購入する際の不安として、オーダーメイド枕自体や返品交換、アフターフォローなどのサービスについての不安だけでなく、店舗で購入すること自体への不安もあるようです。

このことから、オンラインでオーダーメイド枕を作ることができるサービスにメリットを感じている人もいることが読み取れます。また、自宅や職場などの行動範囲にオーダーメイド枕の店舗がない、事前予約が面倒など、今回調査できなかったその他の理由によりメリットを感じている人がいる可能性も考えられます。

「自宅にしながらオンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕の存在は、知っていましたか？」調査詳細

<https://makuraru.jp/ordermade-makura-survey/survey014/>

調査概要

調査エリア：全国

調査主体：まくらる

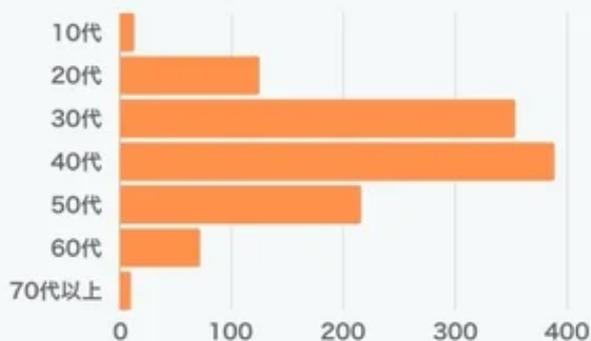
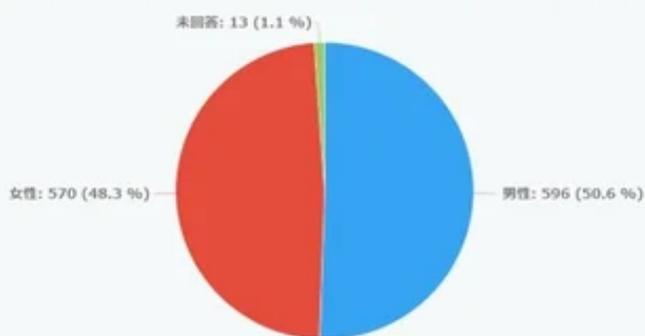
調査方法：インターネットリサーチ

調査対象：10代～70代以上の男女（計1,179名）

調査期間：2024年10月3日～10月26日

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、必ずしも合計が100とはならない場合があります。

回答者の性別・年代



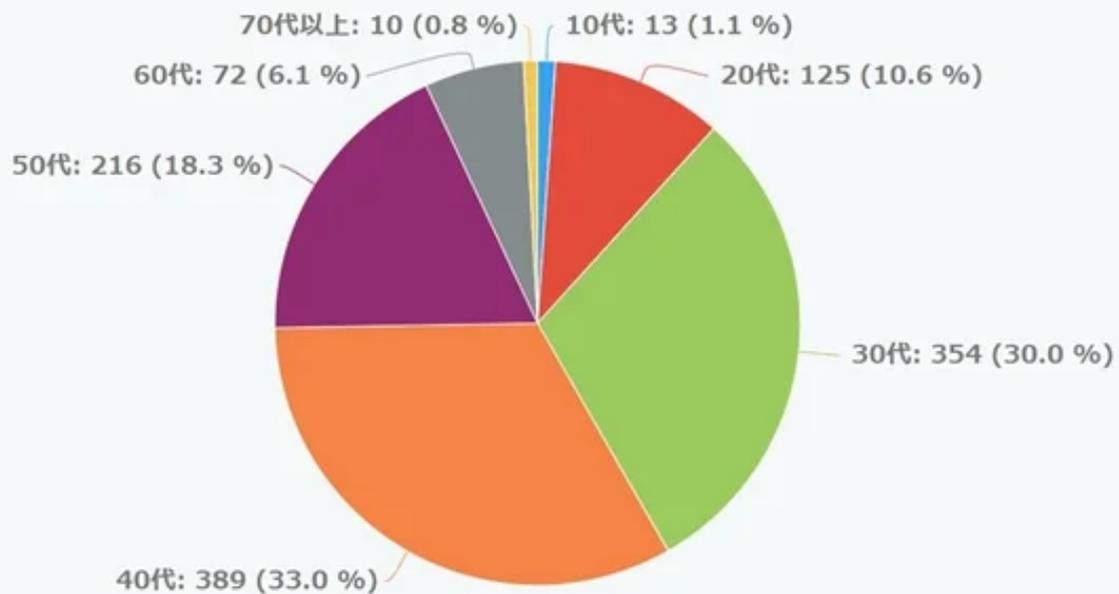
年代	人数	割合
男性	596	50.6%
女性	570	48.3%
未回答	13	1.1%

