

「寝具の販売」から「睡眠環境コンサルティング」事業へ**日本初！自宅での睡眠環境を可視化する一般向けサービスを開始****グレーゾーン解消制度を活用し、厚労省、経産省から照会に対する回答を取得
快適な睡眠環境をアドバイスする新サービス「ねむりの相談所[®]」を全国規模で展開へ**

東京西川(西川産業株式会社 本社:東京都中央区日本橋 代表取締役社長:西川八^{やすゆき}一行)は、富士通株式会社と共同で開発した睡眠環境解析技術を使い、睡眠を科学的に解明しながら快眠の総合コンサルティングを行う新事業「ねむりの相談所[®]」を、2017年3月23日(木)より、全国の直営店、百貨店、寝具専門店などで順次、展開します。



有楽町マルイに新規オープンする「&Free ショップ」の内観。店内左奥に「ねむりの相談所[®]」コーナーが設置される。&Free ショップでは、寝具の他にもアロマや快眠雑貨等、快適な睡眠環境を得るためのアイテムを販売する



活動量計から睡眠に関連したデータを自動で回収。「ねむりの相談所[®]」でデータを読み取り、その場でコンサルティングを行う

「ねむりの相談所[®]」は、睡眠環境改善のアドバイスができる一般向けの民間サービスとして、グレーゾーン解消制度を活用し、厚労省、経産省から照会に対する回答を取得しました。当社は、「睡眠環境コンサルティング」にまで事業領域を拡大し、科学的根拠に基づいたサービスを提供することで、眠りの新たな価値を創出して参ります。

具体的には、各店舗に「ねむりの相談所[®]」専用のコーナーを設け、専門知識を持つ眠りのプロフェッショナルが一人一人にあった睡眠環境の改善方法をアドバイスします。

当社は、本サービス導入のために、睡眠環境を可視化するアプリケーション「睡眠環境解析サービス」を富士通株式会社と共同開発しました。縦3cm×横3cmのコイン型の活動量計を装着するだけで、睡眠に関連したデータを回収し、「睡眠環境解析サービス」を通して、日中の「運動量」や睡眠時の「姿勢」「寝返り回数」「時間」など、お客様の眠りを可視化します。

本アプリケーションには、東京西川の日本睡眠科学研究所が監修した「寝つき」「睡眠効率」「睡眠の質」などを5段階で自動表示するシステムも内蔵しており、これらの測定結果を元に、一人一人に合わせた睡眠環境の改善アドバイスや商品提案を行います。

当案件は、グレーゾーン解消制度を活用し、厚労省、経産省から照会に対する回答を得て、規制の適用の有無を確認することで一般向けにサービスを提供することが可能になりました。一般向けに睡眠環境コンサルティングサービス(専用機器による測定とアドバイス)を行うのは、医療機関以外では国内で初めてです。サービス開始日の3月23日には、本サービスを提供する旗艦店として、東京西川直営店舗「アンドフリー & Free ショップ」を、東京・有楽町マルイ(千代田区有楽町2-7-1)にオープンします。

「スリープマスター」が常駐し、継続的に睡眠環境の改善をアドバイス

「ねむりの相談所®」に常駐するスタッフは、日本睡眠科学研究所認定の“スリープマスター”の資格を取得しています。お客様はwebサイトから事前に予約をすれば、いつでも睡眠環境の測定と睡眠環境改善のアドバイスによるコンサルティングサービスを受けられます。

コンサルティングサービスは、初回来店時に、睡眠時間や、生活習慣、寝室環境といった基本的な情報を、当社独自のコンサルティングシートや質問票に沿って記載いただきます。その後、ご希望の方にコイン型活動量計を貸し出し、再来店時に、「睡眠環境解析サービス」で解析した測定結果をご覧いただきながら、“スリープマスター”が改善方法をアドバイスします。

「日本睡眠科学研究所」がサービスを監修

今回の新サービスは、東京西川の「日本睡眠科学研究所」の監修のもと開発しました。

日本睡眠科学研究所は、人間の睡眠生理の解明やより良い睡眠環境の開発を目指し、1984年に設立されました。企業・大学・研究機関とも協力して様々な研究活動を推進。その成果は、数々の画期的な寝具や寝室環境の開発に活かされ、睡眠の質の向上に貢献しています。

睡眠環境コンサルティングサービスの流れ

		
<p>【① 来店】 コンサルティングシート、質問票に記入していただきます</p>	<p>【② 睡眠環境の測定】 ご希望のお客様に活動量計を貸出し、1〜2週間装着していただきます</p>	<p>【③ 再来店】 ①②の結果をもとに、スリープマスターがアドバイスします</p>

有楽町マルイに新サービスを提供する旗艦店を開業

同サービスを提供する旗艦店として、2017年3月23日(木)に、東京・有楽町マルイに東京西川直営店舗「アンドフリー & Freeショップ」をオープンします。

店舗には、寝具に加えて、アロマオイルやリラックス家電など、睡眠環境を整えるための商品をそろえています。そうした睡眠関連商品の販売や、新サービス「ねむりの相談所®」の提供により、総合的に睡眠環境コンサルティングを行うフラッグシップショップとしてオープンします。

グレーゾーン解消制度の活用で、睡眠改善のアドバイスが可能に

睡眠環境解析サービスの店頭での使用や、睡眠環境のコンサルティングを行う一連の行為は、これまで医師法や業機法に抵触する可能性があるとして、安心して事業を行うことができないサービスでした。今回、経産省の産業競争力強化法に基づくグレーゾーン解消制度を活用し、新サービスの内容が「同法に抵触しない」という厚労省と経産省からの回答を得ることで、眠りに悩みをもつ多くの人々に対する睡眠環境全体のコンサルティングを行う事業の展開が可能になりました。

新サービス「ねむりの相談所」概要

名 称	ねむりの相談所
展 開 店 舗	全国の東京西川直営店、百貨店、寝具専門店などで展開
開 始 日	2017年3月23日(木)から、順次店舗展開
Web サイト	http://nemuri-soudan.jp/
内 容	睡眠環境の測定と、スリープマスターによる睡眠環境改善のアドバイス <ul style="list-style-type: none"> ・コンサルティングシートと質問票を記入 ・活動量計によるご自宅での睡眠環境をチェック(1~2週間) ・スリープマスターによる、睡眠環境改善のアドバイスや悩み相談の受け付け

「ねむりの相談所」を設置する主な店舗

店名	所在地	問い合わせ先
&Free ショップ マルイ有楽町店	東京都千代田区有楽町 2-7-1	03-6551-2499
日本橋 西川	東京都中央区日本橋 1-5-3	0120-543-443
ネムリウム 東京西川 丸広川越店	埼玉県川越市新富町 2-6-1	049-224-1111
眠りショップ わたや館	大阪府高槻市紺屋町 6-18	072-685-0557
眠りの専門店わたきゅう	新潟県燕市吉田旭町 4-2-17	0256-92-5637
㈱トキハ本店	大分県大分市府内町 2-1-4	097-538-1111
東急百貨店たまプラーザ店 ネムリウム ※3月30日オープン予定	神奈川県横浜市青葉区美しが丘 1-7 4階	045-909-4621

<読者様からのお問い合わせ先>

東京西川（西川産業） ☎03-3664-3964（受付時間:平日 10:00~17:00） <http://nemuri-soudan.jp/>