

2014年5月29日

株式会社 旅工房

オーダーメイドの旅を提供する旅行会社 旅工房
2013年度の海外旅行取扱額の伸び率 132%を突破
3年連続で120%超え

トラベル・コンシェルジュを強みにオーダーメイドの旅を提供する旅行会社 株式会社 旅工房（本社：東京都豊島区、代表取締役：高山泰仁、以下「旅工房」）は、2013年度（2013年4月～2014年3月期）の海外旅行取扱額が180億円を突破し、前年比130%以上の成長を記録いたしました。さらに、2011年度より3年連続で海外旅行取扱額の伸び率120%超えになります。

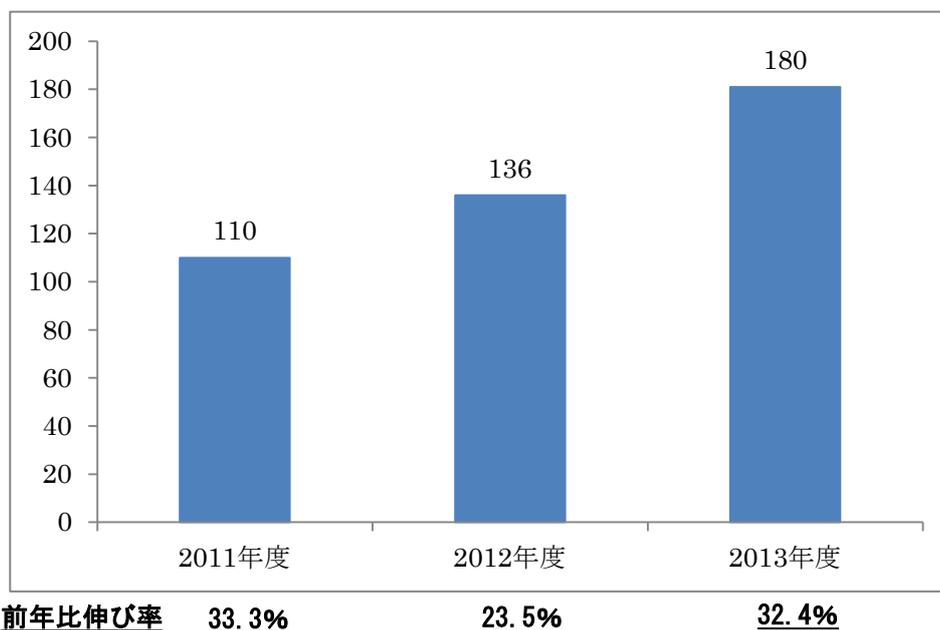
企画・予約（販売）・手配の機能別組織をとっている旅行会社が多い中、旅工房では、担当地域別組織を採用し、各担当地域の社員の知識やスキルの専門化、スピーディーな顧客対応、潜在的なニーズの商品反映を可能としています。

この度、お客様ひとりひとりのご要望に合わせた旅を提案できるサービスにご支持いただき、海外旅行取扱額において前年比130%以上の伸び率、3年連続で120%超えの伸び率を達成することができました。

今後も更なるサービスの拡充に努め、お客様一人一人にご満足いただけるようなサービスを提供して参ります。

<旅工房 取扱額の推移>

（単位は億円）



【成長を支えた諸施策】

○2011 年度 企業ブランドの再構築

旅工房では、2011 年度より「トラベル・コンシェルジュ・カンパニー」として、企業ブランドを再構築。地域専門かつ専任制でお客様のご要望に合わせた旅をご提案できるプロフェッショナルを「トラベル・コンシェルジュ」と呼び、サービスの質の向上に取り組んできました。

○2012 年度 トラベル・コンシェルジュの強化

2012 年度には、ホームページにおいて全社員の指名、顔写真とともに海外の渡航歴を公開。「トラベル・コンシェルジュ」のブランドをさらに強化しました。

○2013 年度 20 周年記念企画/本社移転

2013 年度は創業 20 周年を迎えました。20 周年を記念し、キャラクター「タビベア」を採用、ニッチでありながら魅力あふれる地域への旅行を毎月無料でプレゼントする「秘密の旅。」の提供、旅行の魅力を伝える季刊フリーペーパー「Destination.」を発行しました。

10 月には事業規模拡大のため、池袋にあるサンシャイン 60 の 46 階に本社を移転しました。

【旅工房について】

海外旅行・国内旅行を取扱う総合旅行会社。各地域専門の「トラベル・コンシェルジュ」がお客様のご要望に合わせて旅行を提案し、アレンジを行います。

会社名 : 株式会社 旅工房
本社所在地 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 46F
代表取締役 : 高山 泰仁
設立 : 1994 年 4 月 18 日
URL : <http://www.tabikobo.com/>