年代	人数	割合
10代	13	1.1%
20代	125	10.6%
30代	354	30.0%
40代	389	33.0%
50代	216	18.3%
60代	72	6.1%
70代以上	10	0.8%

(n=1179)
<https://makuraru.jp/>



回答者の年代別



(n=1179)
<https://makuraru.jp/>



引用・リンクについて

オーダーメイド枕についての調査アンケート内容は、まくらるのコピーライト表記は必要となりますが、記事や資料として加工・編集可能です。各種法令に従った一般的な引用の範囲内であれば、出典元（媒体名、記事タイトル、URL等）を明記していただくことを条件に、無償でご利用いただけます。

引用・出典元の記載例

出典：まくらる（<https://makuraru.jp/>）

「コンテンツの名称」（まくらるより）

関連リンク

最新！オーダーメイド枕ニュース

<https://makuraru.jp/news-20241126/>

【認知度調査】自宅にいながらオンライン枕診断で作れるオーダーメイド枕の存在は、知っていましたか？

<https://makuraru.jp/ordermade-makura-survey/survey014/>

まくらる 概要



・まくらるとは

オーダーメイド枕に特化した情報メディアサイトで、全国500店舗以上のオーダーメイド枕ショップを最寄りやエリアから検索できるほか、おすすめ人気ランキング、ブランド別、価格別などでも探すことができる、まさに「あなたにぴったりのオーダーメイド枕が見つかる。」オーダーメイド枕だけのメディアサイトです。

また、オーダーメイド枕の作り方や選び方はもちろんのこと、最新ニュースや新製品情報、さらには歴史や用語辞典、統計情報まで、オーダーメイド枕に関する情報が盛りだくさんのサイトです。

・まくらる WEBページ

<https://makuraru.jp/>

・掲載店舗

カラーフォーム、THE PILLOW パーソナライズ、じぶんまくら、ピロースタンド（PILLOW STAND）、FITLABO、マイまくら、まくらぼ、山田朱織枕研究所、ロフテー枕工房他、589店舗。

※データは2024年11月20日現在のものです。

・コンテンツ紹介（一部）

オーダーメイド枕とは？

<https://makuraru.jp/about/>

オーダーメイド枕の作り方

<https://makuraru.jp/ordermakura-tsukuru/>

オーダーメイド枕の選び方

<https://makuraru.jp/ordermakura-erabikata/>

オーダーメイド枕の素材一覧

<https://makuraru.jp/ordermakura-tokushu/makura-sozai/>

最新！オーダーメイド枕ニュース

<https://makuraru.jp/category/news/>

オーダーメイド枕のを見つけ方

<https://makuraru.jp/category/shop/>

オーダーメイド枕の統計調査 & アンケート

<https://makuraru.jp/ordermade-makura-survey/>

会社概要

■会社名 まくら株式会社

■代表者 河元 智行

■資本金 1,000万円

■設立 2004年4月12日

■所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■TEL 04-7167-3007 (代表)

■FAX 04-7167-3017

■URL <https://www.pillow.co.jp/>

■Email info@pillow.co.jp

■所属団体 日本寝具寝装品協会 正会員

■事業内容

1. 直営のオンラインショップ15店舗を通じた一般小売り販売
2. 枕や抱き枕、寝具類の卸売り販売
3. オリジナル商品の企画・製造
4. 枕や抱き枕などのOEM製造、製造受託
5. オンラインショップ運営に伴うシステム開発、販売促進業務等

※営業の連絡はご遠慮ください。



まくら株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/10285